



# Godišnji izvještaj

# 2014.

---

**Udruga za razvoj civilnog društva SMART**

Blaža Polića 2/IV:: 51000 Rijeka  
T. +385 51 332 750 :: F. +385 51 330 470  
smart@smart.hr :: www.smart.hr

Vremenski period:

1. siječnja – 31. prosinca 2014.

Još jedna teška, ali za SMART uspješna godina je iza nas. Gospodarsko-financijska kriza u Hrvatskoj koja traje već više od pet godina umnogome je i 2014. godine utjecala na reduciranje raznoraznih programskih mogućnosti u kojima bi svoje mjesto našao i neprofitni sektor. Organizacije civilnog društva različito su tijekom posljednjih kriznih godina odgovarale na ove izazove. SMART svakako spada u one udruge koje ne samo da uspjevaju opstati, unatoč nepovoljnom društvenom okruženju, nego se i dodatno potvrditi u zemlji i (bližem ili širem) okruženju.

Želeći ukratko uvesti u izvještaj koji slijedi, izdvojio bih tri segmenta djelovanja SMARTa koja mi se čini posebno važnim.

Prije svega, unatoč specifičnoj poziciji SMARTa unutar neprofitne zajednice, kao neke vrste animatora ali i promotora organizacija civilnog društva, različiti programi u kojima je naša organizacija (uspješno) sudjelovala i različiti partneri s kojima smo (uspješno) surađivali u 2014. godini, svjedočanstvo je o daljnjoj afirmaciji udruge i visokoj razini profesionalnosti koja stalno podiže standarde za sve organizacije u neprofitnom sektoru.

Drugo, promocija volonterstva jedan je od zaštitivih znakova SMARTa, koja je u prošloj godini s početkom europrojekta, u kojem pored SMARTa sudjeluju i partneri iz Rumunjske, Mađarske, Slovačke i Latvije, otišla na višu razinu. Time se SMART nastavlja potvrđivati ne samo kao nacionalni i regionalni nego i kao europski "igrač" što će mu u perspektivi otvarati nova vrata.

I treće, ono što se nikako ne smije zaboraviti, SMART je u još jednoj kriznoj godini osigurao financijsku stabilnost, između ostalog i sudjelovanjem u međunarodnim projektima, čime su na najbolji način ispunjene sve pretpostavke da se, u trenucima gdje se tek stidljivo počinje nazirati izlazak iz krize, spremno dočeka ne samo 2015. nego i sljedeće godine.

Neven Šantić  
Predsjednik Upravnog odbora

## NAŠA MISIJA

---

Udruga za razvoj civilnog društva SMART potiče učinkovitost i djelotvornost neprofitnoga sektora i međusektorske suradnje te promiče razvoj volonterstva. U svom radu, SMART povezuje neformalno obrazovanje sa savjetovanjem, informiranjem i utjecanjem na javne politike. SMART surađuje s organizacijama civilnoga društva, javnim ustanovama, lokalnom i regionalnom samoupravom i građanskim inicijativama na načelima odgovornosti, aktivnog uključivanja i poštivanja različitosti.

Aktivnosti organizacije temelje se na načelima osnaživanja, aktivnoga uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, poticanja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnoga razvitka, cjeloživotnoga učenja i poštivanja razlika.

SMART-ove programske i projektne aktivnosti tijekom 2014. godine bile su u skladu sa strateškim smjernicama za razdoblje 2012. – 2014.

### Postignuti rezultati prema strateškim smjernicama:

#### **1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora**

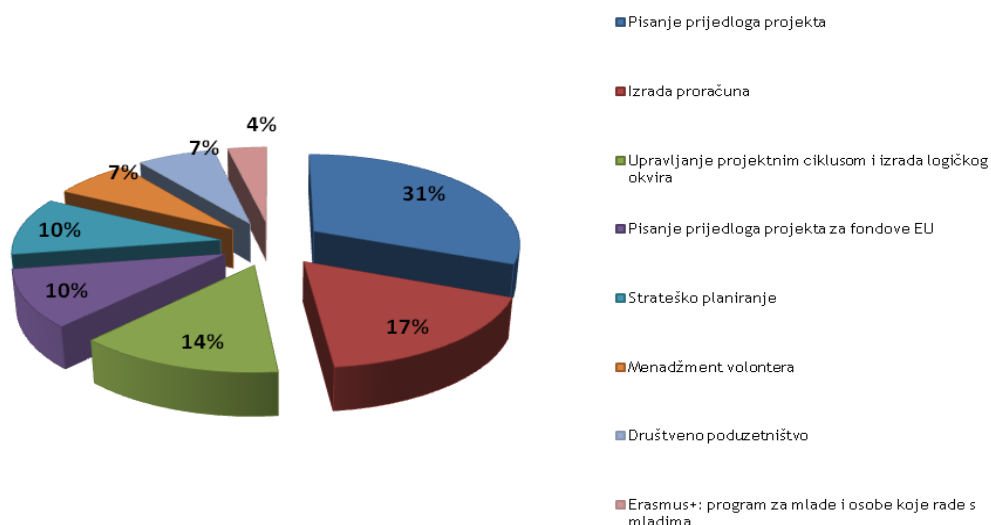
---

U skladu s gore navedenim strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

##### **Edukacijske radionice**

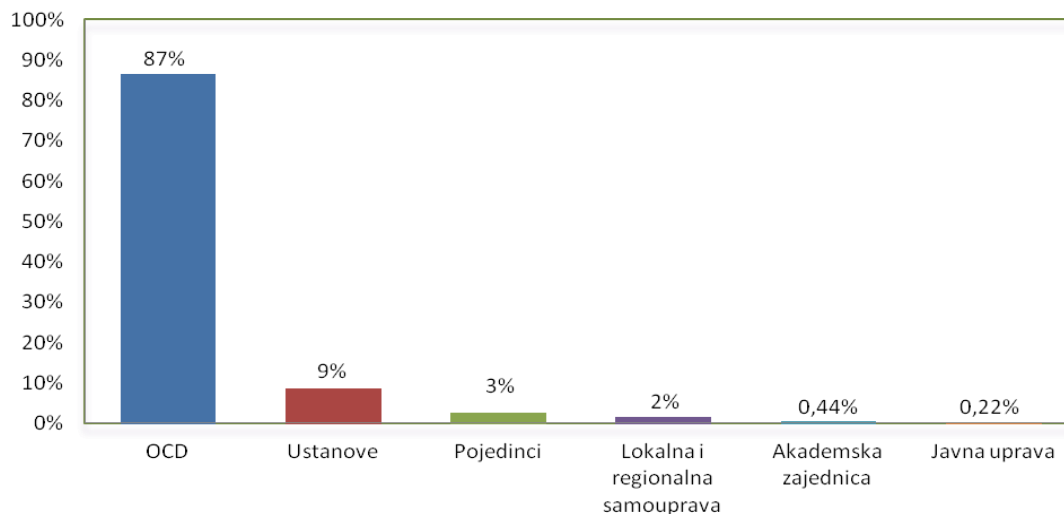
U 2014. godini, SMART je uspješno održao 48 dana treninga, na kojima se kroz 29 radionica pokrilo 8 tema vezanih za menadžment neprofitnih organizacija. Teme su bile: Pisanje prijedloga projekta, Izrada proračuna, Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira, Pisanje prijedloga projekta za fondove EU, Strateško planiranje, Menadžment volontera, Društveno poduzetništvo i Erasmus+: program za mlade i osobe koje rade s mladima. Radionice su provedene na područjima sljedećih županija: Primorsko-goranska (10), Istarska (10), Karlovačka (5), Ličko-senjska (2) i Grad Zagreb (2). Izgradnja kapaciteta neprofitnih organizacija u protekloj godini najviše se odvijala u dva područja: *Pisanje prijedloga projekta* i *Izrada proračuna*.

**Teme radionica u 2014. (N=29)**



SMART je kroz različite projekte uključio 455 predstavnika neprofitnih institucija i zainteresiranih građana iz četiri županije i Grada Zagreba. Edukacijske radionice čine 93% provedenih redovitih programa/projekata, a preostalih 7% implementirano je kroz ugovaranje s različitim organizacijama civilnog društva (OCD-a). Radionice su se odvijale kroz SMART-ove glavne programe izgradnje kapaciteta neprofitnih organizacija i volonterski program. Od ukupnoga broja sudionika, najviše je predstavnika/ica OCD-a (87%) svojim sudjelovanjem unaprijedilo znanja i vještine u pojedinim područjima menadžmenta neprofitnih organizacija, zatim javnih ustanova 9% i 3% zainteresiranih pojedinaca/ki. Raznovrsnost sudjelovanja i izgradnje kapaciteta postigla se i s predstavnicima akademske zajednice, javne uprave te lokalne i regionalne samouprave.

**Profil sudionika radionica u 2014. (N=455)**



## **Tehnička pomoć i konzultacije**

SMART primjenjuje participativan i interaktivan pristup (kombinaciju teorije i iskustvenog učenja prilagođenog principima učenja odraslih osoba) osiguravajući svim sudionicima sigurno okruženje za rad, motivaciju i aktivno sudjelovanje te transparentnost u radu. Sastavni dio podrške razvoju kapaciteta na osobnoj i organizacijskoj razini je tehnička pomoć i savjetovanje. Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim pružili su 478 sati potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske. Tehnička pomoć i konzultacije provedeni su kroz interaktivne radionice te najčešće izravnim savjetovanjem (jedan-na-jedan). Korisnici su tehničku pomoć i konzultacije dobili iz različitih područja menadžmenta neprofitnih organizacija, uključujući izradu logičke matrice, proces registracije organizacija civilnog društva, financijsko upravljanje, menadžment volontera, pisanje prijedloga projekata, izvještavanje, itd.

## **„Mreža za razvoj regionalnih kapaciteta – MRRAK“**

Program MRRAK (Mreža za razvoj regionalnih kapaciteta organizacija civilnog društva u Primorsko-goranskoj, Istarskoj i Ličko-senjskoj županiji) kontinuirano se provodio i tijekom 2014. godine, u partnerstvu udruge SMART, SUNCOKRET iz Pule, LAG Vallis Colapis iz Ozlja te Pokretač iz Korenice. Program se provodio u partnerstvu i uz financijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i dio je cjelovitog „Programa regionalnog razvoja civilnog društva i lokalnih zajednica u Republici Hrvatskoj“. Cilj Programa bio je pružanje podrške stvaranju učinkovitijega neprofitnog sektora te aktivnog građanstva u Republici Hrvatskoj, a ostvarivao se besplatnim pružanjem usluga informiranja, savjetovanja i izobrazbe.

### **Informiranje, savjetovanje i izobrazba za organizacije civilnoga društva**

Usluga informiranja obuhvaća aktivno prikupljanje i slanje različitih informacija od značaja i interesa za rad organizacija civilnoga društva putem:

- Internetske stranice Programa MRRAK ([www.mrrak.info](http://www.mrrak.info)),
- Internetske stranice organizacija koje provode program SMART, SUNCOKRET iz Pule, LAG Vallis Colapis iz Ozlja te Pokretač iz Korenice,
- Mailing liste po županijama i
- Mjesečnog biltena MRRAK Info.

Te su se informacije, u najvećoj mjeri, odnosile na otvorene natječaje za financiranje aktivnosti i projekata udruga, mogućnosti izobrazbe, informacije o različitim skupovima i događanjima, izdane publikacije, izrade zakona i strateških dokumenata te aktivnosti koje se provode u okviru Programa.

Na internetskoj stanici [www.mrrak.info](http://www.mrrak.info) objavljeno je ukupno 87 informacija dok je 70 informacija prosljeđeno putem mailing lista. Na kraju godine, mailing lista obuhvaćala je ukupno 1036 korisnika. U tom razdoblju izdano je ukupno 12 mjesečnih biltena MRRAK.Info. Tijekom 2014. godine zaprimljeno je ukupno 351 različitih upita za informiranje, od čega je 188 upita stiglo putem e-pošte, 141 telefonom te 22 osobnim dolaskom korisnika.

U istom periodu, pruženo je 457 savjeta (151 putem e-pošte, 130 putem telefona i 176 osobnim dolaskom korisnika u Info točke programa) o usklađivanju s novim Zakonom o udrugama, financijskom upravljanju u organizaciji, računovodstvu neprofitnih organizacija, razradi projektnih ideja, prikupljanju sredstava, volonterstvu i drugim temama. Izravno pružanje savjeta kroz postavljene upite trajalo je ukupno nešto manje od 500 sati. U odnosu na 2013. godinu, u segmentu informiranja povećan je broj usluga, njihovo trajanje i ukupan broj korisnika. Posebno je povećan ukupan broj upita za 45%, te je povećan broj savjetovanja za 25%.

Ukupno vremensko trajanje provedenih edukacijskih radionica iznosi 40 dana, a na navedenim je radionicama sudjelovalo ukupno 400 sudionika/ca, što u prosjeku iznosi 14,8 sudionika po radionici. Tijekom evaluacije programa u 2014. godini, utvrđeno je da je savjetovanje i osposobljavanje za predstavnike organizacija civilnoga društva izravno utjecalo na jačanje njihovih organizacijskih sposobnosti, a time i njihovih sposobnosti da stvore bolju kvalitetu života pojedinaca i lokalnih zajednica kroz svoje aktivnosti.

#### **Promjene u zakonodavnom okviru za rad udruga**

U 2014. godini dogodile su se značajne promjene u zakonodavnom okviru za rad udruga. Dana 1. listopada na snagu je stupio novi Zakon o udrugama, koji na cjelovitiji i precizniji način uređuje područje osnivanja, djelovanja i prestanka postojanja udruga. Pojedine odredbe Zakona dodatno su razrađene Pravilnikom o sadržaju i načinu vođenja Registra udruga Republike Hrvatske i Registra stranih udruga u Republici Hrvatskoj. Temeljem novog Zakona o udrugama, donesena je i Uredba o kriterijima, mjerilima i postupcima financiranja i ugovaranja programa i projekata od interesa za opće dobro koje provode udruge. Udruga SMART održala je prezentacije o ključnim izmjenama Zakona o udrugama u Matuljima, Otočcu, Gospiću i Rijeci s kojima je nastavila i početkom 2015. godine u drugim gradovima na području na kojem se provodi Program MRRAK. Također, s kolegicama i kolegama iz organizacija provoditeljica Programa regionalnog razvoja, pripremila je i praktične vodiče za osnivanje udruge i usklađivanje statuta postojećih udruga s odredbama novog Zakona o udrugama, što uključuje i ogledne primjerke statuta udruge, zapisnika s osnivačke skupštine, popisa članova udruge i drugih dokumenata. Svi navedeni dokumenti bit će uskoro i objavljeni.

#### **Pilot-program „Prostori (su)djelovanja“ Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva**

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva u 2014. godini pokrenula je pilot-program „Prostori (su)djelovanja“ za gradove u Republici Hrvatskoj koji žele sudjelovati u procesu savjetovanja, zajedničkog rada s organizacijama civilnoga društva i građanima na utvrđivanju prostora u gradu koji mogu biti preuređeni u buduće društvene, odnosno društveno-kulturne centre. Ideja ovog pilot-programa temelji se na suradnji između jedinica lokalne samouprave i organizacija civilnoga društva na uspostavljanju društveno-kulturnih centara, odnosno modela održivosti takvih

centara i su-upravljanja istima. Tijekom pripreme za izradu prijedloga projekata, konzultanti Udruge SMART pomagali su u tom procesu gradovima Rijeci, Puli, Pazinu, Labinu i Kraljevici, a kolege iz LAG-a Vallis Colapis gradovima Karlovcu, Dugoj Resi i Ozlju. Svim spomenutim gradovima odobrena je i podrška u iznosu od 20.000 do 40.000 kuna, uz napomenu da od ukupno 20 financiranih projekata čak 8 (40%) dolazi s područja na kojem se provodi Program MRRAK. Gradovima i savezima organizacija civilnoga društva koji su uspostavili partnerstvo na ovome pozivu otvorit će se mogućnost prijavljivanja zajedničkih projekata za društveno-kulturne centre koje će objavljivati Ministarstvo kulture, Ured za udruge i Zaklada „Kultura Nova“.

## **„Tehnička pomoć organizacijama civilnog društva TACSO 2“**

SMART je u 2014. godini nastavio partnerstvo na projektu TACSO 2 sa SIPU International, INTRAC, Ecorys, Euclid i FPD, koji su u izvještajnom razdoblju nastavili pružati podršku i jačati kapacitete organizacija civilnoga društva (OCD-a) na zapadnom Balkanu (Albaniji, Bivšoj Jugoslavenskoj Republici Makedoniji, Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Hrvatskoj, Kosovu pod UNSCR 1244/99, Srbiji) i Turskoj. Izgradnja se odvijala u području analize politike i zagovaranja, nadzora i učinkovitosti javne uprave, izgradnje društvenog kapitala i omogućavanja građanima da identificiraju i artikuliraju svoje vrijednosti, norme i demokratske prakse.

## **Sustav upravljanja kvalitetom organizacija civilnoga društva**

U 2014. počeo je razvoj novoga sustava upravljanja kvalitetom za organizacije civilnoga društva u Hrvatskoj. Tijekom izvještajnog razdoblja SMART je proveo konzultativni sastanak s ključnim dionicima u vezi novoga sustava osiguranja kvalitete, usporednu analizu različitih sustava osiguranja kvalitete i radnu skupinu za definiranje novoga sustava osiguranja kvalitete uz financijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva.

## **2. Unaprjeđenje suradničkih procesa u službi održivoga lokalnog i regionalnog razvoja**

### **Modeli suradnje i razvoja organizacija civilnoga društva**

Dana 9. srpnja 2014. godine, Udruga za razvoj civilnog društva SMART organizirala je konferenciju pod nazivom „Modeli suradnje i razvoja organizacija civilnog društva“, koja se održala u Znanstveno-tehnolojskom parku Sveučilišta u Rijeci – StepRi. Konferencija je okupila predstavnike brojnih udruga, zadruga i drugih organizacija civilnoga društva, lokalnih vlasti te vladinih organizacija i ureda. Konferencija je bila podijeljena u četiri tematska dijela. U svakome od njih obrađene su aktualne teme koje se odnose na zakonodavni, strateški i financijski okvir za rad organizacija civilnoga društva, sustav podrške razvoju civilnoga društva kroz regionalne mreže potpore i centre znanja, društvene centre kao nove modele suradnje između udruga i međusektorske suradnje te zadruge kao nove pokretače razvoja civilnoga društva.

## Međusektorsko umrežavanje

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorsku suradnju:

- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem je predstavnicom SMART-a u 2014. aktivno sudjelovala na izradi razvojne strategije PGŽ-a.
- **Savjet za razvoj civilnoga društva** - savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske koje djeluje na razvoju suradnje Vlade Republike Hrvatske i organizacija civilnoga društva u Republici Hrvatskoj na provođenju Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, razvoju filantropije, socijalnog kapitala, partnerskih odnosa i međusektorske suradnje. Predstavnicom SMART-a sudjelovala je na dvije sjednice Savjeta tijekom 2014.
- **Nadzorni odbor „u sjeni“ Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala u Hrvatskoj** - s ciljem da se osigura kvalitetno ostvarenje i praćenje provedbe programa, upravljanja EU fondovima. Predstavnicom SMART-a sudjelovala je na jednom održanom sastanku odbora.
- **Radna skupina Ministarstva socijalne politike i mladih za izradu Volonterskog programa** - priprema materijala za rad radne skupine za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva, sudjelovanje u radu radne skupine za izradu Nacionalnog programa za razvoj volonterstva u okviru koje predstavnicom SMART-a koordinira dio koji se odnosi na volontersku infrastrukturu. Ujedno, članicom SMART-a sudjelovala je u izradi završnog cjelokupnog prijedloga Nacionalnog programa za razvoj volonterstva.

## Sektorsko umrežavanje

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** - tijekom izvještajnog razdoblja, SMART je zajedno s članicama mreže poticao razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volonterstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse.
- **Hrvatska mreža za ruralni razvoj (HMRR)** - tijekom izvještajnog razdoblja, SMART je zajedno s članicama mreže doprinio održivom razvoju ruralnih područja u Hrvatskoj, te zajedničkim djelovanjem, umrežavanjem i partnerstvom pridonosio poboljšavanju uvjeta za cjelovit razvoj i kvalitetan život u ruralnim područjima.
- **Europski volonterski centar (CEV)** – udruga SMART članica je Europskog volonterskog centra, te je u tom kontekstu nastavljena kontinuirana suradnja i kontakti na različite teme vezane uz volonterstvo. Tijekom izvještajnog razdoblja poseban je naglasak stavljen na razvoj programa i završnu pripremu za CEV konferenciju u Hrvatskoj 2015. godine.
- **European Civic Forum (ECF)** - SMART je u izvještajnom razdoblju bio član transnacionalne mreže koja okuplja više od 100 udruga i nevladinih organizacija diljem 27 zemalja u Europi i aktivno radi na promicanju građanskog i popularnog vlasništva u Europi. Uloga Foruma u poticanju angažmana građana i nastanku europskoga javnog



prostora važnija je u Europi nego ikada, te su tu uloga i utjecaj civilnoga društva u cijelosti priznati, kroz uspostavljanje civilnoga dijaloga.

### **3. Promocija volonterstva i filantropije**

---

#### **Volonterski centar - VolonteRI**

Tijekom 2014. Volonterski centar SMART-a provodio je sljedeće aktivnosti:

- **Volonterska baza**

SMART je tijekom izvještajnog razdoblja kontinuirano održavao bazu volontera te redovno provjeravao spremnost građana da ostanu registrirani u bazi volontera. Trenutno je u bazi upisano 506 građana koji su iskazali interes za volontiranjem, dok se u bazi organizacija nalaze 44 organizacije.

- **Konzultacije i tehnička pomoć**

Nastavili smo provedbu tehničke pomoći i pružanje konzultacija raznim neprofitnim organizacijama i volonterima. Teme tehničke pomoći i konzultacija uključuju širok spektar područja relevantnih za volontiranje i upravljanje volonterima, kao zahtjeva za volontera, ugovor o volontiranju, obveze organizatora volontiranja, upravljanje volonterima, Zakon o volonterstvu, kompetencije stečene volontiranjem itd. S obzirom na elementarnu nepogodu koja je pogodila dio istočne Slavonije, SMART je surađivao s hrvatskim Crvenim križem na području na kojem se provodi volonterski program SMART-a. Ujedno, SMART je pružao podršku svim inicijativama vezanim za prikupljanje humanitarne pomoći za poplavljena područja od strane različitih organizacija, bilo putem prosljeđivanja informacija na bazu volontera kako bi se građani mogli uključiti u te inicijative, bilo pružanjem informacija zainteresiranim građanima gdje se mogu javiti ako žele volontirati.

- **Edukacijske radionice**

*Izobrazba za organizatore volontiranja* - tijekom izvještajnog razdoblja održan je edukacijski ciklus za koordinate volontera za neprofitne organizacije. U edukaciju je bilo uključeno 18 predstavnika iz 14 organizacija. Edukacijski su moduli izrađeni u skladu s Nacionalnim programom izobrazbe u području volonterstva pokrivajući područja pravnog okvira volonterstva u Hrvatskoj, ciklusa menadžmenta volontera i njegove glavne faze, definicija volonterske službe, uloge koordinatora volontera, planiranja načina uključivanja volontera u programske aktivnosti, svrhe kompetencija stečenih volontiranjem, uloge nadzora volontera i volonterskih koordinatora i supervizora, razumijevanja razloga za odlazak volontera iz organizacije i tehnike vrednovanja volonterskog rada.

- **Volonterski info servis**

SMART je kontinuirano objavljivao iskaze interesa i potrebe za volonterima upućenih SMART-u od strane neprofitnih organizacija s područja Primorsko-goranske županije. Putem internetske stranice SMART-a te Facebooka Volonterskog centra prosljeđeno je ukupno 378 objava, informacije na dnevnoj/tjednoj osnovi donosile su moguća volonterska mjesta, javne politike, natječaje vezane za volontiranje te druge informacije relevantne za volonterstvo. Posebno su na Facebooku Volonterskog centra bile dostupne informacije o različitim događanjima, edukacijama

unutar sektora i van sektora, vijesti o volonterstvu na nacionalnoj i na međunarodnoj razini te mogućnostima volontiranja u međunarodnim volonterskim kampovima. Ujedno, SMART je aktivno sudjelovao u pripremi sadržaja i informacija za uspostavljeni mrežni portal o volonterstvu.

- **Promocija volontiranja na regionalnoj i nacionalnoj razini (nagrade i manifestacije)**

Udruga za razvoj civilnog društva SMART i ove je godine obilježila 5. 12. – Međunarodni dan volontera već tradicionalnom godišnjom nagradom volonterima. Nagrade je dana 5. 12. dobilo šest najboljih volontera u 2014. godini - tri nagrade za područje Primorsko-goranske županije i tri nagrade za Grad Rijeku te nagrada za organizatore volontiranja u PGŽ-u. Nagradu je dodijelio Volonterski centar Udruge SMART u suradnji s Gradom Rijekom i Primorsko-goranskom županijom. Ujedno, tijekom 2014. provedena je izuzetno uspješna kampanja „Hrvatska volontira“ pod sloganom „Frendove ekipiraj i volontiraj“. Ovogodišnja kampanja rezultirala je najvećim interesom organizatora volontiranja. Ove je godine bilo uključeno 249 organizatora volontiranja i 6.222 volontera, koji su kroz 317 volonterskih akcija na području cijele Hrvatske društvu poklonili ukupno 45.622,5 sati. U odnosu na 2013. godinu sudjelovalo je 22,49% više organizatora volontiranja i čak 65,38% više volontera. Treba naglasiti i da je ove godine manifestacija produžena na cjelotjedno događanje.

## **„Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima“**

Volonterski centar Zagreb je u partnerstvu s Udrugom za razvoj civilnog društva SMART (Rijeka), Udrugom MI (Split), Volonterskim centrom Osijek, Gradom Zagrebom i Osijekom započeo u travnju 2013. projekt „Pokreni sebe, promijeni svijet“. Tijekom 2014. uspostavljena je suradnja s 9 obrazovnih institucija (6 srednjih škola i 3 učenička doma i doma za odgoj). U svim navedenim ustanovama uspostavljeni su volonterski klubovi kroz koje obrazovne institucije usko surađuju s različitim organizacijama civilnoga društva, bilo da su učenici uključeni u volonterske aktivnosti samih organizacija civilnog društva, bilo da se volonterski programi OCD-a provode u obrazovnim institucijama. Kao završni dio projekta organizirana je konferencija, čiji je cilj bio okupljanje dionika ključnih za unaprijeđenje volonterstva u Hrvatskoj te zajedničko promišljanje i dijalog o ulozi odgojno-obrazovnih ustanova u uključivanju mladih u društvene procese kroz volontiranje. Konferencija je prikazala puni raspon potencijala volontiranja za doprinos izrastanju mladih ljudi u aktivne i svjesne građane spremne i sposobne preuzeti odgovornost za promjene, izazove i razvoj našeg društva, kao i za svoj vlastiti, kako osobni tako i profesionalni razvoj.

## **„Wake-Up Call: Volunteer Manager Role“ (Poziv na buđenje: uloga koordinatora volontera)**

Početkom studenog 2014. Udruga za razvoj civilnog društva SMART, u partnerstvu s organizacijama Pro Vobis iz Rumunjske, Nacionalnim volonterskim centrom OKA (Mađarska), Platformom volonterskih centara i organizacija (Slovačka) i Nacionalnim volonterskim centrom Brīvprātīgais.lv (Latvija), započela je projekt Wake-Up Call: Volunteer

Manager Role (Poziv na buđenje: uloga koordinatora volontera). Projekt je financiran sredstvima Europske unije kroz program Erasmus+, Ključna aktivnost 2 (suradnja za inovacije i razmjenu najboljih praksi, strateška partnerstva u području mladih). Nositelj projekta je organizacija Pro Vobis iz Rumunjske. Projekt ima za cilj povećati kvalitetu rada s volonterima i procesa upravljanja volonterima stvaranjem profesionalnog profila koordinatora volontera, izradom standarda kvalitete za menadžment volontera, razvijanjem kurikuluma edukacije za koordinate volontera i razvojem procedura i instrumenata za vrjednovanje kompetencija koordinatora volontera. Projekt traje do travnja 2016.

#### **4. Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva**

---

Na području organizacijskog razvoja, SMART je u protekloj godini stavio naglasak na unaprjeđenje znanja, vještina i stavova SMART-ovih trenera i volontera u svim organizacijskim aspektima, uključujući i evaluaciju kao bitan element održivosti. Podjednako su se razvijali tehnički kapaciteti organizacije te promovirali svi segmenti djelovanja organizacije, kako u lokalnim i nacionalnim medijima, tako i u izravnoj komunikaciji sa svim dionicima. Kao i proteklih godina, financijsko planiranje i osiguranje održivosti organizacije bio je važan prioritet, te se osigurao kroz diversifikaciju izvora sredstava.

#### **Upravni odbor SMART-a**

Nevia Srdoč  
Mira Shalabi  
Davorka Maras Tkačuk  
Neven Šantić  
Smiljana Radović  
Sanja Barić  
Želimir Gržančić

#### **Djelatnici**

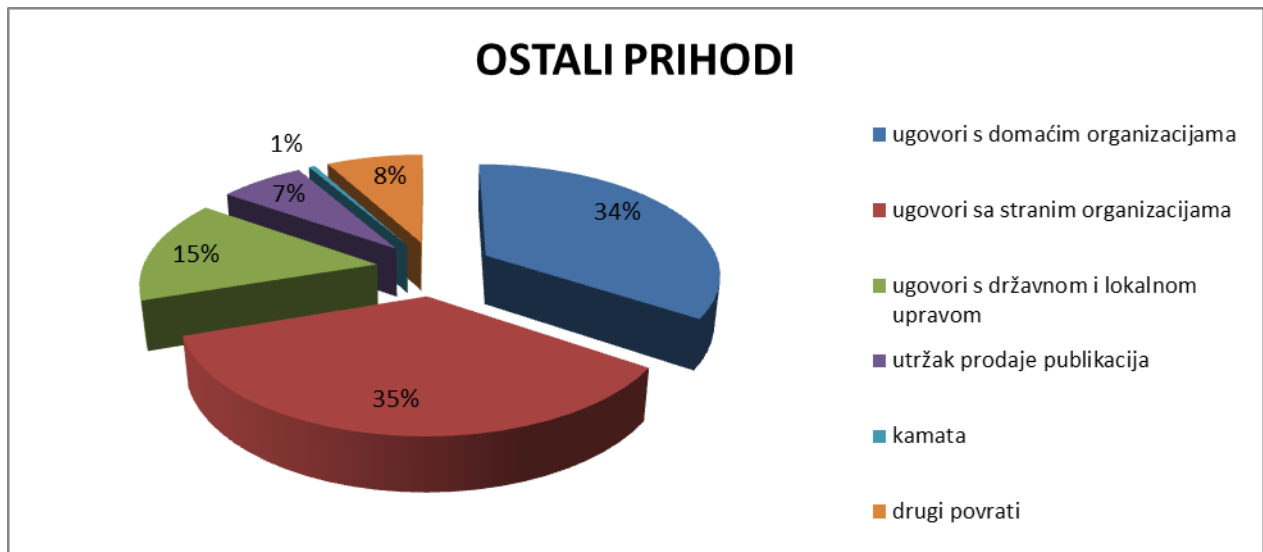
Igor Bajok  
Gordana Forčić  
Marta Hauser  
Slađana Novota  
Zvijezdana Schulz Vugrin  
Renata Toić  
Daniela Vuković  
Martina Bukovac

#### **Volonteri (dugoročni)**

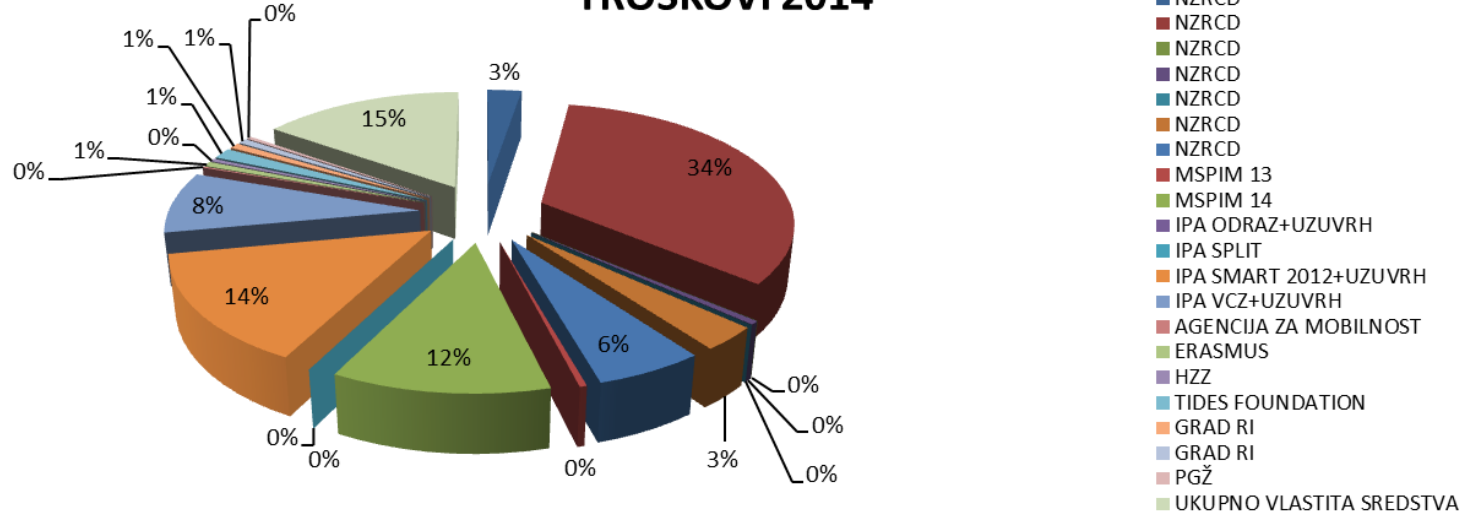
Sanja Bezjak  
Jelena Đedović

<i>IZVOR FINANCIRANJA</i>	<i>PROJEKT</i>	<i>početak ugovora</i>	<i>kraj ugovora</i>	<i>stanje 01.01.</i>	<i>uplaćeno u 2014.</i>	<i>potrošeno u 2014.</i>	<i>stanje 31.12.</i>
NZRCD	<i>Regionalni razvoj 2013</i>	<i>01.01.2013.</i>	<i>31.12.2013.</i>	41.471,10	0,00	41.471,10	0,00
NZRCD	<i>Regionalni razvoj 2014</i>	<i>01.01.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	285.000,00	285.000,00	533.393,59	36.606,41
NZRCD	<i>Regionalni razvoj 2015</i>	<i>01.01.2015.</i>	<i>31.12.2015.</i>	0,00	134.000,00	0,00	134.000,00
NZRCD	<i>Sastanak regionalnih mreža u Rijeci</i>	<i>01.01.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	0,00	7.704,00	7.704,00	0,00
NZRCD	<i>Posudba</i>	<i>01.03.2012.</i>	<i>31.12.2012.</i>	0,00	50.000,00	0,00	50.000,00
NZRCD	<i>Sustav upravljanja kvalitetom</i>	<i>01.01.2014.</i>	<i>30.06.2014.</i>	25.000,00	25.000,00	50.000,00	0,00
NZRCD	<i>Sustav upravljanja kvalitetom</i>	<i>01.07.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	0,00	100.000,00	92.500,00	7.500,00
MSPIM 13	<i>Volonterski centar 2013</i>	<i>01.01.2013.</i>	<i>31.12.2013.</i>	6.233,43	0,00	6.233,43	0,00
MSPIM 14	<i>Volonterski centar 2014</i>	<i>01.01.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	0,00	195.000,00	183.601,61	11.398,39
IPA ODRAZ+UZUVRH	<i>Zajedno za održivi razvoj</i>	<i>04.04.2013.</i>	<i>03.10.2014.</i>	-27.739,57	27.739,57	0,00	0,00
IPA SPLIT	<i>Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice</i>	<i>05.05.2012.</i>	<i>04.11.2013.</i>	-66.849,26	66.849,26	0,00	0,00
IPA SMART 2012+UZUVRH	<i>Na putu prema zaposlenju - razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba</i>	<i>22.09.2012.</i>	<i>21.03.2014.</i>	27.231,10	202.862,38	230.093,48	0,00
IPA VCZ+UZUVRH	<i>„Pokreni sebe, promijeni svijet - mobilizacija potencijala volontiranja u prevenciji nasilja među mladima“</i>	<i>04.04.2013.</i>	<i>03.10.2014.</i>	39.138,65	73.561,92	131.077,19	-18.376,62
AGENCIJA ZA MOBILNOST	<i>Povrat putnih troškova</i>			0,00	2.619,85	2.619,85	0,00
ERASMUS	<i>Wake up call: Volunteer manager role!</i>	<i>01.11.2014.</i>	<i>31.03.2016.</i>	0,00	0,00	10.460,55	-10.460,55
HZZ		<i>01.01.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	0,00	6.608,28	6.289,78	318,50
TIDES FOUNDATION	<i>Institucionalna potpora</i>	<i>25.09.2013.</i>	<i>24.09.2015.</i>	23.236,39	0,00	23.236,39	0,00
GRAD RI	<i>Nagrada grada</i>				12.000,00	12.000,00	0,00
GRAD RI	<i>„Modeli suradnje i razvoja organizacija civilnoga društva“</i>			0,00	0,00	11.000,00	-11.000,00
PGŽ	<i>Nagrada "Volonteri godine"</i>	<i>01.12.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	0,00	6.000,00	6.000,00	0,00
UKUPNO VLASTITA SREDSTVA		<i>01.01.2014.</i>	<i>31.12.2014.</i>	173.963,55	193.651,40	241.662,04	125.952,91
<b>UKUPNO</b>				<b>526.685,39</b>	<b>1.388.596,66</b>	<b>1.589.343,01</b>	<b>325.939,04</b>

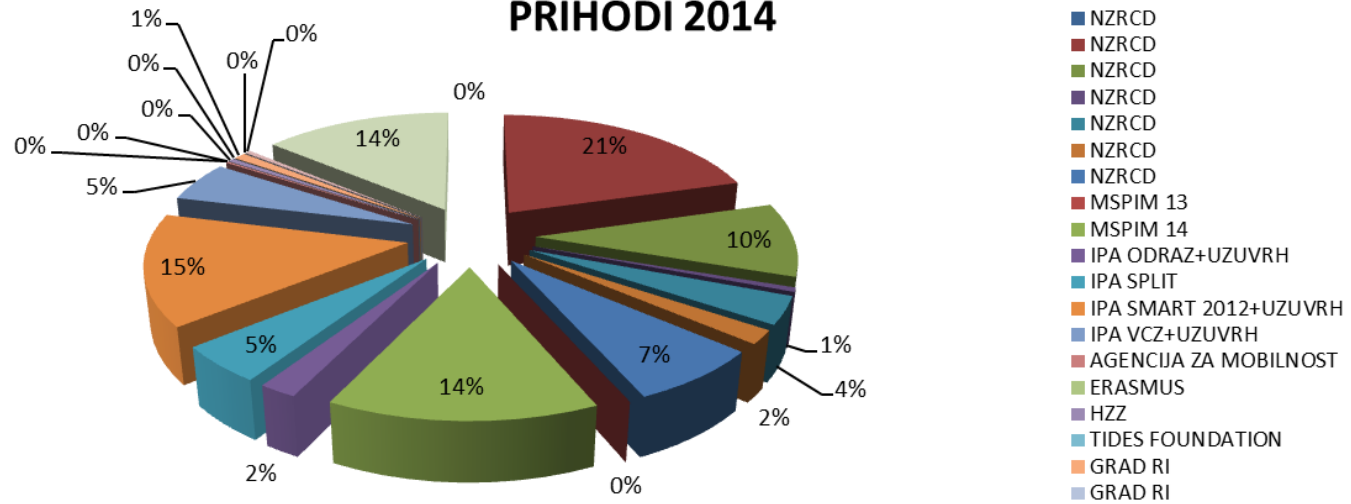
<b>* OSTALI PRIHODI</b>	
<i>ugovori s domaćim organizacijama</i>	<i>66.526,00</i>
<i>ugovori sa stranim organizacijama</i>	<i>68.678,82</i>
<i>ugovori s državnom i lokalnom upravom</i>	<i>28.851,96</i>
<i>utržak prodaje publikacija</i>	<i>13.323,75</i>
<i>kamata</i>	<i>1.017,78</i>
<i>drugi povrati</i>	<i>15.253,09</i>
<b>UKUPNO</b>	<b><i>193.651,40</i></b>



## TROŠKOVI 2014



## PRIHODI 2014



<b>UKUPNO POTROŠENO 2014.</b>	
plaće - stalno zaposleni	<b>1.033.098,20</b>
honorarni suradnici	<b>14.450,23</b>
računovodstvena agencija	<b>33.757,50</b>
najam i režijski troškovi	<b>82.950,82</b>
postarina/telefon	<b>32.880,43</b>
uredski materijal	<b>18.103,12</b>
bankovni troškovi	<b>4.174,67</b>
profesionalne usluge	<b>64.005,10</b>
održavanje/registracija vozila	<b>7.459,83</b>
održavanje/osiguranje opreme	<b>10.682,98</b>
oprema/namještaj	<b>16.926,00</b>
putni troškovi	<b>35.041,97</b>
dnevnice treneri	<b>20.285,74</b>
smještaj trenera	<b>11.753,46</b>
troškovi radionica	<b>24.064,07</b>
publikacije	<b>13.036,25</b>
volonterski program	<b>83.758,67</b>
organizacijski razvoj	<b>33.807,45</b>
uplate partnerskim organizacijama	<b>49.106,52</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1.589.343,01</b>