

razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**, radionice, informacije, zakonski propisi, civilno društvo, **udruge**, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, **SMART**, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, društvena svijest, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, **angažiranost**, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, **djelovanje**, savjetovanje, smartovanje, razvoj, projektni menadžment, **podrška**, znanje, edukacija, radionice, informacije, **civilno društvo**, zakonski propisi, pomoć, udruge, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, **društvena svijest**, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, angažiranost, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, djelovanje, savjetovanje, **smartovanje**, razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**,

Godišnji
izvještaj

2021.

Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka
T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470
smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:

1. siječnja – 31. prosinca 2021.

NAŠA MISIJA

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnog sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2021. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2016. – 2021.

Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

Edukacije

U 2021. godini, SMART je uspješno kroz različite projekte i programe održao 44 dana treninga, na kojima se kroz 38 radionica pokrilo niz tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Većina radionica je provedena je na daljinu zbog pandemije COVID-19.

SMART je kroz različite projekte i programe te ugovorne edukacije uključio 652 sudionika.

Tehnička pomoć i konzultacije

Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja: širok spektar informacija i podrške relevantnih za volonterstvo i menadžment volontera kao što su uspostavljanje i/ili razvoj volonterskog programa, upiti za volonterima, Ugovor o volontiranju i ostali obrasci, obveze organizatora volontiranja, vođenje satnica volontera, Zakon o volonterstvu, uključivanje u aktivnosti kriznog volontiranja, zatim podrška u uspostavljanju financijskog menadžmenta projekta, podrška u izradi projektne dokumentacije, podrška u financijskom poslovanju - priprema knjigovodstvenih isprava i osnovne dokumentacije, savjetovanje i podrška u razradi projektnih prijedloga.

Tijekom 2021. godine kroz projekte i programe pruženo je ukupno 248 sati i 36 minuta tehničke pomoći i konzultacija.

Program regionalnog razvoja civilnoga društva u RH

U sklopu Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH, kojega provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, provedeno je 10 radionica na 10 različitih tema. Program se proveo u razdoblju od 01.01. 2021. - 31.12.2021., a vrijednost programa regionalnog razvoja iznosila je 280.000,00 kuna. S obzirom na situaciju s koronavirusom, svih 10 radionica je održano na daljinu, odnosno na ZOOM platformi. Teme radionica koje su provedene su sljedeće: Upravljanje projektom ciklusom i procjena potreba u lokalnoj zajednici, Razvoj društvenog kapitala, Projektni menadžment, Strateško planiranje, Upravljanje kvalitetom u organizacijama civilnoga društva, Modeli zagovaranja za pozitivne promjene u lokalnoj zajednici, Uvod u upravljanje volonterskim programom, Monitoring i evaluacija, Prikupljanje sredstava i Modeli uključivanja građana u rad OCD-a.

Sustav upravljanja kvalitetom za organizacije civilnoga društva OK 2015

Tijekom izvještajnog razdoblja SMART je radio na unaprijeđenju sustava OK 2015. U funkciji je elektronski interaktivni oblik dokumenta koji korisnici mogu skinuti i snimiti te u njemu raditi. U 2021. kontinuirano su stizali upiti te se dala tehnička potpora u smislu uvođenja Sustava OK 2015 te je pruženo 16 sati konzultacija. Ujedno je na stranicu www.Ok2015.info postaljena lista mentora sa kratkim opisom iskustva.

Projekt Razmišljajmo održivo – učimo mlade za održivi razvoj zajednice

SMART je od 29.06.2019. do 28.06. 2021., sudjelovao kao partner s nositeljem projekta ODRAZ – Održivi razvoj zajednice, a partneri su Udruga za razvoj civilnog društva SMART, te drugim partnerima Udruga "MI" – Split, DKolektiv iz Osijeka, I. gimnazija Osijek, Privatna umjetnička gimnazija s pravom javnosti, Škola za dizajn, grafiku i održivu gradnju.

Cilj projekta je bio ojačati doprinos udruga održivom razvoju (OR) obukom srednjoškolaca o načelima održivog razvoja i poticanjem uključivanja mladih u život lokalne zajednice u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku. Ciljana skupina projekta su srednjoškolski učenici, koji su iz škola iz četiri grada i okolice.

Kroz projekt ostvarene su sljedeće aktivnosti:

“Akademija održivog razvoja za nastavnike” – Jačanje stručnih kapaciteta nastavnika o održivom razvoju, volonterstvu, organiziranju zajednice, kroz pet modularnih dvodnevnih treninga;

- Održivi razvoj u školi – aktivacija učenika i nastavnika;
- Volonterstvo i lokalna suradnja u zajednici;
- Edukativni materijali i dramske metode;
- Podizanje javne svijesti o važnosti ciljeva održivog razvoja;

Projekt je financiran u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje kroz natječaj Osnaživanje doprinosa organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj za unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije u iznosu od 1.438.238,51 kuna.

Projekt Društveni centar Drenova

Od studenog 2020. do studenog 2022. godine, SMART sudjeluje u provedbi projekta Društveni centar Drenova čiji je nositelj udruga Bez granica, a partneri udruga Dren i Grad Rijeka.

Ciljevi projekta su ojačati lokalne organizacije civilnog društva, obogatiti društveni i kulturni život zajednice te uspostaviti Društveni centar Drenova. Tijekom dvije godine bit će proveden cijeli niz raznovrsnih aktivnosti u zajednici, a sve informacije i najave pojedinih događanja i aktivnosti bit će redovno objavljivane na web stranicama društvenog centra www.dcd.bezgranica.hr/.

Uz uređenje zgrade Zavičajnog muzeja Drenova, koja je postala društveni centar, i niza aktivnosti za građane Drenove i susjednih naselja, o čemu će se brinuti Bez granica i Dren, SMART je zadužen za pripremu i provedbu edukacijsko-mentorskog programa izgradnje kapaciteta organizacija civilnoga društva u različitim područjima organizacijskog razvoja te za pružanje podrške nositelju projekta u osmišljavanju participativnog modela upravljanja društvenim centrom.

Za provedbu ovog projekta osigurano je ukupno 1.989.150,74 kuna, dio bespovratnih sredstava je iz Europskog socijalnog fonda (85%) te dio iz proračuna RH kojeg dodjeljuje Ured za udruge Vlade RH (15%).

Projekt Sustineo - Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost

U razdoblju od 28.10.2020. do 27.10.2023., Udruga SMART jedna je od partnerskih organizacija u provedbi projekta SUSTINEO – Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost. Ovaj trogodišnji projekt bavi se pitanjem kako pridonijeti postizanju održivog razvoja u Hrvatskoj te povezivanje i umrežavanje udruga, lokalne samouprave i visokoobrazovnih institucija te jačanje kapaciteta za zajedničko djelovanje u provedbi održivog razvoja.

Uz nositelja projekta, Odras – Održivi razvoj zajednice i SMART, u provedbi ovog projekta sudjeluju i Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Centar za razvoj neprofitnih organizacija CERANEO, Udruga Zelena Istra, DEŠA Dubrovnik, Zaklada za razvoj lokalne zajednice Slagalica, Udruga gradova u RH, Udruga ZvoniMir, Knin i Hrvatska mreža za ruralni razvoj – HMRR.

Ciljane skupine projekta su organizacije civilnog društva, jedinice lokalne samouprave i javne znanstvene institucije, a glavne aktivnosti projekta su:

(1) Poticanje suradnje između javnog i civilnog sektora, jačanje njihovih kapaciteta za djelovanje u području održivog razvoja te uspostava Mreže za lokalni održivi razvoj:

- Škola za lokalni održivi razvoj – pet modularnih dvodnevni trening-blokova;
- Adresar OCD-a koji se bave ili su zainteresirani za tematiku održivog razvoja;
- Analiza dionika zainteresiranih za održivi razvoj u RH;
- Uspostavljena Mreža za održivi lokalni razvoj;

(2) Provedba ispitivanja javnog mnijenja i znanstvenih istraživanja bitnih za područje održivog razvoja, temeljem kojih će se pripremiti smjernice te provesti analize društvenih utjecaja predloženih intervencija za održivi razvoj

- Ispitivanje javnog mnijenja i potreba društva:
 1. Jedno anketno ispitivanje stavova, percepcija, prioriteta i iskustava građana u Hrvatskoj o praksama upravljanja održivim razvojem.
 2. Pet fokusnih grupa s glavnim dionicima iz pet regija Hrvatske radi ispitivanja potreba i uključenosti lokalnih dionika u osmišljavanje, odlučivanje i provođenje politika održivog razvoja.
- Tri znanstvena istraživanja:
 1. Istraživanje Upravljanje održivim razvojem u RH koje će polu-strukturiranim intervjuima s donositeljima odluka istražiti kapacitet javnog sektora za upravljanje OR-om i uključivanje građana.
 2. Istraživanje Iskustvo lokalnog razvoja vođenog zajednicom na primjeru LAG-ova putem fokusnih grupa
 3. Istraživanje Potencijal socijalnih inovacija za održivi razvoj u hrvatskom kontekstu, analizom dokumenata i studija slučaja.
- Temeljem provedenih istraživanja bit će napisana četiri znanstvena i dva stručna članka;
- Smjernice za razvoj javnih politika za: bolje upravljanje održivim razvojem; uključivanje građana u izradu i provedbu politika održivog razvoja; održivo i participativno planiranje prostora; jačanje lokalno razvoja vođenog zajednicom; razvoj ekosustava socijalnih inovacija; razvoj socijalnog poduzetništva;
- Šest analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija temeljem Smjernica;

(3) Provedba strukturiranog dijaloga i zagovaračkih aktivnosti s donositeljima odluka za donošenje kvalitetnih javnih politika i provedbu održivog razvoja u RH na svim razinama:

- Šest javnih događanja sa svrhom uspostave strukturiranog dijaloga u području održivog razvoja s donositeljima odluka, zagovaranja održivog razvoja i promocije Mreže za lokalni održivi razvoj;
- Završna konferencija;
- Sastanci s javnim institucijama na temu planiranja i provedbe održivog razvoja u područjima iz kojih dolaze partneri;
- Zagovaranje provedbe Smjernica javnih politika putem saborskih i radnih odbora iz tematskih područja projekta; prezentiranje rezultata projekta na skupovima Udruge gradova u RH, partnera i drugih organizacija.

Ukupna vrijednost ovog projekta je 3.473.996,69 kuna, dio sredstava je osiguran iz državnog proračuna a dio kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada (85% iz proračuna EU + 15% iz državnog proračuna).

Partnerstvo u upravljanju “Fondom za aktivno građanstvo” (Active citizens fund)

Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (Active Citizens Fund Croatia) od 2020. godine započeo je s intenzivnom promocijom i objavom prvih poziva namijenjenih organizacijama civilnog društva. Upravitelj Fonda u Hrvatskoj čine 4 organizacije koje su odabrane na javnom natječaju - Slagalica - Zaklada za razvoj lokalne zajednice, u konzorciju sa Zakladom za ljudska prava i solidarnost SOLIDARNA, Centrom za informiranje, suradnju i razvoj nevladinih organizacija – CNVOS i Udrugom za razvoj civilnog društva SMART.

Podrška civilnom društvu jedan je od ključnih prioriteta Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Norveških financijskih mehanizama (FM) 2014. - 2021. za koje sredstva osiguravaju Island, Lihtenštajn i Norveška. Fond za aktivno građanstvo 2014. - 2021., kao dio Programa financijskih mehanizama pod nazivom Civilno društvo, stavlja u fokus dugoročan održivi razvoj i izgradnju kapaciteta civilnog društva. Glavni je cilj Fonda ojačano civilno društvo i aktivno građanstvo te osnažene ranjive skupine.

Prioritetna područja podrške Fonda za aktivno građanstvo su:

- Demokracija, aktivno građanstvo, dobro upravljanje i transparentnost;
- Ljudska prava i jednako postupanje kroz prevenciju diskriminacije na temelju rase ili etničkog podrijetla, religije ili uvjerenja, roda/spola, invaliditeta, starosti, seksualne orijentacije ili rodnog identiteta;
- Socijalna pravda i društvena uključenost ranjivih skupina;
- Rodna ravnopravnost i prevencija rodno uvjetovanog nasilja;
- Okoliš i klimatske promjene;

Program se temelji na zajedničkim vrijednostima poštivanja ljudskog dostojanstva, slobode, demokracije, jednakosti, vladavine prava i poštivanja ljudskih prava, uključujući i prava pripadnika manjina.

Očekivani učinci Fonda u Hrvatskoj su:

- Ojačana zagovaračka/watchdog uloga civilnog društva;
- Povećana podrška ljudskim pravima, vladavini prava i dobrom upravljanju;
- Ojačana demokratska kultura i građanska svijest
- Povećani kapaciteti i održivost civilnog društva (organizacija i sektora);

- Povećana bilateralna suradnja između organizacija iz Hrvatske i organizacija iz donatorskih zemalja Programa;
- Ojačana regionalna (prekogranična) suradnja u sektoru civilnog društva;

Tijekom 2021. godine, objavljena su dva nova javna poziva. U okviru Poziva za male projekte odabran je 21. projekt čija je provedba započela tijekom listopada i studenog 2021. godine. U okviru Poziva za srednje projekte završen je prvi krug dvostupanjskog procesa, dostavljeni su projektni sažeci. Završetak drugog kruga, koji uključuje podnošenje cjelovitih projektnih prijava, očekuje se u ožujku 2022. Poziv za Ad hoc akcijske projekte je trajno otvoren poziv do 24. kolovoza 2023. ili do iskorištenja financijskih sredstava, a pregled do sada odobrenih i ugovorenih projekata možete pronaći ovdje: <https://acfcroatia.hr/ad-hoc-akcijski-projekti-2/>. Provedene su procjene kapaciteta po standardima kvalitete Sustava upravljanja kvalitetom za organizacije civilnoga društva za ugovorene primatelje potpora tijekom izvještajnog razdoblja, pružena je online podrška potencijalnim prijaviteljima u vidu osiguranja prostora za usmeno predstavljanje projektnih ideja te dobivanja usmenih i pismenih savjeta i preporuka što ukupno čini 108 sati i 30 minuta tehničke pomoći. Također, održano je 18 edukacija na različite teme za otvorene pozive tijekom 2021. godine.

Za provedbu programa u Hrvatskoj osigurano je 8,5 milijuna eura bespovratnih sredstava.

2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

Sektorsko umrežavanje

- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV)** – SMART je jedan od suosnivača HCRV-a, koji je usmjeren na promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, uspostavljanje i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, postavljanje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva. SMART sudjeluje u radu Hrvatskog centra za razvoj volonterstva kroz Izvršni odbor i Izvršni tim Centra, sudjelujući u provedbi aktivnosti projekata i programa Centra i njegovim upravljanjem. U 2021. posebno ističemo intenzivnu suradnju u području kriznog volontiranja, obiteljskog volontiranja, kontinuiranog istraživanja stanja i trendova u području volonterstva te nastavak rada na umrežavanju i unapređenju kvalitete rada volonterskih centara u Hrvatskoj.

- **Centar za europsko volontiranje (CEV)** – SMART kao jedan od osnivača HCRV-a koji je ujedno i član Centra za europsko volontiranje, nastavio je dugogodišnju suradnju s CEV-om, u 2021. kroz sudjelovanje na konferencijama, *webinarima* i radionicama, u području razvoja i diseminacije politika vezanih uz daljnji, pojačani razvoj volonterstva, posebno u kontekstu postkriznog razdoblja, odnosno, nakon koronakrize.

Međusektorsko umrežavanje

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnicom SMART-a sudjelovala.
- **Riječki program lokalnog partnerstva** - SMART je i ove godine podržao pripremu i provedbu natječaja u okviru Riječkog programa lokalnog partnerstva. S djelatnicama Direkcije za mjesnu samoupravu i Ureda Grada sudjelovali smo kao suradnici i vanjski stručnjaci u pojedinim aktivnostima projekta COGOV (Co Creation and Co Governance) u kojem je Grad Rijeka bio partner. Riječki program lokalnog partnerstva korišten je kao primjer participativnog pristupa javnim uslugama koje potiču veće sudjelovanje građana, povjerenje, angažman i politički legitimitet. SMART je doprinio participativnom procesu osmišljavanja evaluacije projekata financiranih kroz prethodno razdoblje te uključivanju aktivnih građana – bivših nositelja RPLP projekata u Povjerenstvo za odabir RPLP projekata.
- **Hrvatski kulturni dom na Sušaku** – suradnja s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku u cilju nastavka kvalitetne provedbe volonterskog programa u kulturi, kao nasljeđa Europske prijestolnice kulture – Rijeka 2020. Suradnja je nastavljena kroz pružanje savjetodavne podrške koordinatorici volontera Hrvatskog kulturnog doma na Sušaku.

3. Promocija volonterstva i filantropije

Program Regionalni volonterski centar Rijeka

Regionalni volonterski centar Rijeka usmjeren je na promociju i razvoj volonterstva na lokalnoj i regionalnoj razini. U skladu s navedenim općim ciljem, definirani su specifični ciljevi programa Regionalnog volonterskog centra Rijeka koji fokus svojeg djelovanja ima na području 4 županije: Primorsko-goranske, Istarske, Karlovačke i Ličko-senjske.

Specifični ciljevi programa su (I) unaprjeđenje razine pružanja informacija o različitim, ciljanim oblicima volontiranja na području djelovanja RVC-a Rijeka, (II) osnaživanje neprofitnih organizacija (OCD-a, javnih

ustanova, JLRS i sl.) koje djeluju na regionalnoj/lokalnoj razini za kvalitetno i sustavno uključivanje volontera u svoje aktivnosti; (III) uspostavljanje, odnosno nastavak dosadašnje uspješne suradnje te pružanje kontinuirane podrške neprofitnim organizacijama koje pružaju pomoć u učenju djeci iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji; (IV) poticanje i uspostavljanje međusektorske suradnje usmjerene ka razvoju volonterstva u zajednici te adekvatnom vrednovanju i priznavanju kompetencija stečenih volontiranjem; (V) promicanje primjera dobre prakse volonterskih programa i volonterskih iskustava na lokalnoj/regionalnoj razini.

Tijekom trajanja programa, provedbom raznih aktivnosti i postignutim rezultatima, doprinijelo se ispunjavanju svih predviđenih ciljeva programa, uzimajući u obzir specifičnosti provođenja određenih aktivnosti s obzirom na pandemiju uzorkovanu bolešću COVID-19. Kroz program Regionalni volonterski centar Rijeka pruženo je 79 sati i 20 minuta tehničke pomoći.

U izvještajnom razdoblju od 01.01.2021. od 31.12.2021. za rad Regionalnog volonterskog centra osigurana su sredstva u iznosu 200.000,00 kuna.

Baza volontera i Baza organizatora volontiranja

SMART je i u 2021. nastavio s održavanjem Baze volontera, u kojoj je upisano 815 građana koji su iskazali interes za volontiranjem.

Sukladno iskazanom interesu organizacije se uključuju u bazu organizatora volontiranja. Trenutno se u bazi organizacija nalazi 173 organizacije, s planom proširivanja Baze.

SMART kontinuirano objavljuje iskaze interesa i potrebe za volonterima koji SMART-u upućuju neprofitne organizacije s područja Primorsko-goranske županije. Pozivi za volontiranje volonterima upućuju se putem:

- Facebook, Instagram i web stranica te mailing liste - zainteresirani građani koji su iskazali interes za volontiranje redovno dobivaju informacije o potencijalnim volonterskim pozicijama;
- Regionalni volonterski centar Rijeka nastavio je kontinuirano s informiranjem i obavještavanjem volontera iz baze o svim upitima od strane različitih neprofitnih organizacija koje su tijekom izvještajnog razdoblja izrazile potrebu za volonterima.

Edukacije za organizatore volontiranja i tematske radionice za koordinatore volontera

U 2021. održane su tri radionice "Biti volonter" za učenike, prezentacija "Biti volonter – Učenje i volontiranje" za studente, izobrazba Uvod u upravljanje volonterskim programom za predstavnike organizacija iz Hrvatske, modularna izobrazba Upravljanje volonterskim programom za predstavnike organizacija s područja Grada Rijeke i Primorsko-goranske županije u sklopu partnerskog projekta.

Stručna podrška koordinatorima volontera

Kontinuirano pružanje podrške koordinatorima volontera pruža se kroz informiranje o različitim područjima vezanima uz volonterstvo (mogućnost uključivanja u različite edukacije i projekte, informacije o obavezama organizatora volontiranja, mogućnost korištenja ili revidiranja podataka u bazi podataka...).

Nacionalna manifestacija Hrvatska volontira

SMART je sudjelovao u osmišljavanju i provedbi kampanje na nacionalnoj i lokalnoj/regionalnoj razini usmjerenoj na povećanje vidljivosti i vrijednosti volonterstva u RH.

SMART je koordinirao aktivnosti u Istarskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj i Primorsko – goranskoj županiji (u suradnji s lokalnim volonterskim centrima). U kampanju su se uključile 132 različite organizacije (udruge, ustanove) s 2739 volontera. Na području djelovanja RVC-a Rijeka, bile su organizirane 64 volonterske aktivnosti u koje se uključilo 920 volontera, s 4269 volonterskih sati.

U sklopu manifestacije, SMART je zajedno s učenicama i učenicima Prve riječke hrvatske gimnazije te korisnicima udruge DIP sudjelovao u volonterskoj akciji uređenja Dipovog eko vrta.

Mentorska podrška lokalnim volonterskim centrima

U cilju što kvalitetnijeg razvoja volonterstva, SMART je tijekom izvještajnog razdoblja pružao savjetodavnu mentorsku podršku te razvijao daljnju suradnju s lokalnim volonterskim centrima - Volonterski centar VolonterKA iz Karlovca, LAG Vallis Colapis – Volonterski centar Kupa i Volonterski centar Istra iz Pule, DND Gospić – LVC Gospić te s inicijativom za uspostavu Lokalnog volonterskog centra Delnice.

Dodjela nagrade „Volonteri godine“, „Organizator volontiranja“ i „Školski volonterski klub 2021.“ /

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

I u 2021., nastavljeno je obilježavanje 5.12., Međunarodnog dana volontera dodjelom nagrade Volonteri godine, u suradnji s Gradom Rijeka i Primorsko - goranskom županijom, nakon prošlogodišnje online dodjele nagrada ove godine je održana uživo. Nagrađeno je 6 pojedinaca, jedan organizator volontiranja i jedna odgojno – obrazovna ustanova. Uz nagradu, dodijeljene su i pohvale volonterima i organizatorima volontiranja (<http://www.volonterski-centar-ri.org/dodijeljene-nagrade-volonteri-godine-2/>).

S ciljem promocije volonterstva, Međunarodnog dana volontera i nagrade Volonteri godine, organizirana je online izložbu o proteklih 14 godina dodjele nagrade.

Projekt EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity

Od početka rujna 2019. pa do kraja svibnja 2022., SMART sudjeluje u provedbi Erasmus+ projekta EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity kojim će još snažnije povezati volontiranje i učenje mladih kroz inovativnu metodologiju učenja zalaganjem u zajednici (eng. service-learning).

Projekt je usmjeren mladima i osobama koje rade s mladima, bilo u formalnom sustavu obrazovanja ili neformalno kroz organizacije civilnog društva.

Kroz projekt se osmišljava niz alata putem kojih se želi povećati kompetencije i mogućnosti mladih da u potpunosti sudjeluju u svom društvu (na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini):

- 1) Trening za osobe koje rade s mladima u području učenja zalaganjem u zajednici ;
- 2) Priručnik za osobe koje rade s mladima o provedbi metodologije učenja zalaganjem u zajednici i primjerima dobre prakse
- 3) Priručnik za mlade o osmišljavanju projekata učenja zalaganjem u zajednici;
- 4) Webinar – Uvod u učenje zalaganjem u zajednici;

Projekt EDUVOL financiran je kroz program Erasmus+ u iznosu od 140.339,00 Eura, a provode ga Platforma volonterskih centara i organizacija iz Slovačke, Pro Vobis iz Rumunjske, Volunteering Hungary iz Mađarske, Volonterski centar Varšava iz Poljske te Udruga SMART – Volonterski centar Rijeka iz Hrvatske.

Projekt Radius V

Projekt Radius V je projekt koji za ciljeve ima stvoriti poticajno okruženje za daljnji razvoj volonterstva kroz: a) jačanje stručnih, analitičkih i zagovaračkih kapaciteta OCD-a i b) poticanje umrežavanja, suradnje i strukturiranog dijaloga između OCD-a, lokalne i regionalne samouprave, socijalnih partnera, visokoobrazovnih i znanstvenih ustanova s ciljem razvoja učinkovitih javnih politika u području razvoja volonterstva. Također, cilj mu je uspostaviti i pilotirati jedinstvenu metodologiju za sustavno i kontinuirano praćenje, istraživanje i mjerenje utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj RH kroz udruživanje stručnih kompetencija volonterskih centara i akademske zajednice (Filozofski fakultet Rijeka i drugi stručnjaci koji se bave znanstvenim radom u području volonterstva).

Projekt se provodi kroz različite skupine aktivnosti, a očekivani rezultati su sljedeći:

1. Jačanje partnerstava organizacija civilnog društva i uključivanje novih članica i članova tematske mreže (provedena analiza ključnih dionika i izrađena baze relevantnih dionika u području volonterstva; tematska mreža za razvoj volonterstva; mreža koordinatora volontera; program korporativnog volontiranja i razvoj modela volontiranja zaposlenika);
2. Provedba ispitivanja javnog mnijenja i ispitivanje potreba;
3. Provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene promjene (izrađene smjernice za kreiranje javnih politika; provedena znanstvena istraživanja o obimu i strukturi volontiranja u RH; objavljena znanstveni i stručni članci na temelju provedenih znanstvenih istraživanja);
4. Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima;
5. Provođenje analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija (izrađena metodologija i alati mjerenja utjecaja volontiranja);
6. Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka;
7. Promidžba i vidljivost (nacionalne konferencije za dionike relevantne za razvoj volonterstva; manifestacija Hrvatska volontira na nacionalnoj razini);

Nositelj projekta je DKolektiv – organizacija za društveni razvoj, a partneri na projektu su: Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Volonterski centar Zagreb, Udruga „MI“ – Split, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Centar za civilne inicijative, ACT Grupa, Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Rijeci, Grad Split, Grad Rijeka, PRONI Centar za socijalno podučavanje. Projekt je financiran kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada.

Provedba projekta počela je 30. 10. 2020., a projekt će trajati do 29. 10. 2023. te je sufinanciran od strane Europske unije iz Europskog socijalnog fonda u ukupnoj vrijednosti 3.568.878,67 kn.

4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promovirali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim

medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima. Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava.

Upravni odbor SMART-a

Mira Shalabi

Neven Šantić

Smiljana Radović Lagator

Sonja Pribela-Hodap

Kristian Benić

Djelatnice i djelatnici

Igor Bajok

Marta Hauser

Slađana Novota

Zvijezdana Schulz Vugrin

Daniela Vuković

Martina Bukovac

Tamara Fabac

Volonteri i volonterke (dugoročni)

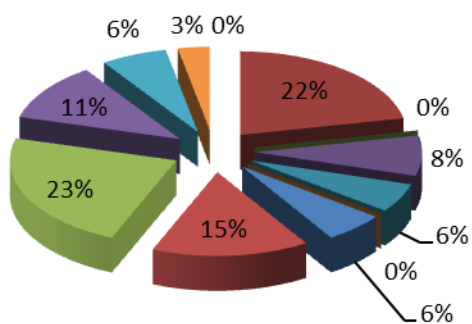
Sanja Bezjak

Jelena Hrkač

Marko Laća

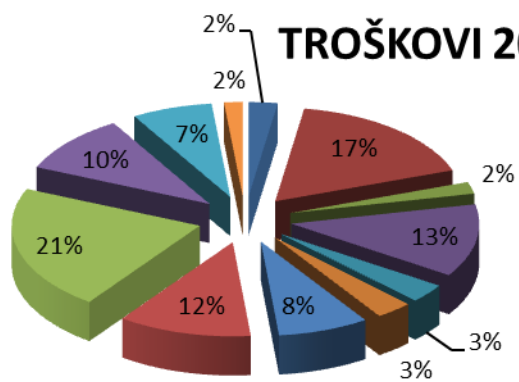
Financijski izvještaj 2021.

PRIHODI 2021



- NZRCD
- NZRCD
- MRMSOSP 2020
- MRMSOSP 2021
- ERASMUS
- ŠVICARSKI FOND/UZUVRH
- ŠVICARSKI FOND/UZUVRH

TROŠKOVI 2021



- NZRCD
- NZRCD
- MRMSOSP 2020
- MRMSOSP 2021
- ERASMUS
- ŠVICARSKI FOND/UZUVRH
- ŠVICARSKI FOND/UZUVRH

IZVOR FINANCIRANJA	PROJEKT	početak ugovora	kraj ugovora	stanje 01.01.	uplaćeno u 2021.	potrošeno u 2021.	stanje 31.12.
NZRCD	<i>Regionalni razvoj 2020</i>	<i>01.01.2020.</i>	<i>31.12.2020.</i>	36.807,22	0,00	36.807,22	0,00
NZRCD	<i>Regionalni razvoj 2021</i>	<i>01.01.2021.</i>	<i>31.12.2021.</i>	0,00	280.000,00	254.587,34	25.412,66
MRMSOSP 2020	<i>Volonterski centar 2020</i>	<i>01.01.2020.</i>	<i>21.12.2020.</i>	30.222,46	0,00	30.222,46	0,00
MRMSOSP 2021	<i>Volonterski centar 2021</i>	<i>01.01.2021.</i>	<i>21.12.2021.</i>	100.000,00	100.000,00	185.821,73	14.178,27
ERASMUS	<i>Eduvol</i>	<i>01.09.2019.</i>	<i>30.05.2022.</i>	-6.662,98	72.066,58	48.484,80	16.918,80
ŠVICARSKI FOND/UZUVRH	<i>Nova pravila igre</i>	<i>01.07.2019.</i>	<i>31.12.2020.</i>	26.990,90	0,00	47.127,01	-20.136,11
ŠVICARSKI FOND/UZUVRH	<i>Razmišljajmo održivo</i>	<i>01.07.2019.</i>	<i>30.06.2021.</i>	16.901,05	75.500,54	116.093,63	-23.692,04
NORVEŠKI FOND	<i>Fond za aktivno građanstvo</i>	<i>01.01.2020.</i>	<i>31.12.2024.</i>	261.576,46	196.067,34	170.889,38	286.754,42
NZRCD ESF	<i>Društveni centar Drenova</i>	<i>17.11.2020.</i>	<i>16.11.2022.</i>	-9.120,00	294.571,12	317.997,40	-32.546,28
NZRCD ESF	<i>Radius V</i>	<i>01.11.2020.</i>	<i>30.10.2023.</i>	0,00	144.111,45	149.332,48	-5.221,03
NZRCD ESF	<i>Sustineo</i>	<i>01.11.2020.</i>	<i>30.10.2023.</i>	0,00	82.477,51	102.948,15	-20.470,64
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA		01.01.2021.	31.12.2021.	96.333,72	39.794,06	23.677,11	112.450,67
UKUPNO				553.048,83	1.284.588,60	1.483.988,71	353.648,72

UKUPNO POTROŠENO 2021.	
plaće - stalno zaposleni	1.062.677,00
honorarni suradnici	14.509,12
računovodstvena agencija	35.937,50
najam i režijski troškovi	83.961,25
postarina/telefon	22.348,22
uredski materijal	6.159,47
bankovni troškovi	3.206,30
profesionalne usluge	6.984,99
održavanje/registracija vozila	0,00
održavanje/osiguranje opreme	11.647,78
oprema/namještaj	21.259,00
putni troškovi	8.621,75
dnevnice treneri	5.240,00
smještaj trenera	3.206,43
troškovi radionica	1.898,59
publikacije	36.270,00
volonterski program	96.085,67
organizacijski razvoj	21.235,44
uplate partnerskim organizacijama	42.740,20
UKUPNO	1.483.988,71