



Godišnji izvještaj

2020.

Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka
T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470
smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:
1. siječnja – 31. prosinca 2020.

NAŠA MISIJA

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnog sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2020. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2016. – 2020.

Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

Edukacije

U 2020. godini, SMART je uspješno održao 28 dana treninga, na kojima se kroz 22 radionice pokrilo niz tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Većina radionica je provedena je na daljinu zbog pandemije COVID-19.

SMART je kroz različite projekte, te ugovorne edukacije uključio 322 sudionika.

Tehnička pomoć i konzultacije

Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja: širok spektar informacija i podrške relevantnih za volonterstvo i menadžment volontera kao što su uspostavljanje i/ili razvoj volonterskog programa, upiti za volonterima, Ugovor o volontiranju i ostali obrasci, obveze organizatora volontiranja, vođenje satnica volontera, Zakon o volonterstvu, uključivanje u aktivnosti kriznog volontiranja, zatim podrška u uspostavljanju financijskog menadžmenta projekta, podrška u izradi projektne dokumentacije, podrška u financijskom poslovanju - priprema knjigovodstvenih isprava i osnovne dokumentacije, savjetovanje i podrška u razradi projektnih prijedloga.

Tijekom 2020. godine pruženo je 127 sati tehničke pomoći i konzultacija.

Program regionalnog razvoja civilnoga društva u RH

U sklopu Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH, kojega provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, provedeno je 10 radionica na 10 različitih tema. S obzirom na situaciju s koronavirusom, 2 radionice su održane u prostorijama Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva u Rijeci, a ostalih 8 na daljinu, odnosno na ZOOM platformi. Teme radionica koje su provedene su sljedeće: Upravljanje projektnim ciklusom i procjena potreba u lokalnoj zajednici, Razvoj društvenog kapitala, Projektni menadžment, Strateško planiranje, Upravljanje kvalitetom u organizacijama civilnoga društva, Modeli zagovaranja za pozitivne promjene u lokalnoj zajednici, Uvod u upravljanje volonterskim programom, Monitoring i evaluacija, Prikupljanje sredstava i Modeli uključivanja građana u OCD.

Projekt Nova pravila igre

Projekt Nova pravila igre financiran je u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje kroz natječaj Osnaživanje doprinosa organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj za unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije. SMART kao nositelj provodio ga je s partnerima: Udruga Delta, Centar za kulturu dijaloga, Društvo Naša djeca Gospić, Gradska knjižnica Rijeka, Srednja škola Ambroza Haračića, Osnovna škola Nikola Tesla i Grad Rijeka. Projekt je usmjeren razvoju novih pristupa učenju, podučavanju i promociji održivog razvoja te aktivnog sudjelovanja djece i mladih utemeljenih na partnerstvu organizacija civilnog društva, škola i lokalne zajednice. Aktivnosti u sklopu projekta je bilo mnogo, a najvažnije su: Akademija o obrazovanju za održivi razvoj,

Učenje djelovanjem za održivi razvoj Akcija za 5!, Obrazovno-zagovaračke aktivnosti za djecu i mlade u lokalnim zajednicama i Društvena igra za održivi razvoj Zadnja šansa.

Akademija o obrazovanju za održivi razvoj

Akademija o obrazovanju za održivi razvoj sastojala se od niza zanimljivih edukacija: Učenje i poučavanje za održivi razvoj, Društvene inovacije, Dizajn modernih društvenih igara, Gejmifikacija, Design thinking i E-učenje. Navedene edukacije su bile dodatna priprema za provedbu niza obrazovnih programa za djecu i mlade na različite teme u području održivog razvoja u nastavku projekta.

Učenje djelovanjem za održivi razvoj Akcija za 5!

Akcija za 5 je postojeći projekt koji je kroz Nova pravila igre osvježen, a tematski je stavljen u okvire održivog razvoja, preciznije, promišljanja (ne)održivosti postojećih praksi tekstilne industrije kao jednog od najvećih zagađivača današnjice.

Obrazovno-zagovaračke aktivnosti za djecu i mlade u lokalnim zajednicama

Obrazovnim programima za djecu i mlade koji su se provodili u Rijeci, Gospiću i Malom Lošinj u kroz vrlo različite teme i prilično drukčije pristupe učenju i poučavanju. Radi se o sljedećim programima: Nova pravila odijevanja (Udruga Delta i SŠ Ambroza Haračića Mali Lošinj), Nova pravila zdravog i ispunjenog života (SMART i Društvo Naša djeca Gospić), Nova pravila vrtlarstva (Udruga Centar za kulturu dijaloga i OŠ Nikola Tesla Rijeka), Nova pravila participacije (SMART), Nova pravila medija (Gradska knjižnica Rijeka) i Nova pravila igranja (SMART i Gradska knjižnica Rijeka).

Društvena igra za održivi razvoj

Jedna od zanimljivijih aktivnosti je bila osmisliti i izraditi modernu i zabavnu društvenu igru na temu održivog razvoja. Tako je nastala društvena igra Zadnja šansa, s ciljem upoznavanja igrača sa 17 globalnih ciljeva održivog razvoja, a cilj igre je upravo pokušati ostvariti svih 17 ciljeva.

Projekt Razmišljajmo održivo – učimo mlade za održivi razvoj zajednice

Nositelj ovog projekta je ODRAZ – Održivi razvoj zajednice, a partneri su Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Udruga "MI" – Split, DKolektiv iz Osijeka, I. gimnazija Osijek, Privatna umjetnička gimnazija s pravom javnosti, Škola za dizajn, grafiku i održivu gradnju. Cilj projekta je ojačati doprinos udruge održivom razvoju (OR) obukom srednjoškolaca o načelima održivog razvoja i poticanjem uključivanja mladih u život lokalne zajednice u

Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku. Ciljana skupina projekta su srednjoškolski učenici, koji su iz škola iz četiri grada i okolice.

Navedeno će se ostvariti kroz sljedeće aktivnosti:

- “Akademija održivog razvoja za nastavnike” – Jačanje stručnih kapaciteta nastavnika o održivom razvoju, volonterstvu, organiziranju zajednice, kroz pet modularnih dvodnevnih treninga;
- Održivi razvoj u školi – aktivacija učenika i nastavnika;
- Volonterstvo i lokalna suradnja u zajednici;
- Edukativni materijali i dramske metode;
- Podizanje javne svijesti o važnosti ciljeva održivog razvoja;

Projekt je financiran u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje kroz natječaj Osnaživanje doprinosa organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj za unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije u iznosu od 1.294.414,66 Kn.

Projekt Društveni centar Drenova

Od studenog 2020. do studenog 2022. godine, SMART sudjeluje u provedbi projekta Društveni centar Drenova čiji je nositelj udruga Bez granica, a partneri udruga Dren i Grad Rijeka.

Ciljevi projekta su ojačati lokalne organizacije civilnog društva, obogatiti društveni i kulturni život zajednice te uspostaviti Društveni centar Drenova. Tijekom dvije godine bit će proveden cijeli niz raznovrsnih aktivnosti u zajednici, a sve informacije i najave pojedinih događanja i aktivnosti bit će redovno objavljivane na web stranicama budućeg društvenog centra www.dcd.bezgranica.hr/.

Uz uređenje zgrade Zavičajnog muzeja Drenova, koji postaje društveni centar, i niz aktivnosti za građane Drenove i susjednih naselja, o čemu će se brinuti Bez granica i Dren, SMART je zadužen za pripremu i provedbu edukacijsko-mentorskog programa izgradnje kapaciteta organizacija civilnoga društva u različitim područjima organizacijskog razvoja te za pružanje podrške nositelju projekta u osmišljavanju participativnog modela upravljanja društvenim centrom.

Za provedbu ovog projekta osigurano je gotovo 2 milijuna kuna bespovratnih sredstava iz Europskog socijalnog fonda (85%) te iz proračuna RH kojeg dodjeljuje Ured za udruge Vlade RH (15%).

Projekt Sustineo - Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost

Udruga SMART jedna od partnerskih organizacija u provedbi projekta SUSTINEO – Suradnjom, sudjelovanjem, istraživanjem i edukacijom za održivost.

Ovaj trogodišnji projekt, financiran kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada, bavi se pitanjem kako pridonijeti postizanju održivog razvoja u Hrvatskoj. Pokušat ćemo isto provesti kroz povezivanje i umrežavanje udruga, lokalne samouprave i visokoobrazovnih institucija te jačanje kapaciteta za zajedničko djelovanje u provedbi održivog razvoja.

Uz nositelja projekta, Odras – Održivi razvoj zajednice i SMART, u provedbi ovog projekta sudjeluju i Fakultet političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Centar za razvoj neprofitnih organizacija CERANEO, Udruga Zelena Istra, DEŠA Dubrovnik, Zaklada za razvoj lokalne zajednice Slagalice, Udruga gradova u RH, Udruga ZvoniMir, Knin i Hrvatska mreža za ruralni razvoj – HMRR.

Ciljane skupine projekta su organizacije civilnog društva, jedinice lokalne samouprave i javne znanstvene institucije, a glavne aktivnosti projekta su:

(1) Poticanje suradnje između javnog i civilnog sektora, jačanje njihovih kapaciteta za djelovanje u području održivog razvoja te uspostava Mreže za lokalni održivi razvoj:

- Škola za lokalni održivi razvoj – pet modularnih dvodnevni trening-blokova;
- Adresar OCD-a koji se bave ili su zainteresirani za tematiku održivog razvoja;
- Analiza dionika zainteresiranih za održivi razvoj u RH;
- Uspostavljena Mreža za održivi lokalni razvoj;

(2) Provedba ispitivanja javnog mnijenja i znanstvenih istraživanja bitnih za područje održivog razvoja, temeljem kojih će se pripremiti smjernice te provesti analize društvenih utjecaja predloženih intervencija za održivi razvoj

- Ispitivanje javnog mnijenja i potreba društva:
 1. Jedno anketno ispitivanje stavova, percepcija, prioriteta i iskustava građana u Hrvatskoj o praksama upravljanja održivim razvojem.
 2. Pet fokusnih grupa s glavnim dionicima iz pet regija Hrvatske radi ispitivanja potreba i uključenosti lokalnih dionika u osmišljavanje, odlučivanje i provođenje politika održivog razvoja.

- Tri znanstvena istraživanja:
 1. Istraživanje Upravljanje održivim razvojem u RH koje će polu-strukturiranim intervjuima s donositeljima odluka istražiti kapacitet javnog sektora za upravljanje OR-om i uključivanje građana.
 2. Istraživanje Iskustvo lokalnog razvoja vođenog zajednicom na primjeru LAG-ova putem fokusnih grupa
 3. Istraživanje Potencijal socijalnih inovacija za održivi razvoj u hrvatskom kontekstu, analizom dokumenata i studija slučaja.
- Temeljem provedenih istraživanja bit će napisana četiri znanstvena i dva stručna članka;
- Smjernice za razvoj javnih politika za: bolje upravljanje održivim razvojem; uključivanje građana u izradu i provedbu politika održivog razvoja; održivo i participativno planiranje prostora; jačanje lokalno razvoja vođenog zajednicom; razvoj ekosustava socijalnih inovacija; razvoj socijalnog poduzetništva;
- Šest analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija temeljem Smjernica;

(3) Provedba strukturiranog dijaloga i zagovaračkih aktivnosti s donositeljima odluka za donošenje kvalitetnih javnih politika i provedbu održivog razvoja u RH na svim razinama:

- Šest javnih događanja sa svrhom uspostave strukturiranog dijaloga u području održivog razvoja s donositeljima odluka, zagovaranja održivog razvoja i promocije Mreže za lokalni održivi razvoj;
- Završna konferencija;
- Sastanci s javnim institucijama na temu planiranja i provedbe održivog razvoja u područjima iz kojih dolaze partneri;
- Zagovaranje provedbe Smjernica javnih politika putem saborskih i radnih odbora iz tematskih područja projekta; prezentiranje rezultata projekta na skupovima Udruge gradova u RH, partnera i drugih organizacija;

Partnerstvo u upravljanju fondom ACF

Fond za aktivno građanstvo u Hrvatskoj (Active Citizens Fund Croatia) od 2020. godine započeo je s intenzivnom promocijom i objavom prvih poziva namijenjenih organizacijama civilnog društva. Upravitelje Fonda u Hrvatskoj čine 4 organizacije koje su odabrane na javnom natječaju - Slagalica - Zaklada za razvoj lokalne zajednice, u konzorciju sa Zakladom za ljudska prava i solidarnost SOLIDARNA, Centrom za informiranje, suradnju i razvoj nevladinih organizacija – CNVOS i Udrugom za razvoj civilnog društva SMART.

Podrška civilnom društvu jedan je od ključnih prioriteta Europskog gospodarskog prostora (EGP) i Norveških financijskih mehanizama (FM) 2014. - 2021. za koje sredstva osiguravaju Island, Lihtenštajn i Norveška. Fond za aktivno građanstvo 2014. - 2021., kao dio Programa financijskih mehanizama pod nazivom Civilno društvo, stavlja u fokus dugoročan održivi razvoj i izgradnju kapaciteta civilnog društva. Glavni je cilj Fonda Ojačano civilno društvo i aktivno građanstvo te osnažene ranjive skupine.

Prioritetna područja podrške Fonda za aktivno građanstvo su:

- Demokracija, aktivno građanstvo, dobro upravljanje i transparentnost;
- Ljudska prava i jednako postupanje kroz prevenciju diskriminacije na temelju rase ili etničkog podrijetla, religije ili uvjerenja, roda/spola, invaliditeta, starosti, seksualne orijentacije ili rodnog identiteta;
- Socijalna pravda i društvena uključenost ranjivih skupina;
- Rodna ravnopravnost i prevencija rodno uvjetovanog nasilja;
- Okoliš i klimatske promjene;

Program se temelji na zajedničkim vrijednostima poštivanja ljudskog dostojanstva, slobode, demokracije, jednakosti, vladavine prava i poštivanja ljudskih prava, uključujući i prava pripadnika manjina.

Očekivani učinci Fonda u Hrvatskoj su:

- Ojačana zagovaračka/watchdog uloga civilnog društva;
- Povećana podrška ljudskim pravima, vladavini prava i dobrom upravljanju;
- Ojačana demokratska kultura i građanska svijest
- Povećani kapaciteti i održivost civilnog društva (organizacija i sektora);
- Povećana bilateralna suradnja između organizacija iz Hrvatske i organizacija iz donatorskih zemalja Programa;
- Ojačana regionalna (prekogranična) suradnja u sektoru civilnog društva;

Tijekom 2020. godine, objavljena su tri javna poziva. U okviru Poziva za velike projekte odabrana su 22 projekata čija je provedba započela tijekom siječnja i veljače 2021. godine. Nedavno su objavljeni i rezultati Poziva za projekte sektorskih inovacija u okviru kojeg su odabrana 3 projekta čija će provedba također uskoro početi. Poziv za Ad-hoc akcijske projekte je trajno otvoren poziv do 24. kolovoza 2023. ili do iskorištenja financijskih sredstava.

2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

Sektorsko umrežavanje

- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva (HCRV)** – SMART je jedan od suosnivača HCRV-a, koji je usmjeren na promociju i zagovaranje vrijednosti volonterstva, utjecaj na javne politike i pravno okruženje, uspostavljanje i praćenje standarda kvalitete rada volonterskih centara, kreiranje kvalitetnih edukacijskih programa u području volonterstva, postavljanje standarda kvalitete u provedbi volonterskih programa, iniciranje i afirmaciju inovativnih politika u razvoju volonterstva. SMART sudjeluje u radu Hrvatskog centra za razvoj volonterstva kroz Izvršni odbor i Izvršni tim Centra, sudjelujući u provedbi aktivnosti projekata i programa Centra i njegovim upravljanjem. U 2020. posebno ističemo intenzivnu suradnju u području kriznog volontiranja, nastavka rada na umrežavanju i unapređenju kvalitete rada volonterskih centara u Hrvatskoj.
- **Centar za europsko volontiranje (CEV)** – SMART kao jedan od osnivača HCRV-a koji je ujedno i član Centra za europsko volontiranje, nastavio je dugogodišnju suradnju s CEV-om, u 2020. kroz sudjelovanje na konferencijama, *webinarima* i radionicama, u području razvoja i diseminacije politika vezanih uz daljnji, pojačani razvoj volonterstva, posebno u kontekstu postkriznog razdoblja, odnosno, nakon koronakrize.

Međusektorsko umrežavanje

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnicom SMART-a sudjelovala.
- **Riječki program lokalnog partnerstva** - SMART je i ove godine podržao pripremu i provedbu natječaja u okviru Riječkog programa lokalnog partnerstva. S djelatnicama Direkcije za mjesnu samoupravu i Ureda Grada radili smo na pojednostavljenju natječajne procedure i prijavnih obrazaca te smanjenju broja obveznih priloga, a ove je godine uvedena i mogućnost online prijave projekata vijeća mjesnih odbora, udruga i grupa građana
- **Hrvatski kulturni dom na Sušaku i Trgovačko društvo Rijeka 2020** – suradnja s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku i Agencijom Rijeka 2020 u cilju kvalitetne provedbe volonterskog programa Europske prijestolnice kulture – Rijeka 2020. U 2020. provedena je edukacija za mentore volontera

vezanih uz Programski pravac 27 susjedstava. Također, nastavila se suradnja na kontinuiranom planiranju i provedbi volonterskog programa EPK 2020 te intenzivna mentorska podrška voditeljici volonterskog programa EPK Rijeka 2020.

3. Promocija volonterstva i filantropije

Projekt Regionalni volonterski centar Rijeka

Regionalni volonterski centar Rijeka usmjeren je na promociju i razvoj volonterstva na lokalnoj i regionalnoj razini. U skladu s navedenim općim ciljem, definirani su specifični ciljevi projekta Regionalnog volonterskog centra Rijeka koji fokus svojeg djelovanja ima na području 4 županije: Primorsko-goranske, Istarske, Karlovačke i Ličko-senjske.

Specifični ciljevi projekta su (I) unaprjeđenje razine pružanja informacija o različitim, ciljanim oblicima volontiranja na području djelovanja RVC-a Rijeka, (II) osnaživanje neprofitnih organizacija (OCD-a, javnih ustanova, JLRS i sl.) koje djeluju na regionalnoj/lokalnoj razini za kvalitetno i sustavno uključivanje volontera u svoje aktivnosti; (III) uspostavljanje, odnosno nastavak dosadašnje uspješne suradnje te pružanje kontinuirane podrške neprofitnim organizacijama koje pružaju pomoć u učenju djeci iz socijalno i materijalno ugroženih obitelji; (IV) poticanje i uspostavljanje međusektorske suradnje usmjerene ka razvoju volonterstva u zajednici te adekvatnom vrednovanju i priznavanju kompetencija stečenih volontiranjem; (V) promicanje primjera dobre prakse volonterskih programa i volonterskih iskustava na lokalnoj/regionalnoj razini.

Tijekom trajanja projekta, provedbom raznih aktivnosti i postignutim rezultatima, doprinijelo se ispunjavanju svih predviđenih ciljeva projekta, uzimajući u obzir specifičnosti provođenja određenih aktivnosti s obzirom na pandemiju uzorkovanu bolešću COVID-19.

Baza volontera i Baza organizatora volontiranja

SMART je i u 2020. nastavio s održavanjem Baze volontera, u kojoj je trenutno upisano 773 građana koji su iskazali interes za volontiranjem.

Sukladno iskazanom interesu organizacije se uključuju u bazu organizatora volontiranja. Trenutno se u bazi organizacija nalazi 166 organizacija, s planom proširivanja Baze.

SMART kontinuirano objavljuje iskaze interesa i potrebe za volonterima koji SMART-u upućuju neprofitne organizacije s područja Primorsko-goranske županije. Pozivi za volontiranje volonterima upućuju se putem:

- Facebook, Instagram i web stranica te mailing liste - zainteresirani građani koji su iskazali interes za volontiranje redovno dobivaju informacije o potencijalnim volonterskim pozicijama;
- Regionalni volonterski centar nastavio je kontinuirano s informiranjem i obavještavanjem volontera iz baze o svim upitima od strane različitih neprofitnih organizacija koje su tijekom izvještajnog razdoblja izrazile potrebu za volonterima. Održane su 2 radionice “Biti volonter/ka”:

Edukacije za organizatore volontiranja i tematske radionice za koordinate volontera

U 2020. održana je dvodnevna edukacija Uvod u upravljanje volonterskim programom, s ciljem upoznavanja sudionika s dobrom praksom i zakonskim okvirom pronalaženja, uključivanja i praćenja volontera u organizaciji. Organizirane su i dvije online tematske radionice, Online alati za koordinaciju volontera i Volonterskim programima do većeg utjecaja u zajednici.

Stručna podrška koordinatorima volontera

Kontinuirano pružanje podrške koordinatorima volontera pruža se kroz informiranje o različitim područjima vezanima uz volonterstvo (mogućnost uključivanja u različite edukacije i projekte, informacije o obavezama organizatora volontiranja, mogućnost korištenja ili revidiranja podataka u bazi podataka...).

Organiziran je sastanak Neformalne mreže koordinatora volontera na kojemu su, uz aktivnosti RVC Rijeka, u proteklom i nadolazećem razdoblju, predstavljena inicijativa Jedni za druge Rijeka, kao neformalni oblik podrške ranjivim građanima tijekom koronakrize, te primjer dobre prakse prilagodbe volonterskog programa tijekom krize kojega je predstavila udruga Centar za kulturu dijaloga.

Kao oblik podrške koordinatorima volontera, publikacija Mjerenje i komuniciranje utjecaja volonterskih programa izrađena je kao e-publikacija kako bi bila još dostupnija organizacijama koje žele započeti s mjerenjem utjecaja svojih volonterskih programa, na organizaciju, korisnike, volontere i širu zajednicu: www.volonterski-centar-ri.org/wp-content/uploads/Mjerenje-i-komuniciranje-utjecaja-E-publikacija-4.pdf .

Nacionalna manifestacija Hrvatska volontira

SMART je sudjelovao u osmišljavanju i provedbi kampanje na nacionalnoj i lokalnoj/regionalnoj razini usmjerenoj na povećanje vidljivosti i vrijednosti volonterstva u RH.

SMART je koordinirao aktivnosti u Istarskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj i Primorsko – goranskoj županiji (u suradnji s lokalnim volonterskim centrima). U kampanju se uključilo 114 različitih organizacija (udruge, ustanove) s 2.200 volontera. Na području djelovanja RVC-a Rijeka, bilo je organizirano 56 volonterskih aktivnosti u koju se uključilo 852 volontera, s 3.401 volonterska sata.

U sklopu manifestacije, SMART je organizirao radionicu Biti volonter, za učenike Prve riječke hrvatske gimnazije, koju je, uz predstavnicu SMART-a, provela volonterka Roma Đurić. SMART je suorganizirao i volontersku akciju oslikavanja murala o održivom razvoju u Prvoj riječkoj hrvatskoj gimnaziji u kojoj je sudjelovalo 22 volontera/ke – učenika/ca.

Mentorska podrška lokalnim volonterskim centrima

U cilju što kvalitetnijeg razvoja volonterstva, SMART je tijekom izvještajnog razdoblja pružao mentorsku podršku Volonterskom centru VolonterKA, Volonterskom centru Kupa, Volonterskom centru Istra i Lokalnom volonterskom centru Gospić (DND Gospić) primarno vezano za provedbu Zakona o volonterstvu, rad volonterskih centara te podršku organizatorima volontiranja u lokalnoj zajednici, te nastavak suradnje s LVC Gospić na projektu Nova pravila igre, kroz radionice za učenike OŠ dr. Ante Starčević Pazarište Klanac. Suradnja s udrugom Carpe Diem ostvarila se i kroz prezentaciju Standarda kvalitete volonterskih programa za organizatore volontiranja, za organizacije s područja Karlovačke županije.

Dodjela nagrade „Volonteri godine“, „Organizator volontiranja“ i „Školski volonterski klub 2020“ / Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

I u 2020., nastavljeno je obilježavanje 5.12., Međunarodnog dana volontera dodjelom nagrade Volonteri godine, u suradnji s Gradom Rijeka i Primorsko - goranskom županijom, ovoga puta u online okruženju. Nagrađeno je 6 pojedinaca, jedan organizator volontiranja i jedna odgojno – obrazovna ustanova. Uz nagradu, dodjeljene su i pohvale volonterima i organizatorima volontiranja. <http://www.volonterski-centar-ri.org/dodijeljene-nagrade-volonteri-godine-2/> .

S ciljem promocije volonterstva, Međunarodnog dana volontera i nagrade Volonteri godine, organizirana je online izložbu o proteklih 13 godina dodjele nagrade.

Projekt EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity

Od rujna 2019. do svibnja 2022. SMART sudjeluje u provedbi Erasmus+ projekta EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity kojim će još snažnije povezati volontiranje i učenje mladih kroz inovativnu metodologiju učenja zalaganjem u zajednici (eng. service-learning).

Projekt je usmjeren mladima i osobama koje rade s mladima, bilo u formalnom sustavu obrazovanja ili neformalno kroz organizacije civilnog društva.

Kroz projekt osmislit će se niz alata putem kojih se želi povećati kompetencije i mogućnosti mladih da u potpunosti sudjeluju u svom društvu (na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini):

- 1) Trening za osobe koje rade s mladima u području učenja zalaganjem u zajednici ;
- 2) Priručnik za osobe koje rade s mladima o provedbi metodologije učenja zalaganjem u zajednici i primjerima dobre prakse
- 3) Priručnik za mlade o osmišljavanju projekata učenja zalaganjem u zajednici;
- 4) Webinar – Uvod u učenje zalaganjem u zajednici;

Projekt EDUVOL financiran je kroz program Erasmus+, u iznosu od 140.339,00 eura, a provode ga Platforma volonterskih centara i organizacija iz Slovačke, Pro Vobis iz Rumunjske, Volunteering Hungary iz Mađarske, Volonterski centar Varšava iz Poljske te Udruga SMART – Volonterski centar Rijeka iz Hrvatske.

U prosincu 2020. je organizirana edukacija za zainteresirane predstavnice raznih organizacija i ustanova. Iako je edukacija bila online, ista je omogućila veliku razinu interaktivnosti i korištenja različitih aplikacija, kao što je Zoom, na kojem se edukacija provela, Canva, Padlet, Mural... Sudionice su imale mogućnost upoznati se s navedenim aplikacijama koje će moći koristiti i u svojem radu s mladima. Nakon edukacije, dvije organizacije započele su s uključivanjem mladih osoba u osmišljavanje i provedbu jednog projekta učenja zalaganjem u zajednici, uz podršku SMART-a. Kroz projekt EduVol bit će dostupno i niz drugih alata i priručnika na ovu temu kako bismo i onima u formalnom i onima u neformalnom sustavu obrazovanja omogućili uključivanje mladih u rješavanje /olakšavanje neke potrebe u zajednici.

Projekt Radius V

Projekt Radius V novo je započeti projekt koji za ciljeve ima stvoriti poticajno okruženje za daljnji razvoj volonterstva kroz: a) jačanje stručnih, analitičkih i zagovaračkih kapaciteta OCD-a i b) poticanje umrežavanja, suradnje i strukturiranog dijaloga između OCD-a, lokalne i regionalne samouprave, socijalnih partnera, visokoobrazovnih i znanstvenih ustanova s ciljem razvoja učinkovitih javnih politika u području razvoja volonterstva. Također, cilj mu je uspostaviti i pilotirati jedinstvenu metodologiju za sustavno i kontinuirano praćenje, istraživanje i mjerenje utjecaja volontiranja na društveno-ekonomski razvoj RH kroz udruživanje stručnih kompetencija volonterskih centara i akademske zajednice (Filozofski fakultet Rijeka i drugi stručnjaci koji se bave znanstvenim radom u području volonterstva).

Projekt se provodi kroz različite skupine aktivnosti, a očekivani rezultati su sljedeći:

1. Jačanje partnerstava organizacija civilnog društva i uključivanje novih članica i članova tematske mreže (provedena analiza ključnih dionika i izrađena baze relevantnih dionika u području volonterstva; tematska mreža za razvoj volonterstva; mreža koordinatora volontera; program korporativnog volontiranja i razvoj modela volontiranja zaposlenika);

2. Provedba ispitivanja javnog mnijenja i ispitivanje potreba;
3. Provedba znanstvenih istraživanja u području utvrđene potrebne društvene promjene (izrađene smjernice za kreiranje javnih politika; provedena znanstvena istraživanja o obimu i strukturi volontiranja u RH; objavljena znanstveni i stručni članci na temelju provedenih znanstvenih istraživanja);
4. Izrada smjernica za razvoj javnih politika utemeljenih na dokazima;
5. Provođenje analiza društvenog utjecaja predloženih intervencija (izrađena metodologija i alati mjerenja utjecaja volontiranja);
6. Provedba strukturiranog dijaloga svih dionika i donositelja odluka;
7. Promidžba i vidljivost (nacionalne konferencije za dionike relevantne za razvoj volonterstva; manifestacija Hrvatska volontira na nacionalnoj razini);

Nositelj projekta je DKolektiv – organizacija za društveni razvoj, a partneri na projektu su: Hrvatski centar za razvoj volonterstva, Volonterski centar Zagreb, Udruga „MI“ – Split, Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Centar za civilne inicijative, ACT Grupa, Sveučilište u Rijeci, Filozofski fakultet u Rijeci, Grad Split, Grad Rijeka, PRONI Centar za socijalno podučavanje. Projekt je financiran kroz Europski socijalni fond – Tematske mreže za društveno-ekonomski razvoj te promicanje socijalnog dijaloga u kontekstu unapređivanja uvjeta rada. Ukupna vrijednost projekta je 3.568.878,67 kn.

4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima, uključujući i evaluaciju kao bitan element održivosti. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promovirali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima. Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava.

Upravni odbor SMART-a

Mira Shalabi

Neven Šantić

Smiljana Radović Lagator

Sonja Pribela-Hodap

Kristian Benić

Volonteri i volonterke

Sanja Bezjak

Jelena Hrkač

Marko Laća

Roma Đurić

Davor Jugovac

Djelatnice i djelatnici

Igor Bajok

Marta Hauser

Sladana Novota

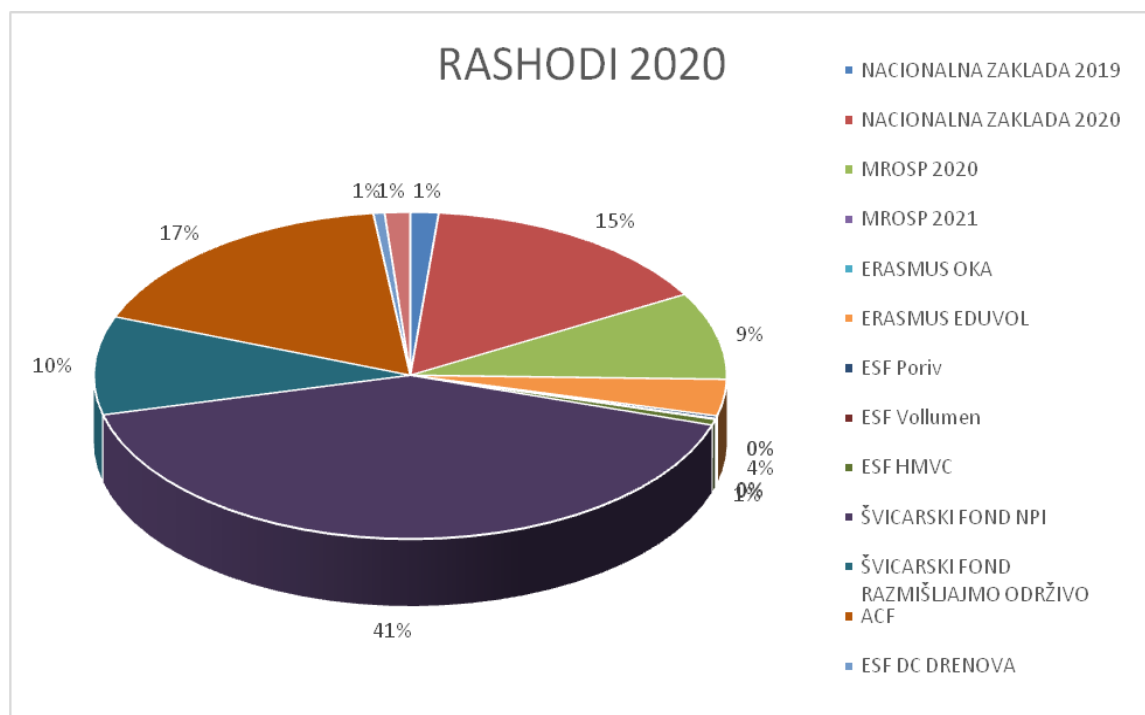
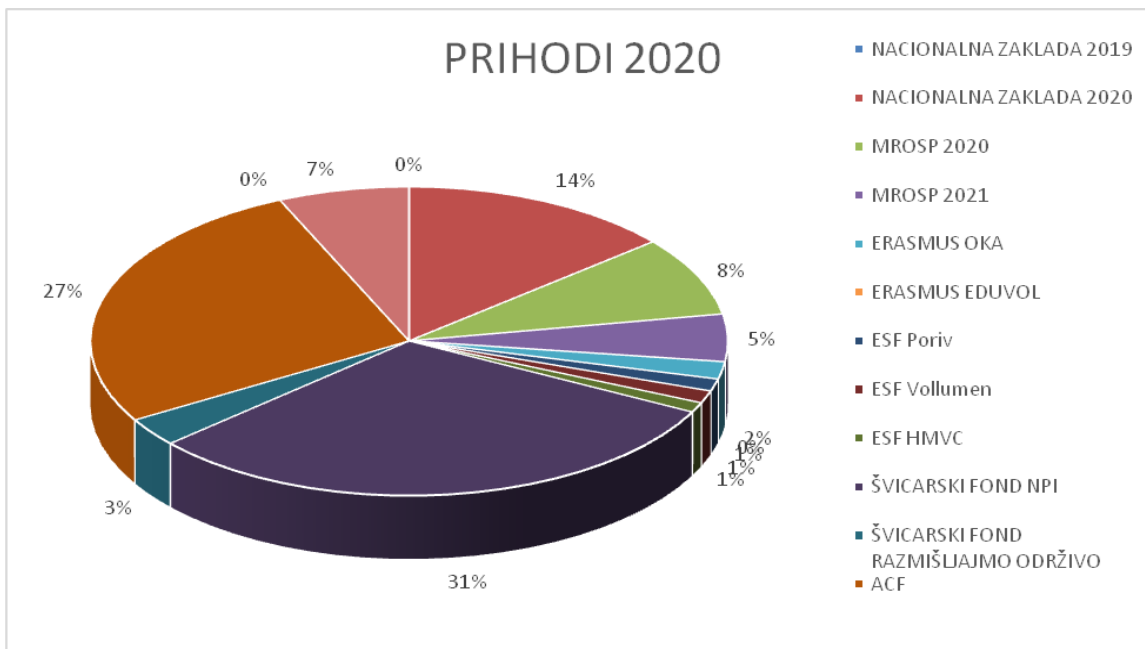
Zvijezdana Schulz Vugrin

Daniela Vuković

Martina Bukovac

Tamara Fabac

Financijski izvještaj 2020.



IZVORI PRIHODA (naziv projekta)	stanje 01.01.2020.	uplaćeno	potrošeno	stanje 31.12.2020.
NACIONALNA ZAKLADA 2019.	22.858,58		22.858,58	0,00
NACIONALNA ZAKLADA 2020.	0,00	280.000,00	243.192,78	36.807,22
MROSP 2020	0,00	168.000,00	137.777,54	30.222,46
MROSP 2021	0,00	100.000,00		100.000,00
ERASMUS OKA	-36.715,61	36.715,61		0,00
ERASMUS EDUVOL	50.794,75		57.457,73	-6.662,98
ESF Poriv	-21.753,03	25.907,71	4.154,68	0,00
ESF Vollumen	-27.816,67	26.367,16	-1.449,51	0,00
ESF HMVC	-12.017,76	21.090,71	9.072,95	0,00
ŠVICARSKO FOND – NPI	59.407,58	622.317,40	654.734,08	26.990,90
ŠVICARSKI FOND – Razmišljajmo održivo	111.317,30	60.439,91	154.856,16	16.901,05
ACF	-6.349,00	542.847,88	274.922,42	261.576,46
ESF – DC Drenova	0,00		9.120,00	-9.120,00
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA	-17.150,27	134.162,47	20.678,48	96.333,72
UKUPNO	122.575,87	2.017.848,85	1.587.375,89	553.048,83

UKUPNO POTROŠENO 2020.	
plaće - stalno zaposleni	961.930,25
honorarni suradnici	108.445,14
računovodstvena agencija	34.828,75
najam i režijski troškovi	70.825,77
poštarina/telefon	23.157,74
uredski materijal	9.172,06
bankovni troškovi	3.032,40
profesionalne usluge	16.412,99
održavanje/registracija vozila	137,50
održavanje/osiguranje opreme	9.717,69
oprema/namještaj	24.520,90
putni troškovi	12.577,18
dnevnice treneri	3.798,80
smještaj trenera	1.043,08
troškovi radionica	54.711,98
publikacije	59.872,40
volonterski program	41.882,90
ukupno organizacijski razvoj	24.100,64
uplate partnerskim organizacijama	127.207,72
UKUPNO	1.587.375,89