

razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**, radionice, informacije, zakonski propisi, civilno društvo, **udruge**, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, **SMART**, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, društvena svijest, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, **angažiranost**, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, **djelovanje**, savjetovanje, smartovanje, razvoj, projektni menadžment, **podrška**, znanje, edukacija, radionice, informacije, **civilno društvo**, zakonski propisi, pomoć, udruge, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, **društvena svijest**, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, angažiranost, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, djelovanje, savjetovanje, **smartovanje**, razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**,

Godišnji izvještaj

2022.

Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka
T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470
smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:

1. siječnja – 31. prosinca 2022.

NAŠA MISIJA

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnog sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2022. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2016. – 2022.

Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

Edukacije

U 2022. godini, SMART je uspješno kroz različite projekte i programe održao 79 dana treninga, na kojima se kroz 67 radionica pokrilo niz tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Većina radionica je provedena na daljinu i dalje.

SMART je kroz različite projekte i programe te ugovorne edukacije uključio 1282 sudionika.

Tehnička pomoć i konzultacije

Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička

pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja: širok spektar informacija i podrške relevantnih za volonterstvo i menadžment volontera kao što su uspostavljanje i/ili razvoj volonterskog programa, upiti za volonterima, Ugovor o volontiranju i ostali obrasci, obveze organizatora volontiranja, vođenje satnica volontera, Zakon o volonterstvu, uključivanje u aktivnosti kriznog volontiranja, zatim podrška u uspostavljanju financijskog menadžmenta projekta, podrška u izradi projektne dokumentacije, podrška u financijskom poslovanju - priprema knjigovodstvenih isprava i osnovne dokumentacije, savjetovanje i podrška u razradi projektnih prijedloga. Tijekom 2022. godine kroz projekte i programe pruženo je ukupno više od 200 sati tehničke pomoći, savjetovanja i mentorstva.

Program regionalnog razvoja civilnoga društva u RH

U sklopu Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH kojeg SMART provodi u suradnji i uz financijsku podršku Nacionalne zaklada za razvoj civilnoga društva tijekom 2022. godine provedeno je ukupno 10 online radionica za 154 sudionika i sudionica, prvenstveno predstavnika organizacija civilnoga društva. Teme radionica bile su: Upravljanje projektom ciklusom i procjena potreba u lokalnoj zajednici, Razvoj društvenog kapitala, Projektni menadžment, Strateško planiranje, Upravljanje kvalitetom u organizacijama civilnoga društva, Modeli zagovaranja za pozitivne promjene u lokalnoj zajednici, Uvod u upravljanje volonterskim programom, Monitoring i evaluacija, Prikupljanje sredstava i Modeli uključivanja građana u rad OCD-a. Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva podržava provedbu ovog programa iznosom od 280.000,00 kuna.

Sustav upravljanja kvalitetom za organizacije civilnoga društva OK 2015

Tijekom 2022. godine SMART je nastavio podržavati organizacije zainteresirane za uvođenje sustava upravljanja kvalitetom za organizacije civilnoga društva OK 2015 te je pruženo 6 sati konzultacija i održano je 1 uvodna radionica za zainteresirane organizacije. Održana je i jedna online radionica o tom sustavu za korisnice Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj. Radionica je održana 10.11.2022. za 31 sudionika i sudionicu.

Konačno, OK 2015 je korišten i kao alat za provedbu samoprocjene organizacijskih kapaciteta korisnica Fonda za aktivno građanstvo u Hrvatskoj te, temeljem dobivenih rezultata samoprocjene, oblikovanje i pružanje individualne i grupne podrške u jačanju njihovih organizacijskih kapaciteta od strane udruge SMART i drugih članica konzorcija Fonda.

Projekt Društveni centar Drenova

Od studenog 2020. do studenog 2022. godine, SMART je sudjelovao u provedbi projekta Društveni centar Drenova čiji je nositelj udruga Bez granica, a partneri udruga Dren i Grad Rijeka.

Ciljevi projekta su bili ojačati lokalne organizacije civilnog društva, obogatiti društveni i kulturni život zajednice te uspostaviti Društveni centar Drenova. Tijekom dvije godine proveden je cijeli niz raznovrsnih aktivnosti u zajednici, a sve informacije i najave pojedinih događanja i aktivnosti bile su redovno objavljivane na web stranicama društvenog centra www.dcd.bezgranica.hr/.

Uz uređenje zgrade Zavičajnog muzeja Drenova, koja je postala društveni centar, i niza aktivnosti za građane Drenove i susjednih naselja, o čemu su se brinule udruge Bez granica i Dren, SMART je bio zadužen za pripremu i provedbu edukacijsko-mentorskog programa izgradnje kapaciteta organizacija civilnoga društva u različitim područjima organizacijskog razvoja te za pružanje podrške nositelju projekta u osmišljavanju participativnog modela upravljanja društvenim centrom.

Za provedbu ovog projekta bilo osigurano ukupno 1.989.150,74 kuna, dio bespovratnih sredstava je iz Europskog socijalnog fonda (85%) te dio iz proračuna RH kojeg dodjeljuje Ured za udruge Vlade RH (15%).

Projekt Sustineo - Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost

U razdoblju od 28.10.2020. do 27.10.2023., Udruga SMART jedna je od partnerskih organizacija u provedbi projekta SUSTINEO – Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost. Ovaj trogodišnji projekt bavi se pitanjem kako pridonijeti postizanju održivog razvoja u Hrvatskoj te povezivanje i umrežavanje udruga, lokalne samouprave i visokoobrazovnih institucija te jačanje kapaciteta za zajedničko djelovanje u provedbi održivog razvoja.

Uz nositelja projekta, Odras – Održivi razvoj zajednice i SMART, u provedbi ovog projekta sudjeluju i Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Centar za razvoj neprofitnih organizacija CERANEO, Udruga Zelena Istra, DEŠA Dubrovnik, Zaklada za razvoj lokalne zajednice Slagalica, Udruga gradova u RH, Udruga ZvoniMir, Knin i Hrvatska mreža za ruralni razvoj – HMRR.

Ciljane skupine projekta su organizacije civilnog društva, jedinice lokalne samouprave i javne znanstvene institucije, a glavne aktivnosti projekta su:

(1) Poticanje suradnje između javnog i civilnog sektora, jačanje njihovih kapaciteta za djelovanje u području održivog razvoja te uspostava Mreže za lokalni održivi razvoj:

- Škola za lokalni održivi razvoj – pet modularnih dvodnevni trening-blokova;
- Adresar OCD-a koji se bave ili su zainteresirani za tematiku održivog razvoja;
- Analiza dionika zainteresiranih za održivi razvoj u RH;
- Uspostavljena Mreža za održivi lokalni razvoj;

(2) Provedba ispitivanja javnog mnijenja i znanstvenih istraživanja bitnih za područje održivog razvoja, temeljem kojih će se pripremiti smjernice te provesti analize društvenih utjecaja predloženih intervencija za održivi razvoj

- Ispitivanje javnog mnijenja i potreba društva:
 1. Jedno anketno ispitivanje stavova, percepcija, prioriteta i iskustava građana u Hrvatskoj o praksama upravljanja održivim razvojem.
 2. Pet fokusnih grupa s glavnim dionicima iz pet regija Hrvatske radi ispitivanja potreba i uključenosti lokalnih dionika u osmišljavanje, odlučivanje i provođenje politika održivog razvoja.
- Tri znanstvena istraživanja:
 1. Istraživanje Upravljanje održivim razvojem u RH koje će polu-strukturiranim intervjuima s donositeljima odluka istražiti kapacitet javnog sektora za upravljanje OR-om i uključivanje građana.
 2. Istraživanje Iskustvo lokalnog razvoja vođenog zajednicom na primjeru LAG-ova putem fokusnih grupa
 3. Istraživanje Potencijal socijalnih inovacija za održivi razvoj u hrvatskom kontekstu, analizom dokumenata i studija slučaja.
- Temeljem provedenih istraživanja bit će napisana četiri znanstvena i dva stručna članka;
- Smjernice za razvoj javnih politika za: bolje upravljanje održivim razvojem; uključivanje građana u izradu i provedbu politika održivog razvoja; održivo i participativno planiranje prostora; jačanje lokalno razvoja vođenog zajednicom; razvoj ekosustava socijalnih inovacija; razvoj socijalnog poduzetništva;
- Šest analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija temeljem Smjernica;

(3) Provedba strukturiranog dijaloga i zagovaračkih aktivnosti s donositeljima odluka za donošenje kvalitetnih javnih politika i provedbu održivog razvoja u RH na svim razinama:

- Šest javnih događanja sa svrhom uspostave strukturiranog dijaloga u području održivog razvoja s donositeljima odluka, zagovaranja održivog razvoja i promocije Mreže za lokalni održivi razvoj;
- Završna konferencija;
- Sastanci s javnim institucijama na temu planiranja i provedbe održivog razvoja u područjima iz kojih dolaze partneri;
- Zagovaranje provedbe Smjernica javnih politika putem saborskih i radnih odbora iz tematskih područja projekta; prezentiranje rezultata projekta na skupovima Udruge gradova u RH, partnera i drugih organizacija.

Ukupna vrijednost ovog projekta je 3.473.996,69 kuna, dio sredstava je osiguran iz državnog proračuna a dio kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada (85% iz proračuna EU + 15% iz državnog proračuna).

Partnerstvo u upravljanju “Fondom za aktivno građanstvo” (Active citizens fund)

Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (Active Citizens Fund Croatia) od 2020. godine započeo je s objavom poziva za financiranje projekata organizacija civilnoga društva. Upravitelj Fonda u Hrvatskoj čine 4 organizacije koje su odabrane na javnom natječaju - Slagalica - Zaklada za razvoj lokalne zajednice, u konzorciju sa Zakladom za ljudska prava i solidarnost SOLIDARNA, Centrom za informiranje, suradnju i razvoj nevladinih organizacija – CNVOS i Udrugom za razvoj civilnog društva SMART.

Podrška civilnom društvu jedan je od ključnih prioriteta Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Norveških financijskih mehanizama (FM) 2014. - 2021. za koje sredstva osiguravaju Island, Lihtenštajn i Norveška. Fond za aktivno građanstvo 2014. - 2021., kao dio Programa financijskih mehanizama pod nazivom Civilno društvo, stavlja u fokus dugoročan održivi razvoj i izgradnju kapaciteta civilnog društva. Glavni je cilj Fonda ojačano civilno društvo i aktivno građanstvo te osnažene ranjive skupine.

Prioritetna područja podrške Fonda za aktivno građanstvo su:

- Demokracija, aktivno građanstvo, dobro upravljanje i transparentnost;
- Ljudska prava i jednako postupanje kroz prevenciju diskriminacije na temelju rase ili etničkog podrijetla, religije ili uvjerenja, roda/spola, invaliditeta, starosti, seksualne orijentacije ili rodnog identiteta;
- Socijalna pravda i društvena uključenost ranjivih skupina;
- Rodna ravnopravnost i prevencija rodno uvjetovanog nasilja;

- Okoliš i klimatske promjene;

Program se temelji na zajedničkim vrijednostima poštivanja ljudskog dostojanstva, slobode, demokracije, jednakosti, vladavine prava i poštivanja ljudskih prava, uključujući i prava pripadnika manjina.

Očekivani učinci Fonda u Hrvatskoj su:

- Ojačana zagovaračka/watchdog uloga civilnog društva;
- Povećana podrška ljudskim pravima, vladavini prava i dobrom upravljanju;
- Ojačana demokratska kultura i građanska svijest
- Povećani kapaciteti i održivost civilnog društva (organizacija i sektora);
- Povećana bilateralna suradnja između organizacija iz Hrvatske i organizacija iz donatorskih zemalja Programa;
- Ojačana regionalna (prekogranična) suradnja u sektoru civilnog društva;

Tijekom 2022. godine objavljen je drugi Poziv za male projekte te je donesena odluka o financiranju 21 projekta. U okviru Poziva za srednje projekte financiran je 21 projekt u Grupi 1 te 24 projekta u Grupi 2, a kroz Poziv za organizacijske podrške financirana je 7 organizacija. Poziv za Ad hoc akcijske projekte je trajno otvoren poziv do 24. kolovoza 2023. ili do iskorištenja financijskih sredstava, a pregled do sada odobrenih i ugovorenih ad hoc akcijskih projekata dostupan je na <https://acfcroatia.hr/ad-hoc-akcijski-projekti/>.

Članice konzorcija tijekom 2022. godine provele su i više od 200 sati individualnih konzultacija za razvoj projekata i preko 70 sati različitih radionica za zainteresirane prijavitelje i korisnice Fonda a SMART je suorganizirao i regionalni anti-burnout kamp u Medulinu za preko 80 aktivista/ica iz 13 zemalja korisnica Fonda za aktivno građanstvo.

Za provedbu ovog programa u Hrvatskoj osigurano je ukupno 8,5 milijuna eura bespovratnih sredstava.

2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

Sektorsko umrežavanje

- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV)** – SMART je jedan od suosnivača HCRV-a, koji je usmjeren na promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, uspostavljanje i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, postavljanje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva. SMART sudjeluje u radu Hrvatskog centra za razvoj volonterstva kroz Izvršni odbor i Izvršni tim Centra, sudjelujući u provedbi aktivnosti projekata i programa Centra i njegovim upravljanjem. U 2022. posebno ističemo intenzivnu suradnju u području kriznog volontiranja, obiteljskog volontiranja, kontinuiranog istraživanja stanja i trendova u području volonterstva te nastavak rada na umrežavanju i unapređenju kvalitete rada volonterskih centara u Hrvatskoj.
- **Centar za europsko volontiranje (CEV)** – SMART kao jedan od osnivača HCRV-a koji je ujedno i član Centra za europsko volontiranje, nastavio je dugogodišnju suradnju s CEV-om, u 2022. kroz sudjelovanje na konferencijama, *webinarima* i radionicama, u području razvoja i diseminacije politika vezanih uz daljnji, pojačani razvoj volonterstva, posebno u kontekstu postkriznog razdoblja, odnosno, nakon koronakrize.

Medusektorsko umrežavanje

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnicom SMART-a sudjelovala.
- **Riječki program lokalnog partnerstva** – SMART je i ove godine sudjelovao u pripremi i provedbi natječaja u okviru Riječkog programa lokalnog partnerstva kroz održavanje radionice (15.11.2022.) o Programu, natječajnoj dokumentaciji i postupku prijave te izradi prijedloga projekta i proračuna te u komisiji za ocjenjivanje projekata pristiglih na natječaj.
- **Hrvatski kulturni dom na Sušaku** – suradnja s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u cilju nastavka kvalitetne provedbe volonterskog programa u kulturi, kao nasljeđa Europske prijestolnice kulture – Rijeka 2020. Suradnja je nastavljena kroz pružanje savjetodavne podrške koordinatrici volontera Hrvatskog kulturnog doma na Sušaku.
- **Vijeće građana Rijeke** - Tijekom 2022. godine SMART je započeo suradnju s Gradom Rijekom i njemačkom zakladom Friedrich Ebert na osmišljavanju pilot projekta utemeljenog na metodologiji „vijeća građana“ (eng. Citizens' Assemblies). Tako je početkom 2022. godine održana uvodna dvodnevna radionica o vijećima građana (17. i 18. veljače) koju je vodio Roman Huber iz njemačke organizacije

Mehr Demokratie, jedne od najvećih svjetskih neprofitnih organizacija za neposrednu demokraciju. Na radionici su sudjelovali predstavnici i predstavnice Grada Rijeke i Friedrich Ebert Stiftung te predstavnici SMART-a. Tri spomenute organizacije organizirale su i međunarodnu konferenciju o vijećima građana u Rijeci (27. lipnja 2022. godine) na kojoj su govornici iz Njemačke, Velike Britanije, Belgije, Poljske i Mađarske (teoretičari, praktičari, organizatori i građani koji su sudjelovali u vijeća građana u svojim zemljama) plenarno i u malim grupama raspravljali o različitim aspektima pripreme i provedbe vijeća građana, iskustvima i naučenim lekcijama, a na konferenciji su sudjelovali i predstavnici i predstavnice tijela državne uprave, jedinica lokalne samouprave, akademske zajednice i organizacija civilnoga društva iz Hrvatske. Konačno, krajem godine (24. i 25. studenog 2022. godine) održan je trening za trenere o pripremi facilitatora koji se uključuju u provedbu vijeća građana. Trening su vodili njemački stručnjaci Wolfgang Himmel iz organizacije Translake i ranije spomenuti Roman Huber.

3. Promocija volonterstva i filantropije

Program Regionalni volonterski centar Rijeka

Regionalni volonterski centar Rijeka usmjeren je na promociju i razvoj volonterstva na lokalnoj i regionalnoj razini. U skladu s navedenim općim ciljem, definirani su specifični ciljevi programa Regionalnog volonterskog centra Rijeka koji fokus svojeg djelovanja ima na području 4 županije: Primorsko-goranske, Istarske, Karlovačke i Ličko-senjske.

Specifični ciljevi programa su (I) unaprjeđenje razine pružanja informacija o različitim, ciljanim oblicima volontiranja na području djelovanja RVC-a Rijeka, (II) osnaživanje neprofitnih organizacija (OCD-a, javnih ustanova, JLRS i sl.) koje djeluju na regionalnoj/lokalnoj razini za kvalitetno i sustavno uključivanje volontera u svoje aktivnosti; (III) uspostavljanje, odnosno nastavak dosadašnje uspješne suradnje te pružanje kontinuirane podrške neprofitnim organizacijama koje pružaju pomoć u učenju djeci iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji; (IV) poticanje i uspostavljanje međusektorske suradnje usmjerene ka razvoju volonterstva u zajednici te adekvatnom vrednovanju i priznavanju kompetencija stečenih volontiranjem; (V) promicanje primjera dobre prakse volonterskih programa i volonterskih iskustava na lokalnoj/regionalnoj razini.

Tijekom trajanja programa, provedbom raznih aktivnosti i postignutim rezultatima, doprinijelo se ispunjavanju svih predviđenih ciljeva programa, uzimajući u obzir specifičnosti provođenja određenih aktivnosti s obzirom na pandemiju uzorkovanu bolešću COVID-19. Kroz program Regionalni volonterski centar Rijeka pruženo je 97 sati i 15 min tehničke podrške i savjetovanja.

U izvještajnom razdoblju od 01.01.2022. od 31.12.2022. za rad Regionalnog volonterskog centra osigurana su sredstva u iznosu 200.000,00 kuna.

Baza volontera i Baza organizatora volontiranja

SMART je i u 2022. nastavio s održavanjem Baze volontera, u kojoj je upisano 841 građanin koji su iskazali interes za volontiranjem.

Sukladno iskazanom interesu organizacije se uključuju u bazu organizatora volontiranja. Trenutno se u bazi organizacija nalazi 174 organizacije, s planom proširivanja Baze.

SMART kontinuirano objavljuje iskaze interesa i potrebe za volonterima koji SMART-u upućuju neprofitne organizacije s područja Primorsko-goranske županije. Pozivi za volontiranje volonterima upućuju se putem:

- Facebook, Instagram i web stranica te mailing liste - zainteresirani građani koji su iskazali interes za volontiranje redovno dobivaju informacije o potencijalnim volonterskim pozicijama;
- Regionalni volonterski centar Rijeka nastavio je kontinuirano s informiranjem i obavještavanjem volontera iz baze o svim upitima od strane različitih neprofitnih organizacija koje su tijekom izvještajnog razdoblja izrazile potrebu za volonterima.

Edukacije za organizatore volontiranja i tematske radionice za koordinatore volontera

- U 2022. održana je radionica "Biti volonter", izobrazba "Uvod u upravljanje volonterskim programom" za predstavnike organizacija iz Hrvatske, dvodnevna radionica "Menadžment volonterskog programa" te izobrazba u području učenja zalaganjem u zajednici za predstavnike organizatora volontiranja.

Stručna podrška koordinatorima volontera

Kontinuirano pružanje podrške koordinatorima volontera pruža se kroz informiranje o različitim područjima vezanima uz volonterstvo (mogućnost uključivanja u različite edukacije i projekte, informacije o obavezama organizatora volontiranja, mogućnost korištenja ili revidiranja podataka u bazi podataka...).

Nacionalna manifestacija Hrvatska volontira

SMART je sudjelovao u osmišljavanju i provedbi kampanje na nacionalnoj i lokalnoj/regionalnoj razini usmjerenoj na povećanje vidljivosti i vrijednosti volonterstva u RH.

SMART je koordinirao aktivnosti u Istarskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj i Primorsko – goranskoj županiji (u suradnji s lokalnim volonterskim centrima). U kampanju se uključilo 185 različitih organizacija (udruge, ustanove) s 3992 volontera. Na području djelovanja RVC-a Rijeka, bile su organizirane 93 volonterske aktivnosti u koje se uključilo 1279 volontera, s 3946 volonterskih sati.

U sklopu manifestacije, SMART je zajedno s Planinarskim društvom Kamenjak, Društvom Crvenog križa Primorsko - goranske županije i Odredom izviđača pomoraca "Kantrida" nastavio s uređenjem Parka na Kantridi. Počistila se livada na kojoj je posijana trava te su zalivena sva posađena stabla.

Mentorska podrška lokalnim volonterskim centrima

U cilju što kvalitetnijeg razvoja volonterstva, SMART je tijekom izvještajnog razdoblja pružao savjetodavnu mentorsku podršku te razvijao daljnju suradnju s lokalnim volonterskim centrima - Volonterski centar VolonterKA iz Karlovca, LAG Vallis Colapis – Volonterski centar Kupa i Volonterski centar Istra iz Pule, DND Gospić – LVC Gospić te s inicijativom za uspostavu Lokalnog volonterskog centra Delnice.

Dodjela nagrade „Volonteri godine“, „Organizator volontiranja“ i „Školski volonterski klub 2022.“ / Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

I u 2022., nastavljeno je obilježavanje 5.12., Međunarodnog dana volontera dodjelom nagrade Volonteri godine, u suradnji s Gradom Rijeka i Primorsko - goranskom županijom, nakon prošlogodišnje online dodjele nagrada ove godine je održana uživo. Nagrađeno je 6 pojedinaca, jedan organizator volontiranja i jedna odgojno – obrazovna ustanova. Uz nagradu, dodijeljene su i pohvale volonterima i organizatorima volontiranja (<http://www.volonterski-centar-ri.org/dodijeljene-nagrade-volonteri-godine-2/>).

S ciljem promocije volonterstva, Međunarodnog dana volontera i nagrade Volonteri godine, organizirana je online izložbu o proteklih 15 godina dodjele nagrade.

Projekt EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity

Od početka rujna 2019. pa do kraja svibnja 2022., SMART je sudjelovao u provedbi Erasmus+ projekta EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity kojim se je još snažnije povezalo volontiranje i učenje mladih kroz inovativnu metodologiju učenja zalaganjem u zajednici (eng. service-learning).

Projekt je bio usmjeren mladima i osobama koje rade s mladima, bilo u formalnom sustavu obrazovanja ili neformalno kroz organizacije civilnog društva.

Kroz projekt se osmislilo niz alata putem kojih se željelo povećati kompetencije i mogućnosti mladih da u potpunosti sudjeluju u svom društvu (na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini):

- 1) Trening za osobe koje rade s mladima u području učenja zalaganjem u zajednici ;
- 2) Priručnik za osobe koje rade s mladima o provedbi metodologije učenja zalaganjem u zajednici i primjerima dobre prakse
- 3) Priručnik za mlade o osmišljavanju projekata učenja zalaganjem u zajednici;
- 4) Webinar – Uvod u učenje zalaganjem u zajednici;

Projekt EDUVOL financiran je kroz program Erasmus+ u iznosu od 140.339,00 Eura, a provodile su ga Platforma volonterskih centara i organizacija iz Slovačke, Pro Vobis iz Rumunjske, Volunteering Hungary iz Mađarske, Volonterski centar Varšava iz Poljske te Udruga SMART – Volonterski centar Rijeka iz Hrvatske.

Projekt Radius V

Projekt Radius V je projekt koji za ciljeve ima stvoriti poticajno okruženje za daljnji razvoj volonterstva kroz: a) jačanje stručnih, analitičkih i zagovaračkih kapaciteta OCD-a i b) poticanje umrežavanja, suradnje i strukturiranog dijaloga između OCD-a, lokalne i regionalne samouprave, socijalnih partnera, visokoobrazovnih i znanstvenih ustanova s ciljem razvoja učinkovitih javnih politika u području razvoja volonterstva. Također, cilj mu je uspostaviti i pilotirati jedinstvenu metodologiju za sustavno i kontinuirano praćenje, istraživanje i mjerenje utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj RH kroz udruživanje stručnih kompetencija volonterskih centara i akademske zajednice (Filozofski fakultet Rijeka i drugi stručnjaci koji se bave znanstvenim radom u području volonterstva).

Projekt se provodi kroz različite skupine aktivnosti, a očekivani rezultati su sljedeći:

1. Jačanje partnerstava organizacija civilnog društva i uključivanje novih članica i članova tematske mreže (provedena analiza ključnih dionika i izrađena baze relevantnih dionika u području volonterstva; tematska mreža za razvoj volonterstva; mreža koordinatora volontera; program korporativnog volontiranja i razvoj modela volontiranja zaposlenika);
2. Provedba ispitivanja javnog mnijenja i ispitivanje potreba;

3. Provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene promjene (izrađene smjernice za kreiranje javnih politika; provedena znanstvena istraživanja o obimu i strukturi volontiranja u RH; objavljena znanstveni i stručni članci na temelju provedenih znanstvenih istraživanja);
4. Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima;
5. Provođenje analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija (izrađena metodologija i alati mjerenja utjecaja volontiranja);
6. Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka;
7. Promidžba i vidljivost (nacionalne konferencije za dionike relevantne za razvoj volonterstva; manifestacija Hrvatska volontira na nacionalnoj razini);

Nositelj projekta je DKolektiv – organizacija za društveni razvoj, a partneri na projektu su: Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Volonterski centar Zagreb, Udruga „MI“ – Split, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Centar za civilne inicijative, ACT Grupa, Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Rijeci, Grad Split, Grad Rijeka, PRONI Centar za socijalno podučavanje. Projekt je financiran kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada.

Provedba projekta počela je 30. 10. 2020., a projekt će trajati do 29. 10. 2023. te je sufinanciran od strane Europske unije iz Europskog socijalnog fonda u ukupnoj vrijednosti 3.568.878,67 kn.

Erasmus+ projekt Locally across borders

Kroz međunarodni projekt LAB – Locally across borders mladima se daje prilika da stvarno promijene svoje okruženje, pod vlastitim uvjetima i brigom za svoj razvoj, kao i priliku da putuju u inozemstvo i upoznaju svoje vršnjake iz Italije i Poljske!

Želja je motivirati mlade iz Hrvatske, Italije i Poljske da se angažiraju u svojim zajednicama, da razvijaju svoje građanske kompetencije i razvijaju međunarodnu suradnju mladih. Sudionici LAB-a moći će realizirati svoje projekte, podržavajući i odgovarajući na potrebe lokalne zajednice, ali će formirati i međunarodne timove za realizaciju projekata slične tematike. Njihova će zadaća biti istraživanje potreba zajednice, predlaganje rješenja problema u dogovoru s budućim korisnicima njihovih aktivnosti i izvršavanje planiranih zadataka. Volonteri i volonterke moći će samostalno voditi projekt uz podršku

radnika/ca s mladima ili nastavnika/ca. Bit će to i prilika za učenje, proširivanje znanja i stjecanje novih vrijednih vještina. Radnici/e s mladima i nastavnici će steći nova znanja i vještine o metodi učenje zalaganjem u zajednici i o online volontiranju.

Učenje zalaganjem u zajednici temelji se na premisi – učenje kroz aktivnosti u zajednici. Spaja aktivnosti u lokalnoj zajednici koje su temeljene na stvarno utvrđenim potrebama s mogućnošću stjecanja novih znanja i vještina. Razvija društvene i građanske kompetencije kao i kritičko mišljenje. Ova se metoda može koristiti u formalnom i neformalnom obrazovanju.

Projekt će završiti međunarodnom online konferencijom posvećenom aktivnostima mladih metodom učenja zalaganjem u zajednici. Dodatno, na temelju iskustva projekta Locally Across Borders pripremit će se vodič za mlade lidere.

Projekt koji traje od 1.4.2022. a traje do 24.2.2024., provode Stowarzyszenia Centrum Wolontariatu Warszawa iz Poljske (Volonterski centar Varšava), Volontari Senior Professional Onlus iz Italije i Udruga za razvoj civilnog društva SMART, a financiran je kroz program Europske unije Erasmus+ unutar KA210-YOU – Mala partnerstva u području mladih u iznosu od 60.000,00 eura.

4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promicali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima. Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava. Članice i članovi SMART-a održali su strateško planiranje od 8.-10. lipnja 2022, te definirali novi strateški plan za 2023.-2027.

Upravni odbor SMART-a

Mira Shalabi

Neven Šantić

Smiljana Radović Lagator

Sonja Pribela-Hodap

Kristian Benić

Djelatnice i djelatnici

Zvijezdana Schulz Vugrin

Slađana Novota

Daniela Vuković

Igor Bajok

Marta Hauser

Martina Bukovac

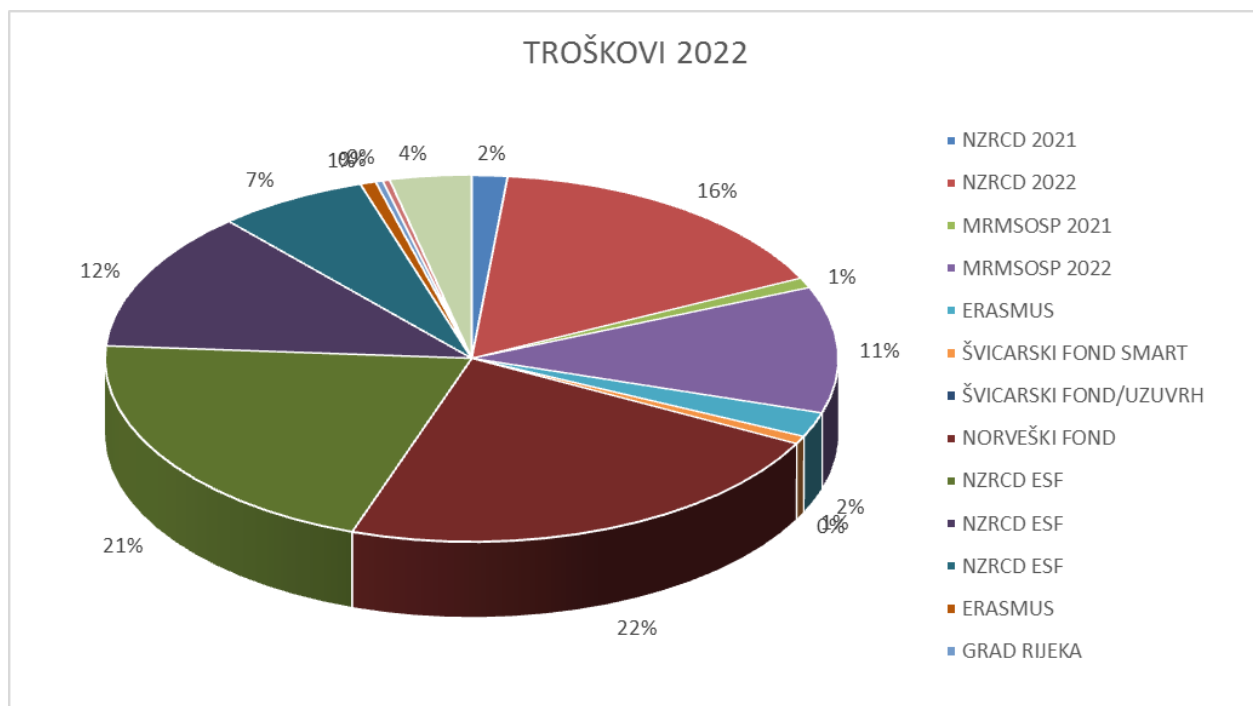
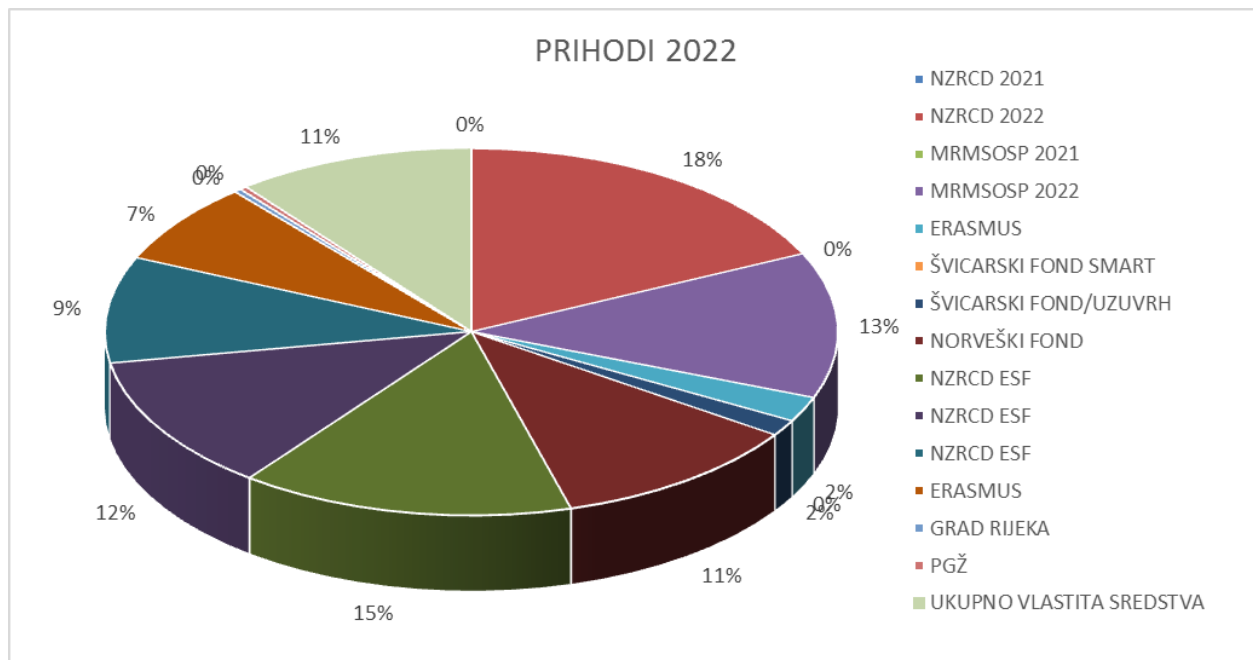
Tamara Fabac

Volonteri i volonterke (dugoročni)

Sanja Bezjak

Marko Laća

Financijski izvještaj 2022.



IZVOR FINANCIRANJA	PROJEKT	početak ugovora	kraj ugovora	stanje 01.01.	uplaćeno u 2021.	potrošeno u 2021.	stanje 31.12.
NZRCD 2021	<i>Regionalni razvoj 2021</i>	<i>01.01.2021..</i>	<i>31.12.2021.</i>	24.610,01	0,00	24.610,01	0,00
NZRCD 2022	<i>Regionalni razvoj 2022</i>	<i>01.01.2022.</i>	<i>31.12.2022.</i>	0,00	280.000,00	254.351,43	25.648,57
MRMSOSP 2021	<i>Volonterski centar 2021</i>	<i>01.01.2021.</i>	<i>21.12.2021.</i>	14.110,96	0,00	14.110,96	0,00
MRMSOSP 2022	<i>Volonterski centar 2022</i>	<i>01.01.2022.</i>	<i>21.12.2022.</i>	0,00	200.000,00	175.183,99	24.816,01
ERASMUS	<i>Eduvol</i>	<i>01.09.2019.</i>	<i>30.05.2022.</i>	-224,27	34.574,06	34.349,79	0,00
ŠVICARSKI FOND SMART	<i>Nova pravila igre</i>	<i>01.07.2019.</i>	<i>31.12.2020.</i>	11.018,96	0,00	11.018,96	0,00
ŠVICARSKI FOND/UZUVRH	<i>Razmišljajmo održivo</i>	<i>01.07.2019.</i>	<i>30.06.2021.</i>	-22.194,40	22.194,40	0,00	0,00
NORVEŠKI FOND	<i>Fond za aktivno građanstvo</i>	<i>01.01.2020.</i>	<i>31.12.2024.</i>	286.754,42	173.024,94	354.246,24	105.533,12
NZRCD ESF	<i>Društveni centar Drenova</i>	<i>17.11.2020</i>	<i>16.11.2022.</i>	-32.546,28	228.842,87	326.708,04	-130.411,45
NZRCD ESF	<i>Radius V</i>	<i>01.11.2020.</i>	<i>30.10.2023.</i>	-5.221,03	185.360,79	194.471,22	-14.331,46
NZRCD ESF	<i>Sustineo</i>	<i>01.11.2020.</i>	<i>31.12.2018.</i>	-20.470,64	145.723,91	103.894,68	21.358,59
ERASMUS	<i>LAB</i>	<i>01.04.2022.</i>	<i>24.02.2024.</i>	0,00	112.068,10	10.811,50	101.256,60
GRAD RIJEKA	<i>Međunarodni dan volontera</i>	<i>22.11.2022.</i>	<i>31.12.2022.</i>	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00
PGŽ	<i>Međunarodni dan volontera</i>	<i>22.11.2022.</i>	<i>31.12.2022.</i>	0,00	5.000,00	5.000,00	0,00
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA		<i>01.01.2022.</i>	<i>31.12.2022.</i>	97.810,99	163.891,29	56.374,13	205.328,15
UKUPNO				353.648,72	1.555.680,36	1.570.130,95	339.198,13

UKUPNO POTROŠENO 2022.	
plaće - stalno zaposleni	1.075.904,65
honorarni suradnici	81.133,92
računovodstvena agencija	37.562,50
najam i režijski troškovi	89.150,08
poštarina/telefon	25.633,93
uredski materijal	8.254,26
bankovni troškovi	3.403,84
profesionalne usluge	3.360,15
održavanje/osiguranje opreme	6.073,19
oprema/namještaj	15.825,57
putni troškovi	52.495,22
dnevnice treneri	16.079,72
smještaj trenera	32.598,19
troškovi radionica	7.876,94
publikacije	6.036,05
volonterski program	43.382,31
organizacijski razvoj	54.341,47
povrat neutrošenih sredstava	11.018,96
UKUPNO	1.570.130,95