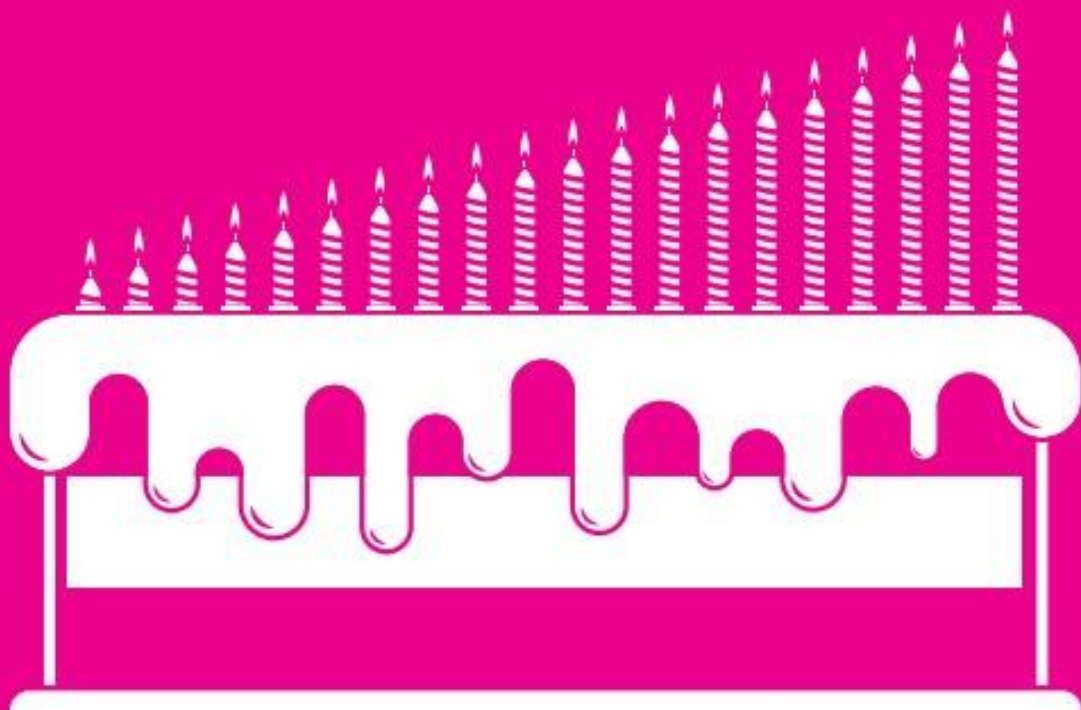


PRIPREMA
POZOR

SMART



Godišnji
izvještaj

2019.

Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka

T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470

smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:

1. siječnja – 31. prosinca 2019.

UVOD

Iako nismo posebno obilježili ovu godišnjicu, možda je važno u nekoliko rečenica ipak spomenuti ovo važno postignuće. 20 godina kontinuiranog rada i djelovanja u zajednici velik je uspjeh sam po sebi, no sve ono što je doprinijelo tom uspješnom kontinuitetu često je ispod površine i nevidljivo, a ovo je možda prilika da i to ukratko istaknemo. Imajući u vidu što sve utječe na uspjeh neke organizacije, možemo prepoznati različite faktore, neke unutar, a neke i izvan organizacije. Uzimajući u obzir 20-ogodišnje iskustvo možemo zaključiti da pored zajedničke strategije, jasno prepoznatih problema i potreba u zajednici, jasno definiranih ciljeva, te smislenih i dobro planiranih aktivnosti, najvažniji faktor uspjeha svake organizacije su uvijek ljudi. I koliko god je važno da budemo dobri u onome što radimo a posebno u ovom našem neprofitnom sektoru, gdje novac nije cilj već samo sredstvo za postizanje cilja, važno je biti usmjeren na ljude i stvoriti okruženje u kojem ljudi rade za ljude, a da taj odnos bude jednako "nagrađujući" za sve uključene. Ako se treba osvrnuti na organizaciju i onu manje „vidljivu“ stranu, možemo bez ustručavanja zaključiti da svi koji su radili i koji rade u SMART-u jesu najvažniji i najvrjedniji resurs, čiji je doprinos u dosadašnjim postignućima organizacije ključan i nemjerljiv.

Ponosni smo na posvećenost i vjeru ljudi u SMART-u u ono što rade, otvorenost i spremnost na konstruktivnu diskusiju čak i kada imamo suprotna stajališta. Ponosni smo na zajedničke vrijednosti i spremnost na međusobnu podršku. Ponosi smo na međusobno povjerenje. I vjerujemo da samo iz jednog takvog zdravog i otvorenog okruženja možemo postići pozitivne društvene promjene kojima težimo. Treba svakako zahvaliti i svim onim ljudima koji su bili naši suradnici, naši partneri, naši volonteri i naši korisnici jer bez svih njih to što radimo ne bi imalo nikakvog smisla. Iskreno se nadamo da će nam ljudi i dalje ostati u fokusu našeg djelovanja jer vjerujemo da je to, ako ne jedini, onda barem najbolji način da budemo uspješni.

Zvijezdana & Slađana
Izvršne direktorice



NAŠA MISIJA

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnog sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2019. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2016. – 2020.

Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

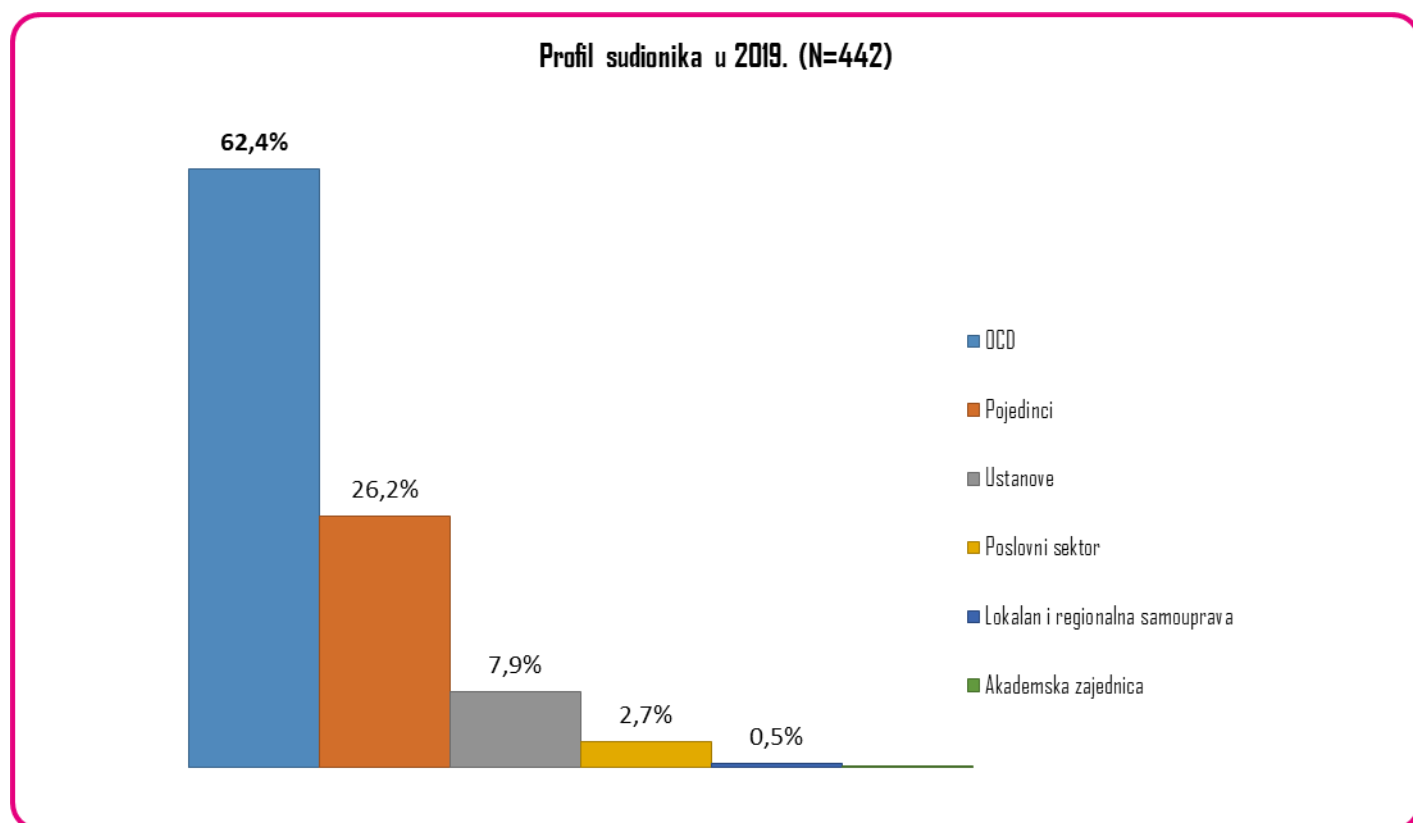
U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

Edukacijske radionice

U 2019. godini, SMART je uspješno održao 45 dana treninga, na kojima se kroz 33 radionice pokrilo 25 tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Teme su bile: Biti volonter/ka, Design Thinking, Dizajn modernih društvenih igara, Društvene inovacije, E-učenje, Facilitiranje grupnih procesa, Gejmifikacija, Inovativni modeli prikupljanja sredstava za djelovanje civilnog društva, Kako izraditi operativni plan djelovanja organizacije civilnog društva?, Kako strateški planirati u organizacijama civilnoga društva?, Menadžment volonterskih programa, Modeli zagovaranja za pozitivne promjene u lokalnim zajednicama, Modeli učinkovitoga unutrašnjeg ustrojstva upravljanja i djelovanja OCD-a, Modeli uključivanja građana u rad OCD-a, Osiguranje kvalitetne provedbe projekata financiranih iz javnih izvora, Pisanje projektnog prijedloga, Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, Procjena potreba u zajednici, Partnerstvo/suradnja organizacija civilnoga društva s javnim sektorom, Strateško planiranje, Razvoj društvenog kapitala u lokalnoj zajednici, Uloga mentora u volonterskom programu, Vijeće građana, Sustav kvalitete u organizacijama civilnoga društva, Upravljanje projektnih ciklusom, Učenje i podučavanje za održivi razvoj i Upravljanje volonterima.

Radionice su provedene na području Primorsko-goranske županije.

SMART je kroz različite projekte, te ugovorne edukacije uključio 442 sudionika. Od ukupnoga broja sudionika, najviše je predstavnika/ica OCD-a (62%) svojim sudjelovanjem unaprijedilo znanja i vještine u pojedinim područjima menadžmenta neprofitnih organizacija, zatim pojedinaca 26% i predstavnika ustanova 8%.



Tehnička pomoć i konzultacije

SMART primjenjuje participativan i interaktivan pristup (kombinaciju teorije i iskustvenog učenja prilagođenog principima učenja odraslih osoba) osiguravajući svim sudionicima sigurno okruženje za rad, motivaciju i aktivno sudjelovanje te transparentnost u radu. Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja menadžmenta neprofitnih organizacija, uključujući izradu logičke matrice, proces registracije organizacija civilnog društva, financijsko upravljanje, menadžment volontera, pisanje prijedloga projekata, izvještavanje, itd.

Program regionalnog razvoja civilnoga društva u RH

Nakon prošlogodišnjih izmjena u sklopu Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, u 2019. naglasak u provedbi Programa stavljen je na obrazovne programe, odnosno radionice.

Ukupno je održano 14 radionica kroz 16 dana. Tijekom 2019. radionice su održane na sljedeće teme: Kako strateški planirati u organizacijama civilnog društva?, Kako izraditi operativni plan djelovanja organizacije civilnoga društva? Procjena potreba u lokalnoj zajednici, Razvoj društvenog kapitala u lokalnoj zajednici, Modeli zagovaranja za pozitivne promjene u lokalnim zajednicama, Inovativni modeli prikupljanja sredstava za djelovanje organizacija civilnoga društva, Sustav kvalitete u organizacijama civilnoga društva, Modeli učinkovitog unutarnjeg ustrojstva upravljanja i djelovanja organizacija civilnoga društva, Upravljanje projektnim ciklusom, Osiguranje kvalitetne provedbe projekata financiranih iz javnih izvora, Partnerstvo/suradnja organizacija civilnoga društva s javnim sektorom, Modeli unutarnjeg i vanjskog vrednovanja djelovanja/programa organizacija civilnoga društva, Upravljanje volonterima i Modeli uključivanja građana u rad organizacija civilnoga društva.

Također je izrađena digitalna verzija priručnika Sustava upravljanja kvalitetom za organizacije civilnog društva OK 2015 za koju vjerujemo da će uvelike olakšati proces samoprocjene i svih drugih koraka u procesu uvođenja sustava. Publikacija je izrađena kao interaktivni PDF dokument u kojeg je moguće upisivati tekst, spremati izmjene i ispisivati cijeli dokument ili pojedine dijelove istog.

Nova pravila igre

Provedba ovog projekta čiji je SMART nositelj, započela je u svibnju 2019. s partnerskim organizacijama: Udruga Delta, Centar za kulturu dijaloga, Društvo „Naša djeca“ grada Gospića, Gradska knjižnica Rijeka, Srednja škola Ambroza Haračića iz Malog Lošinja, Osnovna škola Nikola Tesla u Rijeci i Grad Rijeka.

Projekt je usmjeren razvoju novih pristupa učenju, podučavanju i promociji održivog razvoja te poticanju aktivnog sudjelovanja djece i mladih u razvoju lokalnih zajednica. Sredstva za provedbu ovog projekta osigurana su u okviru Švicarsko-hrvatskog programa suradnje kroz natječaj Osnaživanje doprinosa organizacija civilnog društva obrazovanju za održivi razvoj za unapređenje ekonomske i socijalne kohezije.

Tijekom 2019. provodile su se različite aktivnosti, a jedna od prvih je bila konferencija „Održivi razvoj – Gdje smo sad?“, zatim tijekom jeseni 2019. godine održana je Akademija o obrazovanju za održivi razvoj s nizom zanimljivih radionica o učenju i poučavanju za održivi razvoj, društvenim inovacijama, društvenim igrama, igrifikacijom, design thinkingom i e-učenjem.

Razmišljajmo održivo – učimo mlade za održivi razvoj zajednice

Partnerski dvogodišnji projekt čiji je nositelj ODRAZ – Održivi razvoj zajednice dok su partneri na projektu Udruga "MI" iz Splita, Volonterski centar Osijek, I. gimnazija Osijek, Privatna umjetnička gimnazija s pravom javnosti iz Zagreba, Škola za dizajn, grafiku i održivu gradnju iz Splita te Udruga za razvoj civilnog društva SMART iz Rijeke provodi se od ljeta 2019. godine. Usmjeren je osnaživanju doprinosa udruga održivom razvoju obukom srednjoškolaca o načelima održivog razvoja i poticanjem uključivanja mladih u život lokalne zajednice u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku.

Kako bi se razvile kompetencije nastavnika i učenika te uključili srednjoškolci u održivi razvoj lokalnih zajednica, ali i osnažilo partnerstvo udruga, škola i lokalne zajednice predviđene su aktivnosti: 1) Akademija održivog razvoja za nastavnike, 2) Radionice o održivom razvoju za učenike, 3) Radionice o volonterstvu i volonterske aktivnosti u zajednici, 4) Osmišljavanje edukativnih materijala i dramskih metoda te 5) Aktivnosti podizanja svijesti o važnosti globalnih ciljeva održivog razvoja.

Tijekom 2019. održana je dio Akademije održivog razvoja za nastavnike, kojoj je cilj jačati stručne kapacitete nastavnika o održivom razvoju, volonterstvu i organiziranju zajednice. Akademiju za nastavnike sačinjava pet međusobno povezanih, dvodnevnih blokova, od kojih su do sada provedena tri, a svaki je blok ponudio primjere dobre prakse na području gdje se održava Akademija.

Projekt je sufinanciran kroz Švicarsko-hrvatski program suradnje kao podrška osnaživanju doprinosa organizacija civilnoga društva obrazovanju za održivi razvoj za unaprjeđenje ekonomske i socijalne kohezije.

2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja

Međusektorsko umrežavanje

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

Sektorsko umrežavanje

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnicom SMART-a u 2019. aktivno sudjelovala.
- **Riječki program lokalnog partnerstva** - SMART je i ove godine podržao pripremu i provedbu natječaja u okviru Riječkog programa lokalnog partnerstva.

Međusektorsko umrežavanje

- **Gledaj udruge** - Kružna ulica i ove je godine udomila četvrto po redu izdanje riječkog Festivala udruga Uoči ovog neformalnijeg dijela kampanje „Gledaj (u)druge – Jer tu smo s razlogom!“ održan je i jedan

„ozbiljniji“ pred-program u formi „Razgovora ugodnog“. U CTK-u smo razgovarali s Martinom Horvat (Savjet za razvoj civilnog društva Vlade Republike Hrvatske, Gong), Mariom Bajkušom (Forum za slobodu odgoja, Odbor za praćenje Operativnog programa “Učinkoviti ljudski potencijali“ 2014.- 2020.) o stanju u civilnom sektoru danas, kao i njegovoj budućnosti.

- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva**- Aktivno sudjelovanje u radu HCRV-a na nacionalnoj i lokalnoj razini kroz pripremu i provedbu partnerskih projekata, koordinaciju HCRV-a te u aktivnostima lobiranja i zagovaranja usmjerenih na implementaciju mjera za razvoj volonterstva definiranih u Operativnom planu provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016., koja je još uvijek na snazi do donošenja nove.
- **Europski volonterski centar (CEV)** – udruga SMART članica je Europskog volonterskog centra, te je u tom kontekstu nastavljena kontinuirana suradnja i kontakti na različite teme vezane uz volonterstvo. Tijekom izvještajnog razdoblja sudjelovali smo na Capacity Building konferenciji „Volontiranje u kulturi“ koju je organizirao Europski volonterski centar CEV, u suradnji s Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva, SMART-om, trgovačko društvo Rijeka 2020 – Europska prijestolnica kulture te Gradom Rijekom.

3. Promocija volonterstva i filantropije

Regionalni volonterski centar

Cjelokupni program Regionalnog volonterskog centra uključuje široki spektar aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva te doprinosi jačanju volonterske infrastrukture na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i dijela Karlovačke županije što je vidljivo kroz dostupnost edukacija, dostupnost baze volontera, jačanje i razvoj lokalnih volonterskih centara, pružanje konzultativne i mentorske podrške razvoju volonterskih programa te lobiranje, zagovaranje i jačanje međusektorske suradnje. Tijekom izvještajnog razdoblja kroz provedbu programa Regionalnog volonterskog centra vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture:

- kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebno u djelu financijskog i programskog planiranja i rada HCRV-a;
- pružanje mentorske podrške i razvijena suradnja s lokalnim volonterskim centrima u Istarskoj i Karlovačkoj županiji zajedničkom provedbom projekta usmjerenog na unaprjeđenje infrastrukture za razvoj volonterstva na području IŽ i KŽ;
- početak zajedničke provedbe projekta u području razvoja volonterstva, posebno kroz aspekt održivog razvoja u suradnji s lokalnim volonterskim centrom u Ličko-senjskoj županiji;
- kontinuirana suradnja s odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju školskih volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice;

- osmišljene tri nove izobrazbe i pripadajući kurikulumi te njihova provedba (Uloga mentora volontera u volonterskom programu, Potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem, Senzibilizacija zaposlenika/korisnika/zajednice za uključivanje volontera) kao dodatni vid podrške organizatorima volontiranja u području provedbe volonterskih programa;
- uspostavljanje suradnje i kontinuirana mentorska podrška Kliničkom bolničkom centrom Rijeka na inicijativu KBC Rijeka s ciljem razvoja volonterskog programa;
- nastavak suradnje s Hrvatskim kulturnim domom na Sušaku i TD Rijeka 2020 u djelu podrške u planiranju i provedbi Volonterskog programa Europske prijestolnice kulture Rijeke 2020 te planiranju daljnje zajedničke suradnje u ovom području;
- izrađene Preporuke za unaprjeđenje školskog kurikulumu odgojno-obrazovnih ustanova u području građanskog odgoja i obrazovanja - Razvoj volonterskog programa kao dio školskog kurikulumu s ciljem usmjeravanja daljnjeg razvoja školskog kurikulumu i sustavnog uključivanja volontiranja djece i mladih kao doprinosa građanskom odgoju i obrazovanju;
- sudjelovanje u procesu pilot testiranja Standarda kvalitete volonterskih programa u Domu za odgoj djece i mladeži te izrada Preporuka za prilagodbu Standarda kvalitete volonterskih programa za organizatore volontiranja ustanovama socijalne skrbi na temelju provedenog procesa;
- provedeno istraživanje na odgojno-obrazovnim ustanovama te izrađen Završni izvještaj provedene procjene stanja razvijenosti odgoja za volontiranje/školskog volontiranja na području Primorsko-goranske županije na početku i na kraju provedbe projekta Vollumen;
- organizirane i provedene dvije konferencije istoimenog naziva „Otkrivajući svijet školskog volontiranja“ za osnovne i srednje škole te učeničke domove na kojima je sudjelovalo 184 sudionika (učenika i učenica, djelatnika odgojno-obrazovnih ustanova, roditelja, predstavnika Grada Rijeke i Primorsko-goranske županije, organizacija civilnog društva, Sveučilišta u Rijeci);
- sudjelovanje na nacionalnoj konferenciji u Zagrebu (travanj 2019.) i međunarodnoj konferenciji u Budimpešti (svibanj 2019.) u ulozi voditelja radionica (radionice su uključivale temu mjerenja utjecaja volonterskog programa i kvalitetne edukacije volontera za volontersku poziciju).

Baza volontera i Baza organizatora volontiranja

SMART je tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano održavao bazu volontera te redovno provjeravao spremnost građana da ostanu registrirani u bazi volontera. Trenutno je u bazi upisano 735 građana koji su iskazali interes za volontiranjem.

Baza organizacija – sukladno iskazanom interesu organizacije se uključuju u bazu organizatora volontiranja.

Trenutno se u bazi organizacija nalazi 183 organizacija, s planom proširivanja baze.

Edukacijski paket – građani i volonterstvo

SMART – Godišnji izvještaj 2019.

Regionalni volonterski centar nastavio je kontinuirano s informiranjem i obavještavanjem volontera iz baze o svim upitima od strane različitih neprofitnih organizacija koje su tijekom izvještajnog razdoblja izrazile potrebu za volonterima, te organiziranjem radionica Biti volonter/ka. Tijekom 2019. održano je 7 edukacija na navedenu temu za ukupno 84 sudionika.

Nacionalna manifestacija Hrvatska volontira

Sudjelovanje u osmišljavanju i provedbi kampanje na nacionalnoj i lokalnoj/regionalnoj razini usmjerenoj na povećanje vidljivosti i vrijednosti volonterstva u RH.

- koordiniranje aktivnosti u Istarskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj i Primorsko – goranskoj županiji (u suradnji s lokalnim volonterskim centrima)
- na području djelovanja Volonterskog centra Rijeka, bilo je uključeno 43 organizacije i 1192 volontera u volonterske aktivnosti i trajanju od 4379 sati.

Edukacija iz područja menadžmenta volontera za neprofitne organizacije

Održana su 2 edukacijska ciklusa za koordinatore volontera u različitom trajanju (2-4 dana). Modulima je obuhvaćen sadržaj predviđen Nacionalnim kurikulumom izobrazbe u području volonterstva. Obradene su različite cjeline relevantne za rad s volonterima: razumijevanje Zakonskog okvira volontiranja u RH, razumijevanje ciklusa menadžmenta volonterskog programa te njegovih glavnih faza, razumijevanje definiranja opisa volonterske pozicije, razumijevanje uloge koordinatora volontera, razumijevanje plana i načina uključivanja volontera u aktivnosti volonterskog programa, razumijevanje svrhe i procesa ispunjavanja Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, razumijevanje supervizije volontera i uloge koordinatora volontera i supervizora, razumijevanje razloga odlaska volontera iz organizacije te tehnika evaluacije volonterskog program i rada volontera. Ukupno je sudjelovalo 27 sudionika.

Savjetovanje i mentorska podrška organizatorima volontiranja i volonterima

Kontinuirano je nastavljena provedba tehničke pomoći i pružanje konzultacija različitim neprofitnim organizacijama i volonterima. Tematika obuhvaćena tehničkom pomoći i konzultacijama uključila je širok spektar područja relevantnih za volonterstvo i menadžment volontera. Teme koje su obuhvaćene najčešćim upitima volontera su sljedeće: mogućnosti volontiranja i kontakti različitih organizacija, uključivanje u bazu volontera, pojašnjenje prava i obaveza volontera i volonterstva općenito i mogućnosti međunarodnog volontiranja. S druge strane organizatori volontiranja najčešće trebaju podršku oko pronalaska volontera, informacija o ugovoru o volontiranju, satnici volontera, potrebnoj dokumentaciji koju moraju pribaviti te kontakata različitih organizacija/ustanova za pronalazak volontera.

Tematske edukacijske radionice za koordinatore volontera

Održane su tematske edukacijske radionice za koordinatore volontera na različite teme u cilju osnaživanja organizatora volontiranja za daljnji rad s volonterima. U ovom periodu održane su tematske radionice na temu Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem te edukacija Uloga mentora u volonterskom programu.

Dodjela nagrade „Volonteri godine“, „Organizator volontiranja 2019“ i „Školski volonterski klub 2019“ /

Obilježavanje Međunarodnog dana volontera

Dodjela nagrade „Volonteri godine“ provodi se u suradnji s Primorsko-goranskom županijom i Gradom Rijekom, te se nagrađuje 6 volontera.

U kategorijama „Organizator volontiranja 2019“ i „Školski volonterski klub 2019“ dodjeljuje se po jedna nagrada.

Poriv – Podrška razvoju infrastrukture volonterstva

Krajem svibnja 2019. završio je ovaj dvogodišnji projekt. Tijekom provedbe projekta, organizatori volontiranja, mogli su se uključiti u izobrazbe vezane uz rad s volonterima, dobiti podršku i savjetovanje u tom području, uključiti se na sastanke Mreža koordinatora volontera u IŽ, KŽ i PGŽ, započeti proces upravljanja kvalitetom u području rada s volonterima, sudjelovati u promotivnim aktivnostima projekta, a izrađena je i e-publikacija “Kako ih pronaći? Kako ih zadržati? – Menadžment volonterskih programa u neprofitnim organizacijama”.

Kako bi dodatno provjerile i osigurale kvalitetu aktivnosti u koje uključuju volontere, 11 organizacija započelo je proces rada na kvaliteti volonterskih programa, uz pomoć Standarda kvalitete volonterskih programa za organizatore volontiranja (SKVP). Projekt se provodio u partnerskoj suradnji Udruge za razvoj civilnog društva SMART – Volonterskog centra Rijeka, Volonterskog centra Istra, CARPE DIEM-a udruge za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih, Doma za odgoj djece i mladeži Rijeka i Hrvatske mreže volonterskih centara.

Projekt sufinancira Europska unija, kroz Europski socijalni fond, Operativni program “Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.”.

VOLLUMEN – širenje mreže školskog volontiranja

Projekt VOLLUMEN – širenje mreže školskog volontiranja čiji je nositelj Udruga Delta, a provodio se u partnerstvu Udruge za razvoj civilnog društva SMART – Volonterskog centra Rijeka te dvije škole – Osnovna škola Vežica i Prva riječka hrvatska gimnazija. Nakon pune dvije godine provedbe project je završen, a po završetku projekta ostaje revidirana e-publikacija Generacija za V – Priručnik o volontiranju za srednjoškolce i Preporuke za razvoj volonterskog programa u odgojno-obrazovnim ustanovama.

Generacija za V – Priručnik o volontiranju za srednjoškolce kroz ovaj je projekt dobila svoje novo ruho.

Sadržaj i izgled su osvježeni, a ovo izdanje je u potpunosti preoblikovano u e-publikaciju kako bi bila što dostupnija. Preporuke za unapređenje školskog kurikulumu odgojno-obrazovnih ustanova u području građanskog odgoja I obrazovanja - Razvoj volonterskog programa kao dio školskog kurikulumu predstavljaju smjernice za daljnji razvoj školskog kurikulumu i sustavno uključivanje volontiranja djece i mladih kao doprinosa građanskom odgoju I obrazovanju. Osim ustanovama, usmjerene su i organizacijama koje s njima usko surađuju, posebno volonterskim centrima te donositeljima odluka na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini.

Projekt je imao za cilj unaprijediti kapacitete odgojno-obrazovnih ustanova za razvoj kvalitetnih i održivih programa odgoja za volontiranje i školskog volontiranja, potaknuti djecu i mlade na aktivno građanstvo i uključivanje u volonterske aktivnosti u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima, ali i zajednici te promicati vrijednosti i vrednovanje odgoja za volontiranje i školskog volontiranja u Primorsko-goranskoj županiji i šire.

Projekt je sufinancirala Europska unija, kroz Europski socijalni fond, Operativni program “Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.”.

Hrvatska volontira – pozitivna struja volonterstva

Nositelj projekta je Hrvatski centar za razvoj volonterstva u partnerstvu s Udrugom 'Mi' iz Splita, Volonterskim centrom Zagreb, Udrugom za razvoj civilnog društva SMART, Volonterskim centrom Osijek te Domom za starije osobe Maksimir, a provodio se dvije godine. Projekt doprinosi daljnjoj afirmaciji i izgradnji infrastrukture za razvoj volonterstva na više načina. Razvojem alata za standardizaciju i uspostavljanjem kvalitete volonterskih programa i rada organizatora volontiranja, kao i ustanova socijalne i zdravstvene skrbi, povećanju broja educiranih organizatora volontiranja, ali i volontera, te uspostavljanju Standarda kvalitete rada volonterskih centara i Standarda za volonterske programe.

Tijekom 2019. suorganizirali smo Nacionalnu konferenciju o volonterstvu „Pozitivna struja volonterstva“ u Zagrebu. Konferencija je okupila sve najvažnije dionike iz redova državnih tijela, volonterskih centara i ostalih organizacija i ustanova koje podržavaju i organiziraju volonterski rad. Također je ponudila priče uspješnih primjera razvoja volonterstva, panel i radionice stručnjakinja i stručnjaka iz različitih područja volontiranja, te uspostavila kontakte i omogućila razmjenu iskustava s organizatorima volontiranja i volonterskim centrima. Svoja iskustva i znanja na ovoj konferenciji podijelili su stručnjaci/kinje iz Danske, Belgije, Irske, Slovenije i Hrvatske.

Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity

Od rujna 2019. do svibnja 2022. SMART sudjeluje u provedbi Erasmus+ projekta EDUVOL – Volunteering as an Educational Opportunity kojim će još snažnije povezati volontiranje i učenje mladih kroz inovativnu metodologiju učenja zalaganjem u zajednici (eng. service learning).

Projekt je usmjeren mladima i osobama koje rade s mladima, bilo u formalnom sustavu obrazovanja ili neformalno kroz organizacije civilnog društva.

Kroz projekt osmislit će se niz alata putem kojih se želi povećati kompetencije i mogućnosti mladih da u potpunosti sudjeluju u svom društvu (na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i EU razini):

- 1) Trening za osobe koje rade s mladima u području service learninga,
- 2) Priručnik za osobe koje rade s mladima o provedbi service learning metodologije i primjerima dobre prakse,
- 3) Priručnik za mlade o osmišljavanju service learning projekata,
- 4) Webinar – Uvod u service learning.

Projekt EDUVOL financiran je kroz program Erasmus+, a provode ga Platforma volonterskih centara i organizacija iz Slovačke, Pro Vobis iz Rumunjske, Volunteering Hungary iz Mađarske, Volonterski centar Varšava iz Poljske te Udruga SMART – Volonterski centar Rijeka iz Hrvatske.

4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima, uključujući i evaluaciju kao bitan element održivosti. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promovirali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima. Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava.

Upravni odbor SMART-a

Mira Shalabi
Neven Šantić
Smiljana Radović Lagator
Sonja Pribela-Hodap
Kristian Benić

Djelatnici

Igor Bajok
Marta Hauser
Slađana Novota
Daniela Vuković
Tamara Fabac
Zvijezdana Schulz Vugrin
Renata Toić
Martina Bukovac

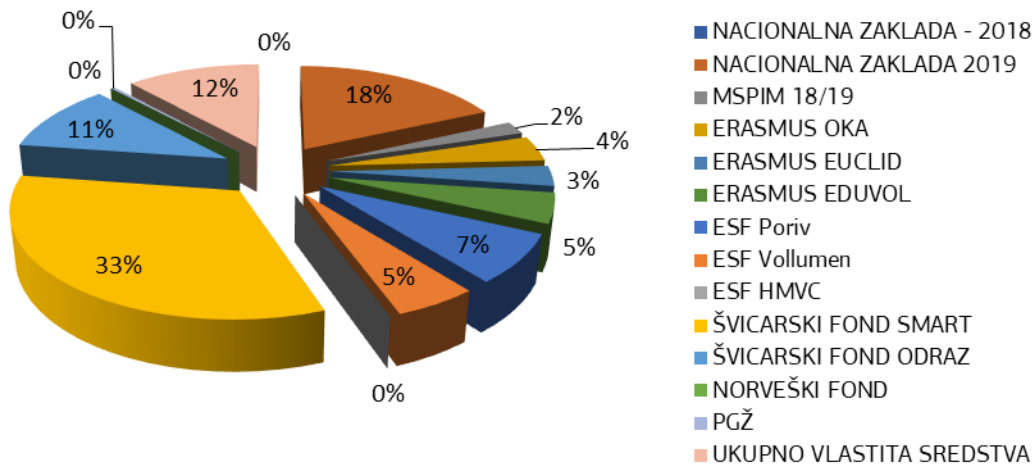
Volonteri (dugoročni)

Sanja Bezjak

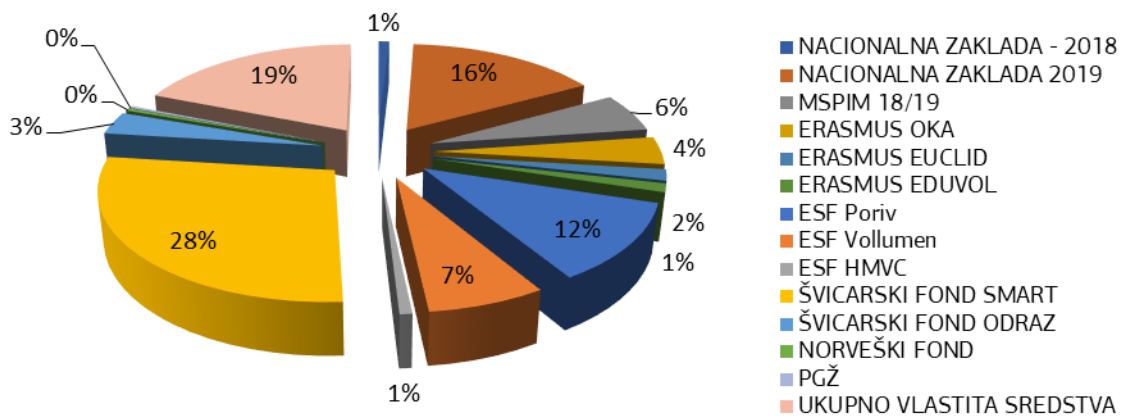
Financijski izvještaj 2019.

IZVORI PRIHODA (naziv projekta)	stanje 01.01.2019.	uplaćeno	potrošeno	stanje 31.12.2019.
NZRCD (Regionalni razvoj 2018)	14.247,10		14.247,10	0,00
NZRCD (Regionalni razvoj 2019)	0,00	282.500,00	259.641,42	22.858,58
MDOMPS 18/19 (Volonterski centar)	66.543,19	31.200,00	97.743,19	0,00
ERASMUS (SoVol - Izgradnja kapaciteta u socijalnom sektoru kroz razvoj volonterskih programa u ustanovama socijalne skrbi)	-31.064,17	60.952,16	66.603,60	-36.715,61
ERASMUS (EU3Leader - Developing entrepreneurial third sector leader across Europe)	-21.341,04	48.247,16	26.906,12	0,00
ERASMUS (EDUVOL)	0,00	71.390,36	20.595,61	50.794,75
NZRCD ESF (PORIV - Podrška razvoju infrastrukture volonterstva)	48.451,50	115.268,16	185.472,69	-21.753,03
NZRCD ESF (VOLLUMEN - Širenje mreže školskog volontiranja)	5.169,44	80.049,65	113.035,76	-27.816,67
NZRCD ESF (Hrvatska volontira - pozitivna struja volonterstva)			12.017,76	-12.017,76
ŠVICARSKI FOND (Nova pravila igre)		509.722,23	450.314,65	59.407,58
ŠVICARSKI FOND (Razmišljajmo održivo – učimo mlade za održivi razvoj zajednice)		166.680,85	55.363,55	111.317,30
NORVEŠKI FOND			6.349,00	-6.349,00
PGŽ (Nagrada "Volonteri godine")		5.500,00	5.500,00	0,00
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA	103.665,45	180.585,32	305.097,12	-20.846,35
UKUPNO	185.671,47	1.552.095,89	1.615.191,49	122.575,87

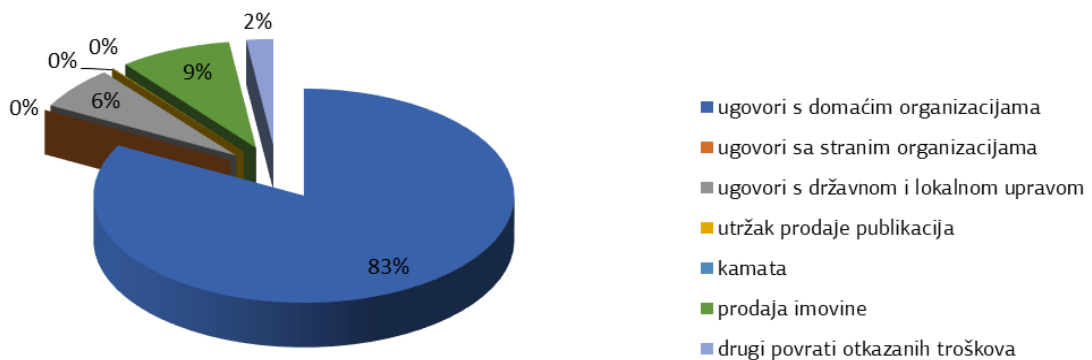
PRIHODI 2019



RASHODI 2019



OSTALI PRIHODI



* OSTALI PRIHODI	
<i>ugovori s domaćim organizacijama</i>	149.485,80
<i>ugovori sa stranim organizacijama</i>	
<i>ugovori s državnom i lokalnom upravom</i>	11.600,00
<i>utržak prodaje publikacija</i>	140,00
<i>kamata</i>	24,25
<i>prodaja imovine</i>	15.600,00
<i>drugi povrati otkazanih troškova</i>	3.735,27
UKUPNO	180.585,32

UKUPNO POTROŠENO 2019.	
plaće - stalno zaposleni	997.900,49
honorarni suradnici	8.360,00
računovodstvena agencija	32.172,50
najam i režijski troškovi	82.141,89
poštarina/telefon	23.683,02
uredski materijal	5.972,30
bankovni troškovi	2.891,60
profesionalne usluge	6.923,75
održavanje/registracija vozila	0,00
održavanje/osiguranje opreme	4.022,07
oprema/namještaj	7.287,50
putni troškovi	20.637,46
dnevnice treneri	19.126,18
smještaj trenera	12.641,03
troškovi radionica	109.648,00
publikacije	40.218,14
volonterski program	78.636,00
ukupno organizacijski razvoj	12.723,37
uplate partnerskim organizacijama	150.209,19
UKUPNO	1.615.194,49