

razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**, radionice, informacije, zakonski propisi, civilno društvo, **udruge**, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, **SMART**, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, društvena svijest, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, **angažiranost**, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, **djelovanje**, savjetovanje, smartovanje, razvoj, projektni menadžment, **podrška**, znanje, edukacija, radionice, informacije, **civilno društvo**, zakonski propisi, pomoć, udruge, volonterstvo, napredak, organizacija, unapređenje, dobra praksa, uspjeh, pamet, mudrost, korisnost, konkretnost usluga, resursi, **društvena svijest**, sigurnost, učinkovitost, svježina, projekti, planiranje, dobročinstvo, filantropija, rješenja, odgovori, oslonac, rad, baza, korisnici, neprofitne organizacije, umreženost, usredotočenost, involviranost, angažiranost, tim, iskustvo, sadržaj, uzor, proaktivnost, odgovornost, djelovanje, savjetovanje, **smartovanje**, razvoj, projektni menadžment, podrška, znanje, **edukacija**,

# Godišnji izvještaj

# 2018.

## Udruga za razvoj civilnog društva SMART

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka  
T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470  
smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:

1. siječnja – 31. prosinca 2018.

## NAŠA MISIJA

---

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnog sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnog društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2018. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2016. – 2020.

## Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

### 1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

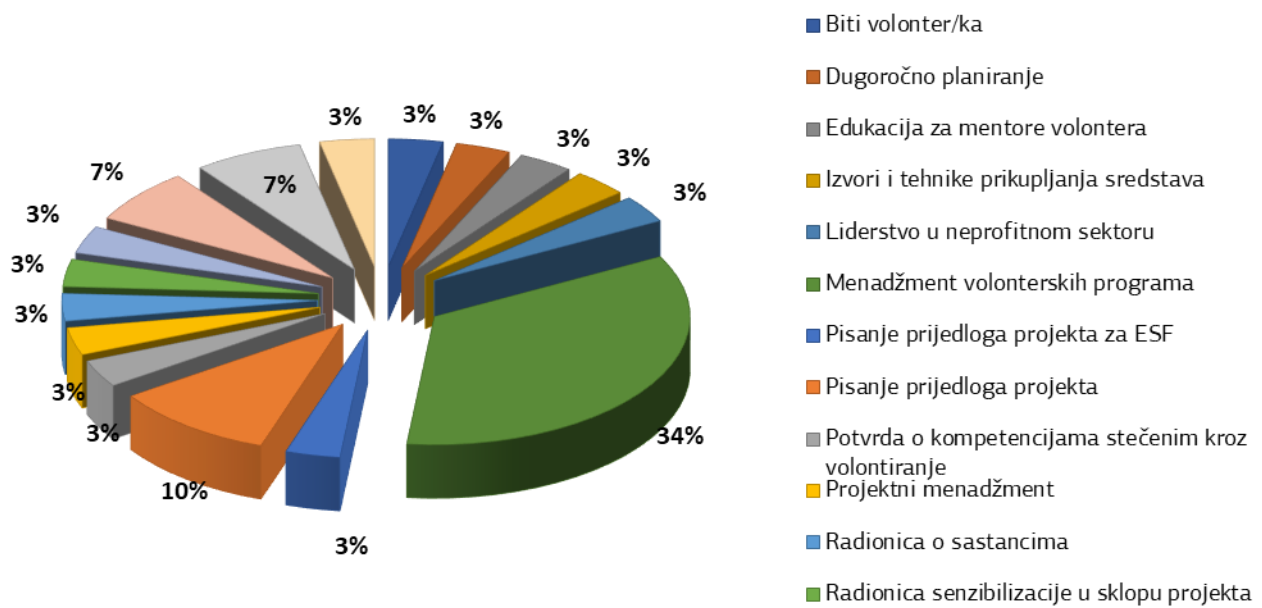
---

U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

#### **Edukacijske radionice**

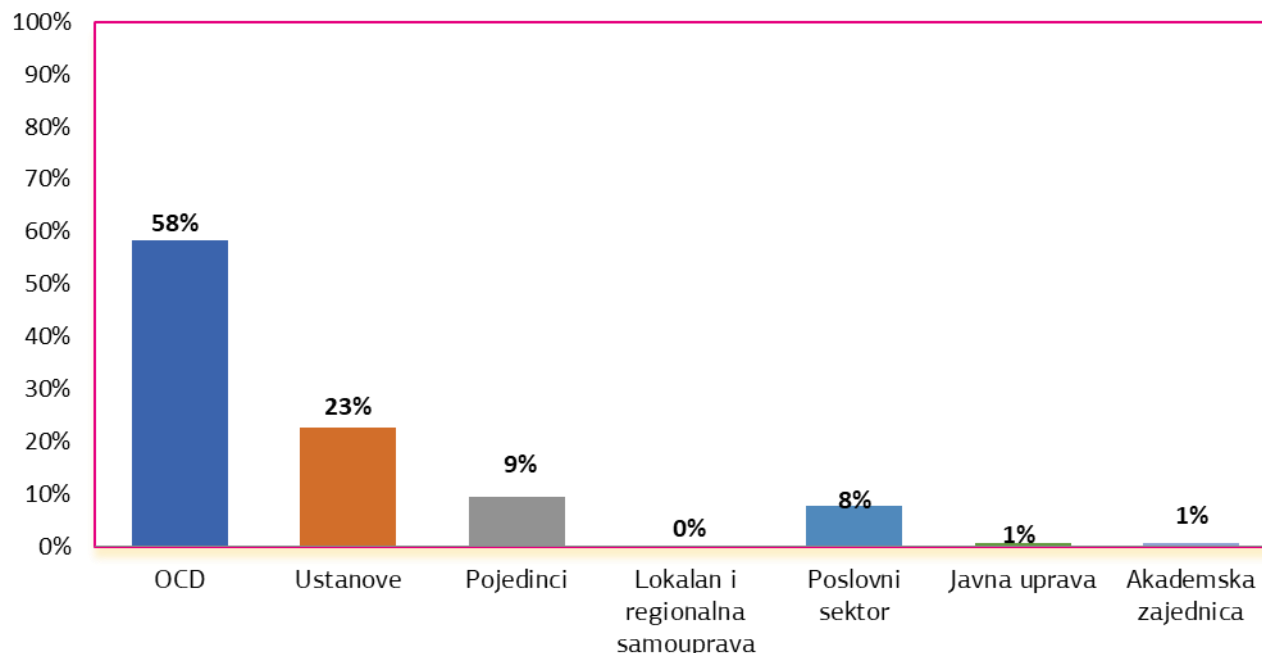
U 2018. godini, SMART je uspješno održao 60 dana treninga, na kojima se kroz 29 radionica pokrilo 16 tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Teme su bile: Biti volonter/ka, Dugoročno planiranje, Edukacija za mentore volontera, Izvori i tehnike prikupljanja sredstava, Liderstvo u neprofitnom sektoru, Menadžment volonterskih programa, Pisanje prijedloga projekta za ESF, Pisanje prijedloga projekta, Potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, Projektni menadžment, Radionica o sastancima, Radionica senzibilizacije u sklopu projekta, Strateško planiranje, UPC i pisanje prijedloga projekata za EU fondove, Upravljanje projektnim ciklusom za ESF i Vijeće građana. Većina radionica je provedene na području Primorsko-goranske županije, ostale na području Karlovačke i Istarske županije, te Grada Zagreba. Izgradnja kapaciteta neprofitnih organizacija u protekloj godini najviše se odvijala u području *Menadžmenta volonterskog programa*.

### Teme radionica u 2018. (N=29)



SMART je kroz različite projekte, te ugovorne edukacije uključio 382 predstavnika neprofitnih institucija i zainteresiranih građana iz četiri županije. Od ukupnoga broja sudionika, najviše je predstavnika/ica OCD-a (58%) svojim sudjelovanjem unaprijedilo znanja i vještine u pojedinim područjima menadžmenta neprofitnih organizacija, zatim javnih ustanova 23% i zainteresiranih pojedinaca/ki 9% .

**Profil sudionika radionica u 2018. (N=382)**



## **Tehnička pomoć i konzultacije**

SMART primjenjuje participativan i interaktivan pristup (kombinaciju teorije i iskustvenog učenja prilagođenog principima učenja odraslih osoba) osiguravajući svim sudionicima sigurno okruženje za rad, motivaciju i aktivno sudjelovanje te transparentnost u radu. Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja menadžmenta neprofitnih organizacija, uključujući izradu logičke matrice, proces registracije organizacija civilnog društva, financijsko upravljanje, menadžment volontera, pisanje prijedloga projekata, izvještavanje, itd.

## **„Program regionalnog razvoja civilnoga društva u RH“**

Nakon višegodišnjeg provođenja programa MRRAK (Mreža za razvoj regionalnih kapaciteta organizacija civilnog društva u Primorsko-goranskoj, Istarskoj i Ličko-senjskoj županiji) u sklopu Program regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u RH kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva, u 2018. i godini je došlo do izmjena.

Program se nastavio u smanjenom obimu i promijenjenom obliku, tako da podrazumijeva provođenje usluga suradnih organizacija iz Osijeka, Splita, Zagreba, Rijeke i Čakovca kojima se jačaju sposobnosti organizacija civilnoga društva u suradnji sa središnjim jedinicama podrške i regionalnim podružnicama Nacionalne zaklade.

Kao jedan od 5 suradnih organizacija SMART je tijekom 2018. godine proveo ukupno 5 radionica izobrazbe i to: „Kvalitetna priprema prijave na ESF natječaje“, „Upravljanje projektnim ciklusom u projektima financiranim u sklopu Europskog socijalnog fonda (ESF)“ i „Menadžment volontera u sklopu projekata financiranih kroz Europski socijalni fond (ESF)“ u suradnji s Nacionalnom zakladom za razvoj civilnoga društva.

## **Eu3leader: razvijanje lidera u civilnom sektoru u cijeloj Europi**

U 2018. kroz projekt "**eu3leader: razvijamo lidere u civilnom društvu u cijeloj Europi**", SMART je u partnerstvu sa europskom mrežom EUCLID, "Pere Tarres Foundation", "NPO Competence Center" u sklopu Bečkog Sveučilišta, mrežom DIESIS i Open University radio na ostvarivanju uvjeta za jače kapacitete lidera u trećem sektoru i njihovog doprinosa gospodarskom i socijalnom razvoju. Tijekom 2018. održana je radionica izgradnje kapaciteta u Beču. Na radionici je predstavljen završni Okvir za poduzetničke kompetencije za lidere u trećem sektoru koji je baziran na EntreComp-u (The Entrepreneurship Competence Framework), alatu razvijenom od strane Europske komisije koji je postao referentna odrednica za svaku inicijativu koja za cilj ima poticanje poduzetničke sposobnosti europskih građana. Okvir služi kao alat za razvoj i nadogradnju poduzetničkih kompetencije lidera u trećem sektoru u 13 područja, odnosno kompetencija. Primjena alata se temelji na samoprocjeni lidera s obzirom na postojeći i željeni osobni skup kompetencija i ciljeve vođenja, koji su posebno potrebni za organizaciju, tim i misiju. Na radionici su zacrtani ishodi učenja za radionice koje se će u nastavku projekta provesti u Britaniji, Španjolskoj i Hrvatskoj, a koji će testirati Okvir i pripremiti kurikulum i didaktičke upute kroz blended learning i e-learning.

U rujnu je održana konferencija o liderstvu "Eu3leader: liderstvo u civilnom sektoru". Na njoj su bili prisutni lideri organizacija civilnoga društva iz RH te lideri iz Španjolske, Velike Britanije, Belgije i Austrije. Na konferenciji su se razmijenila iskustva lidera te se diskutiralo o izazovima u vođenju unutar organizacija, stilovima vođenja, ženama na poziciji vodstva, općoj situaciji za civilni sektor u EU te može li suradničko vodstvo biti put izlaska iz izazova s kojima se sada suočavamo u civilnom društvu u zemljama EU. Osnova za raspravu bila je analiza napravljena u sklopu projekta (2017.) "Still Standing for Good: Opportunities and challenges for Europe's third sector leaders".

## 2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja

---

### Medusektorsko umrežavanje

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

#### Sektorsko umrežavanje

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnica SMART-a u 2018. aktivno sudjelovala.
- **Riječki program lokalnog partnerstva** - SMART je i ove godine podržao pripremu i provedbu natječaja u okviru Riječkog programa lokalnog partnerstva. S djelatnicama Direkcije za mjesnu samoupravu i Ureda Grada radili smo na pojednostavljenju natječajne procedure i prijavnih obrazaca te smanjenju broja obveznih priloga, a ove je godine uvedena i mogućnost online prijave projekata vijeća mjesnih odbora, udruga i grupa građana

#### Medusektorsko umrežavanje

- **Gledaj udruge** - inicijativa udruga koje su osmislile i provele kampanju „Gledaj (u)druge – Jer tu smo s razlogom“ radi informiranja javnosti o važnosti postojanja udruga i dobiti koje one stvaraju za zajednicu. 2018. ponovno je okupila brojne riječke udruge, ali i udruge iz drugih zajednica s područja Primorsko-goranske županije. Zaposlenici, članovi, volonteri, korisnici i prijatelji više od 40 udruga na i oko štandova predstavili su zainteresiranoj javnosti, građankama i građanima Rijeke, svoje redovne i nove aktivnosti i projekte te su još jednom pokazale koliko je postojanje i rad organizacija civilnoga društva važan za ukupni razvoj lokalne zajednice i poboljšanje kvalitete života građana.
- **Riječki „Hod za slobodu“** – u organizaciji inicijative „Građanke i građani Rijeke“ (udruge PaRiter, Ri Rock, Kombinat, Filmaktiv, SOS Rijeka, Delta, Smart, Lori, Liburnija Film Festival i Molekula te Centar za ženske studije Filozofskog fakulteta u Rijeci), u subotu, 19. svibnja, održan je „Hod za slobodu“, za sigurnost, za različitost, za dostojanstvo i za ljubav. Gotovo dvije tisuće Riječanki i Riječana pokazalo je da je njihov grad tolerancije i prihvaćanja, grad različitosti i slobode. Podsjetimo se u fotogaleriji na neke od trenutaka „Hoda za slobodu“!
- **Hrvatski centar za razvoj volonterstva**- Aktivno sudjelovanje u radu HCRV-a na nacionalnoj i lokalnoj razini kroz pripremu i provedbu partnerskih projekata, koordinaciju HCRV-a te u aktivnostima lobiranja i zagovaranja usmjerenih na implementaciju mjera za razvoj volonterstva definiranih u Operativnom planu provedbe Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnog društva od 2012. do 2016., koja je još uvijek na snazi do donošenja nove.

- **Europski volonterski centar (CEV)** – udruga SMART članica je Europskog volonterskog centra, te je u tom kontekstu nastavljena kontinuirana suradnja i kontakti na različite teme vezane uz volonterstvo. Tijekom izvještajnog razdoblja sudjelovali smo na Capacity Building konferenciji „Volontiranje u kulturi“ koju je organizirao Europski volonterski centar CEV, u suradnji s Hrvatskim centrom za razvoj volonterstva, SMART-om, trgovačko društvo Rijeka 2020 – Europska prijestolnica kulture te Gradom Rijekom.

### **3. Promocija volonterstva i filantropije**

---

#### **Regionalni volonterski centar**

Cjelokupni program Regionalnog volonterskog centra uključuje široki spektar aktivnosti usmjerenih na razvoj volonterstva te doprinosi jačanju volonterske infrastrukture na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i dijela Karlovačke županije što je vidljivo kroz dostupnost edukacija, dostupnost baze volontera, jačanje i razvoj lokalnih volonterskih centara, pružanje konzultativne i mentorske podrške razvoju volonterskih programa te lobiranje, zagovaranje i jačanje međusektorske suradnje. Tijekom izvještajnog razdoblja kroz provedbu programa Regionalnog volonterskog centra vidljiv je posebno sljedeći doprinos razvoju volonterske infrastrukture:

- kontinuirano aktivno sudjelovanje u razvoju i jačanju Hrvatskog centra za razvoj volonterstva, posebno u djelu financijskog i programskog planiranja rada HCRV-a;
- pružanje tehničke podrške i razvijanje suradnje s lokalnim volonterskim centrima u Istarskoj i Karlovačkoj županiji zajedničkom provedbom projekta usmjerenog na unaprjeđenje infrastrukture za razvoj volonterstva na području na kojem djeluje Regionalni volonterski centar Rijeka;
- pružanje podrške odgojno-obrazovnim ustanovama na području Primorsko-goranske županije pri uspostavljanju volonterskih programa namijenjenih učenicima ili pri uključivanju volontera iz zajednice;
- nastavak suradnje s Gradom Rijekom, Odjelom za kulturu, posebno u djelu Volonterskog programa Grada Rijeke kao Europske prijestolnice kulture 2020., te organiziranja zajedničke međunarodne konferencije posvećene volontiranju u kulturi 2018. godine.

#### **Baza volontera i Baza organizatora volontiranja**

SMART je tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano održavao bazu volontera te redovno provjeravao spremnost građana da ostanu registrirani u bazi volontera. Trenutno je u bazi upisano 683 građana koji su iskazali interes za volontiranjem.

Baza organizacija – sukladno iskazanom interesu organizacije se uključuju u bazu organizatora volontiranja. Trenutno se u bazi organizacija nalazi 164 organizacija, s planom proširivanja baze.

## **Edukacijski paket – građani i volonterstvo**

Regionalni volonterski centar nastavio je kontinuirano s informiranjem i obavještanjem volontera iz baze o svim upitima od strane različitih neprofitnih organizacija koje su tijekom izvještajnog razdoblja izrazile potrebu za volonterima, te organiziranjem radionica Biti volonter/ka.

## **Nacionalna manifestacija Hrvatska volontira**

Sudjelovanje u osmišljavanju i provedbi kampanje na nacionalnoj i lokalnoj/regionalnoj razini usmjerenoj na povećanje vidljivosti i vrijednosti volonterstva u RH.

- koordiniranje aktivnosti u Istarskoj, Karlovačkoj, Ličko-senjskoj i Primorsko – goranskoj županiji (u suradnji s lokalnim volonterskim centrima)

- u manifestaciju se uključilo oko 192 različite organizacije (udruge, ustanove, lokalna samouprava) s 306 volonterskih aktivnosti i 4333 volontera. Na području djelovanja Volonterskog centra Rijeka, bilo je organizirano oko 103 volonterske aktivnosti u koju se uključilo oko 1503 volontera, s 6630,5 sati. Konačni podaci bit će dostupni nakon zaključenja izvještaja o manifestaciji, krajem lipnja 2018.

Edukacija iz područja menadžmenta volontera za neprofitne organizacije

Održan je edukacijski ciklus za koordinatore volontera u različitom trajanju (2-6 dana). Modulima je obuhvaćen sadržaj predviđen Nacionalnim kurikulumom izobrazbe u području volonterstva. Obradene su različite cjeline relevantne za rad s volonterima: razumijevanje Zakonskog okvira volontiranja u RH, razumijevanje ciklusa menadžmenta volonterskog programa te njegovih glavnih faza, razumijevanje definiranja opisa volonterske pozicije, razumijevanje uloge koordinatora volontera, razumijevanje plana i načina uključivanja volontera u aktivnosti volonterskog programa, razumijevanje svrhe i procesa ispunjavanja Potvrde o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, razumijevanje supervizije volontera i uloge koordinatora volontera i supervizora, razumijevanje razloga odlaska volontera iz organizacije te tehnika evaluacije volonterskog program i rada volontera. S obzirom da su određeni moduli izobrazbe bili usmjereni na odgojno-obrazovne ustanove sadržaj je dodatno prilagođen menadžmentu programa školskog volontiranja, odnosno odgoja za volontiranje.

## **Savjetovanje i mentorska podrška organizatorima volontiranja i volonterima**

Kontinuirano je nastavljena provedba tehničke pomoći i pružanje konzultacija različitim neprofitnim organizacijama i volonterima. Tematika obuhvaćena tehničkom pomoći i konzultacijama uključila je širok spektar područja relevantnih za volonterstvo i menadžment volontera kao što su uspostavljanje i/ili razvoj volonterskog programa, upiti za volonterima, Ugovor o volontiranju i ostali obrasci, obveze organizatora volontiranja, vođenje satnica volontera, Zakon o volonterstvu i brojne druge.

## **Tematske edukacijske radionice za koordinatore volontera**



Održane su tematske edukacijske radionice za koordinatore volontera na različite teme u cilju osnaživanja organizatora volontiranja za daljnji rad s volonterima. U ovom periodu održane su tematske radionice na temu Potvrde o kompetencijama stečenim volontiranjem te edukacija za Mentore volontera.

### **Stručna podrška koordinatorima volontera**

Kontinuirano pružanje podrške koordinatorima volontera kroz informiranje o različitim područjima vezanima uz volonterstvo (mogućnost uključivanja u različite edukacije i projekte, mogućnost korištenja ili revidiranja podataka u bazi podataka).

Organiziran sastanak podrške koordinatorima volontera iz odgojno-obrazovnih ustanova, ali i susret koordinatora volontera odgojno-obrazovnih ustanova i organizacija iz zajednice s ciljem uspostavljanja zajedničke suradnje. Također, ovim putem svim koordinatorima volontera predstavljena je dodjela nagrade Volonteri godine i Organizator volontiranja 2018. s ciljem poticanja organizacija na prijavu svojih volontera, ali i samih organizacija.

### **Mentorska potpora lokalnim volonterskim centrima**

U cilju što kvalitetnijeg razvoja volonterstva SMART je tijekom izvještajnog razdoblja pružao mentorsku podršku Volonterskom centru VolonterKA, Volonterskom centru Istra i Lokalnom volonterskom centru Gospić (DND Gospić) primarno vezano za provedbu Zakona o volonterstvu, rad volonterskih centara te podršku organizatorima volontiranja u lokalnoj zajednici. Također, nastavila se suradnja s Volonterskim centrom VolonterKA i VCI-em na provedbi zajedničkog projekta, dok je s Lokalnim volonterskim centrom Gospić prijavljen zajednički projekt čiji se rezultati očekuju u narednom razdoblju.

### **Dodjela nagrade „Volonteri godine“, „Organizator volontiranja“ i „Školski volonterski klub 2018“ / Obilježavanje Međunarodnog dana volontera**

Dodjela nagrade „Volonteri godine“ i „Organizator volontiranja 2018“ provodi se u suradnji s Primorsko-goranskom županijom i Gradom Rijekom.

U 2018. uvedena je nova kategorija nagrade za promoviranje i nagrađivanje kvalitetnih volonterskih programa u odgojno-obrazovnim ustanovama - „Školski volonterski klub 2018“.

### **SoVol – Izgradnja kapaciteta u socijalnom sektoru kroz razvoj volonterskih programa u ustanovama socijalne skrbi u regiji Srednje i Istočne Europe**

SMART od 2016. sudjeluje u projektu, Capacity Building in the Social Sector through the Development of Volunteer Programs at Social Institutions in the CEE Region – SoVol. Cilj projekta je jačanje kapaciteta ustanova u području socijalne skrbi za pružanje kvalitetne pomoći različitim skupinama u nepovoljnom položaju u

regiji Srednje i Istočne Europe. Kroz projekt bit će proizveden niz resursa koji će biti dostupni u elektronskom obliku, na sljedeće teme: Vodič o uspostavljanju/razvijanju volonterskog programa u ustanovama socijalne skrbi; Kurikulum o radu s volonterima za izobrazbu zaposlenika, koordinatora volontera i mentora u ustanovama socijalne skrbi; Kurikulum za izobrazbu volontera u ustanovama socijalne skrbi; Priručnik o mjerenju i komuniciranju utjecaja koje volontiranje ima u ustanovama socijalne skrbi. Osim navedenih rezultata, projekt će uključiti i druge aktivnosti: projektne sastanke, nacionalna događanja i međunarodni događaj u organizaciji partnera i nositelja, pilotiranje svih resursa u odabranim ustanovama socijalne skrbi te studijsko putovanje u Nizozemsku. Nositelj: Önkéntes Központ Alapítvány (OKA), Mađarska; Partneri: Platforma dobrovolnických centier a organizácii, Slovačka; Stowarzyszenie Centrum Wolontariatu, Poljska; Asociatia Pro Vobis - Centrul National de Resurse pentru Voluntariat, Rumunjska; Movisie-Kennis En Advies Voor Maatschappelijke Ontwikkeling, Nizozemska; Udruga za razvoj civilnog društva SMART, Hrvatska. Projekt je financiran sredstvima Europske unije (Erasmus+).

Tijekom 2018. radilo se na izradi prvih verzija obrazovnih sadržaja i pedagoških materijala nužnih za razvoj volonterskih programa u ustanovama socijalne skrbi, te se održao i četvrti po redu partnerski sastanak u Banskoj Bystrici u Slovačkoj. Partnerski sastanak poslužio je, osim za dovršavanje prvih verzija intelektualnih rezultata i za daljnje dogovore o dinamici pilot procesa svih izrađenih materijala i edukacija u konkretnim ustanovama socijalne skrbi.

U svakoj od 6 partnerskih zemalja odabrana je po jedna ustanova s kojom provodi niz aktivnosti usmjerenih uspostavi volonterskog programa. U Hrvatskoj je to Centar za autizam Rijeka, ustanova koja je uspostavljena 1996. godine kao podružnica Centra za autizam Zagreb. Od 2018. godine Centar djeluje kao samostalna ustanova u području odgoja, obrazovanja i rehabilitacije učenika s teškoćama iz spektra autizma, motivirana za uspostavu kvalitetnog volonterskog programa i snažnije uključivanje zajednice u svoj volonterski program. Osim Centra za autizam Rijeka, aktivnosti koje su se provele kroz projekt otvorene su i dostupne drugim ustanovama socijalne skrbi. Među radionicama koje su provedene, one za koordinatore i mentore volontera te za volontere koje su bile otvorene širem krugu polaznika, valja posebno istaknuti radionicu senzibilizacije zaposlenika za uključivanje volontera koja je provedena isključivo u Centru i koja je bila posebno uspješna. Centar na ovaj način vrlo detaljno i sveobuhvatno odradio prvu fazu menadžmenta volonterskog programa – njegovo planiranje.

## **Poriv – Podrška razvoju infrastrukture volonterstva**

U lipnju 2017. započeli smo s provedbom projekta Poriv – Podrška razvoju infrastrukture volonterstva koji je usmjeren na rješavanje problema nedostatne razvijenosti kapaciteta ključnih dionika u razvoju i promociji volonterstva – organizatora volontiranja i volonterskih centara. Svrha je projekta, s jedne strane osigurati visoku razinu kvalitete volonterskih programa, a s druge strane adekvatnu podršku organizatorima volontiranja, veću vidljivost volonterstva na regionalnoj i lokalnoj razini te posljedično veću uključenost građana u volontiranje.

Projekt se provodi u partnerskoj suradnji Udruge za razvoj civilnog društva SMART – Volonterskog centra Rijeka, Volonterskog centra Istra, CARPE DIEM-a udruge za poticanje i razvoj kreativnih i socijalnih potencijala djece, mladih i odraslih, Doma za odgoj djece i mladeži Rijeka i Hrvatske mreže volonterskih centara.

Tijekom 2018. provedeno je 12 dana izobrazbe, 6 u Puli, 6 u Karlovcu, namijenjenih organizacijama s područja Istarske odnosno Karlovačke županije. Izobrazbi su se priključile organizacije iz različitih područja, socijalne usluge, kultura, zaštita okoliša, djeca i mladi kao i ustanove u socijalnoj skrbi.

Također je i provedena radionica o Potvrdi o kompetencijama stečenim kroz volontiranje, na kojoj su sudjelovale organizacije koje nude svojim dugoročnim volonterima mogućnost praćenja stjecanja kompetencija tijekom volontiranja kao i potvrde onih koje su stečene, koristeći službeni dokument RH, Potvrdu o kompetencijama stečenih kroz volontiranje.

Organizacije, osim izobrazbe, na raspolaganju su imale i mentorsku/savjetodavnu podršku SMART-a i lokalnih volonterskih centara iz Pule i Karlovca, pri izradi dokumentacije za provedbu volonterskog programa kao i za sva druga pitanja u ovom području. Dodatna vrijednost ove izobrazbe i projekta jest da je izobrazba za organizacije osmišljavana u suradnji s lokalnim volonterskim centrima – Volonterski centar Istra i VolonterKA – lokalni volonterski centar Karlovac. Zajednički rad na razradi kurikuluma, detaljnih planova rada i materijala za edukaciju, kao i metodologije izobrazbe, predstavlja mentorsku podršku lokalnim centrima s ciljem povećanja njihovih kapaciteta u ovoj i drugim uslugama koje pružaju kao volonterski centri.

Projekt sufinancira Europska unija, kroz Europski socijalni fond, Operativni program “Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.”.

## **VOLLUMEN – širenje mreže školskog volontiranja**

Projekt VOLLUMEN – širenje mreže školskog volontiranja čiji je nositelj Udruga Delta, a provodi se u partnerstvu Udruge za razvoj civilnog društva SMART – Volonterskog centra Rijeka te dvije škole – Osnovna škola Vežica i Prva riječka hrvatska gimnazija. Projekt ima za cilj unaprijediti kapacitete odgojno-obrazovnih ustanova za razvoj kvalitetnih i održivih programa odgoja za volontiranje i školskog volontiranja, potaknuti djecu i mlade na aktivno građanstvo i uključivanje u volonterske aktivnosti u osnovnim i srednjim školama i učeničkim domovima, ali i zajednici te promicati vrijednosti i vrednovanje odgoja za volontiranje i školskog volontiranja u Primorsko-goranskoj županiji i šire.

Tijekom protekle godine, osim što su djelatnici osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova prošli edukaciju za razvoj školskih volonterskih programa, učenici su bili uključeni u radionice. Radionice za učenike bile su posvećene temi volontiranja, pravima i obvezama volontera, uključivanju u volonterske akcije ali i njihovom pokretanju. Ove aktivnosti doprinijele su organizaciji i provedbi niza volonterskih akcija. Broj do sada provedenih radionica je 34, a uključenih učenika i učenica je 365 u 15 ustanova, osnovnih i srednjih škola. Putem radionica

učenici su imali prilike čuti što je volontiranje, gdje i kako volontirati, koja su prava i obveze volontera te kako mogu organizirati volontersku akciju, a fokus se mijenjao ovisno o željama i potrebama koordinatora volontera i učenika.

Projekt sufinancira Europska unija, kroz Europski socijalni fond, Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020."

## **Hrvatska volontira – pozitivna struja volonterstva**

Provedba projekta „Hrvatska Volontira - Pozitivna struja volonterstva“ započela je u lipnju 2017. Nositelj projekta je Hrvatski centar za razvoj volonterstva u partnerstvu s Udrugom 'Mi' iz Splita, Volonterskim centrom Zagreb, Udrugom za razvoj civilnog društva SMART, Volonterskim centrom Osijek te Domom za starije osobe Maksimir. Projekt doprinosi daljnjoj afirmaciji i izgradnji infrastrukture za razvoj volonterstva na više načina. Razvojem alata za standardizaciju i uspostavljanjem kvalitete volonterskih programa i rada organizatora volontiranja, kao i ustanova socijalne i zdravstvene skrbi, povećanju broja educiranih organizatora volontiranja, ali i volontera, te uspostavljanju Standarda kvalitete rada volonterskih centara i Standarda za volonterske programe. Po završenim standardima za lokalne i regionalne volonterske centre započeo je proces prijave za oznaku kvalitete. Također je izrađen kurikulum za provedbu edukacije iz područja menadžmenta volontera te su ojačani trenerski kapaciteti za prijenos znanja i vještina o menadžmentu volontera. Ukupno 23 sudionika iz volonterskih centara i ustanova socijalne skrbi osnaženi su da svoje stečeno znanje prenose dalje kroz edukacije, kroz dva modula Obrazovne akademije. Provedena je i manifestacija "Hrvatska volontira" u koju je bilo uključeno 181 organizator volontiranja i 4.218 građana volontera s 288 društveno korisnih volonterskih aktivnosti.

U završnoj fazi izrade je jedinstvena nacionalna informatička platforma/interaktivna baza organizatora volontiranja i volontera. Izrađena je Baza trenerica/trenera u području menadžmenta volonterskih programa - program osposobljavanja za koordinate volontera. U bazu su upisani stručnjaci iz različitih krajeva Hrvatske te s različitim iskustvom i područjem rada.

Projekt sufinancira Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

## **4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva**

---

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima, uključujući i evaluaciju kao bitan element održivosti. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promicali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima.

Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava.

## **Upravni odbor SMART-a**

Mira Shalabi  
Neven Šantić  
Smiljana Radović Lagator  
Sonja Pribela-Hodap  
Kristian Benić

## **Djelatnici**

Igor Bajok  
Marta Hauser  
Slađana Novota  
Zvijezdana Schulz Vugrin  
Renata Toić  
Daniela Vuković  
Martina Bukovac

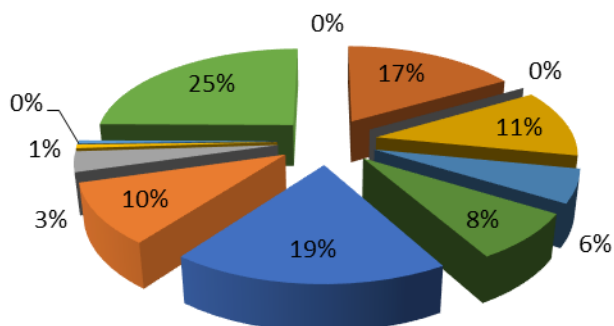
## **Volonteri (dugoročni)**

Sanja Bezjak

## Financijski izvještaj 2018.

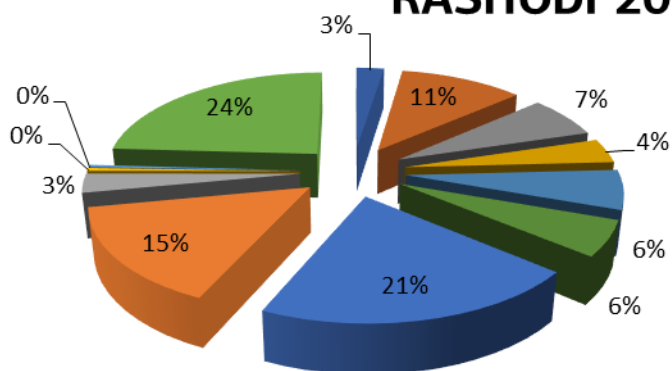
IZVORI PRIHODA (naziv projekta)	stanje 01.01.2018.	uplaćeno	potrošeno	stanje 31.12.2018.
NZRCD ( Regionalni razvoj 2017)	37.056,90	0,00	37.056,90	0,00
NZRCD ( Regionalni razvoj 2018)	0,00	180.000,00	165.752,90	14.247,10
MDOMPS 17/18 ( Volonterski centar 2017/18)	100.052,48	0,00	100.052,48	0,00
MDOMPS 18/19 ( Volonterski centar 2017/18)	0,00	124.800,00	58.256,81	66.543,19
ERASMUS ( SoVol - Izgradnja kapaciteta u socijalnom sektoru kroz razvoj volonterskih programa u ustanovama socijalne skrbi)	1.112,29	61.070,96	93.247,42	-31.064,17
ERASMUS ( EU3Leader - Developing entrepreneurial third sector leader across Europe)	-24.184,28	86.403,88	83.560,64	-21.341,04
NZRCD ESF ( PORIV - Podrška razvoju infrastrukture volonterstva)	156.353,38	201.169,23	309.071,11	48.451,50
NZRCD ESF ( VOLLUMEN - Širenje mreže školskog volontiranja)	123.612,01	110.769,75	229.212,32	5.169,44
NZRCD ESF ( Hrvatska volontira - pozitivna struja volonterstva)	7.833,85	37.462,84	45.296,69	0,00
PGŽ ( Gledaj (U)druge)	0,00	7.000,00	7.000,00	0,00
PGŽ ( Nagrada "Volonteri godine")	0,00	6.000,00	6.000,00	0,00
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA	194.272,02	269.308,45	359.915,02	103.665,45
<b>UKUPNO</b>	<b>596.108,65</b>	<b>1.083.985,11</b>	<b>1.494.422,29</b>	<b>185.671,47</b>

## PRIHODI 2018.



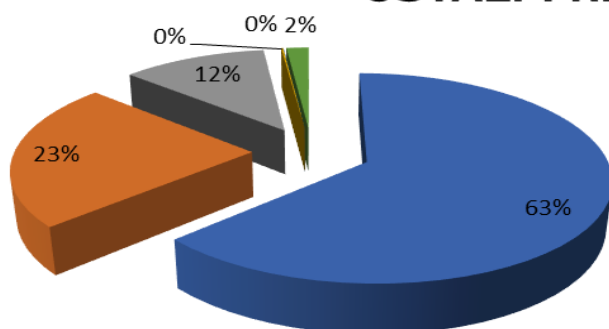
- NZRCD
- NZRCD
- MDOMPS 17/18
- MDOMPS 18/19
- ERASMUS
- ERASMUS
- NZRCD ESF
- NZRCD ESF
- PGŽ
- PGŽ
- UKUPNO VLASTITA SREDSTVA

## RASHODI 2018.



- NZRCD
- NZRCD
- MDOMPS 17/18
- MDOMPS 18/19
- ERASMUS
- ERASMUS
- NZRCD ESF
- NZRCD ESF

## OSTALI PRIHODI



- ugovori s domaćim organizacijama
- ugovori sa stranim organizacijama
- ugovori s državnom i lokalnom upravom
- utržak prodaje publikacija
- kamata
- drugi povrati

<i>* OSTALI PRIHODI</i>	
<i>ugovori s domaćim organizacijama</i>	<i>170.164,00</i>
<i>ugovori sa stranim organizacijama</i>	<i>62.669,82</i>
<i>ugovori s državnom i lokalnom upravom</i>	<i>31.200,00</i>
<i>utržak prodaje publikacija</i>	<i>395,00</i>
<i>kamata</i>	<i>40,97</i>
<i>drugi povrati</i>	<i>4.838,66</i>
<b>UKUPNO</b>	<b>269.308,45</b>

<b>UKUPNO POTROŠENO 2018.</b>	
plaće - stalno zaposleni	1.007.480,68
honorarni suradnici	0,00
računovodstvena agencija	33.570,00
najam i režijski troškovi	87.710,61
postarina/telefon	23.923,23
uredski materijal	9.507,91
bankovni troškovi	3.491,33
profesionalne usluge	11.709,46
održavanje/registracija vozila	5.660,78
održavanje/osiguranje opreme	7.113,51
oprema/namještaj	0,00
putni troškovi	23.938,13
dnevnice treneri	16.394,90
smještaj trenera	11.778,33
troškovi radionica	2.250,18
publikacije	10.669,50
volonterski program	114.899,19
organizacijski razvoj	25.418,13
uplate partnerskim organizacijama	98.906,42
<b>UKUPNO</b>	<b>1.494.422,29</b>