



# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2012

Udruga za razvoj civilnog društva SMART

## Uvodna riječ

U doba sveopće ekonomske i gospodarske krize, kada se diljem svijeta vode rasprave o sve naglašenijem utjecaju ekonomije na društveni i politički život te mogućem redefiniranju modela razvoja i političkog odlučivanja, uloga i značaj civilnog sektora postaju izuzetno važni. Posljednjih godina naime postaje jasno da je globalna kriza, koja na ovaj ili onaj način pogađa veliki dio svjetskog stanovništva, postaje gotovo pa permanentno stanje. S druge strane, u svakoj pojedinačnoj zemlji brojne su specifičnosti koje mogu utjecati na jačanje ili slabljenje krize. Jedan od načina uspješne borbe protiv krize i njenih učinaka, pokazuju iskustva skandinavskih i ostalih demokratski razvijenih zemalja, jest i takva politička i civilna kultura koje će osloboditi i osnažiti inicijative građana u kreiranju javnih politika.

Udruga Smart profilirala se u proteklom razdoblju kao jedna od vodećih hrvatskih udruga predano radeći na razvoju civilnog sektora. Premda različita istraživanja i analize govore o manjkavosti političke i civilne kulture u Hrvatskoj, a ni kriza u našoj zemlji ne jenjava, nije neskromno reći da bi na mnogim područjima djelatnosti stanje moguće bilo i kud i kamo gore bez aktivnosti udruga poput SMARTa koje su dale svoj doprinos jačanju civilne, a posredno i političke, kulture. I u 2012. godine realiziran je tako cijeli niz projekata s brojnim partnerima. Ti su projekti pokazali sve potencijale SMARTa te da se na njega kao na važnu kariku u razvoju civilnog sektora u Hrvatskoj može dugoročno računati.

Počevši od edukacijskih radionica te tehničke pomoći i konzultacija za različite udruge i građanske inicijative, preko već provjerenog i visoko valorizirang doprinosa SMARTa Mreži za razvoj regionalnih kapaciteta (MRRAK) i Sustavu osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije (SOKNO) pa do programa održivog lokalnog i regionalnog razvoja te postizanju zavidnog standarda i angažmana u promicanju volontерstva i filantropije, SMART je dokazao svoju vitalnost te sposobnost odgovora na izazove i u kriznim vremenima. Domaći i strani partneri i institucije prepoznali su to i adekvatno pratile, što je na kraju rezultiralo kako uspješnim provođenjem programa tako i financijskom stabilnošću SMARTa i u krajnje nepovoljnim materijalnim uvjetima za djelovanje udruga i čitavog civilnog sektora.



Još je bolja vijest da su uspješnim djelovanjem Smarta, svih njegovih zaposlenika i suradnika, u 2012. godini stvoreni solidni temelji i za nastavak provedbe programa i projekata u narednim godinama s provjerениm partnerima, što bi po svim pokazateljima trebalo garantirati financijsku održivost udruge i njen još upečatljiviji doprinos razvoju civilnog sektora u Hrvatskoj. Krizi usprkos i s nadom da će djelovanje Smarta bar u nekim segmentima pridonijeti i njenom ublažavanju.

Neven Šantić  
predsjednik Upravnog odbora udruge SMART



# 1

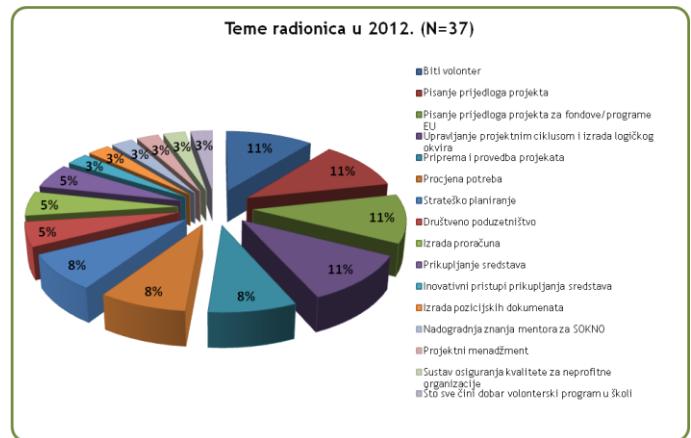
## Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

U skladu strateškim smjernicama, SMART je proveo sljedeće programe i projekte:

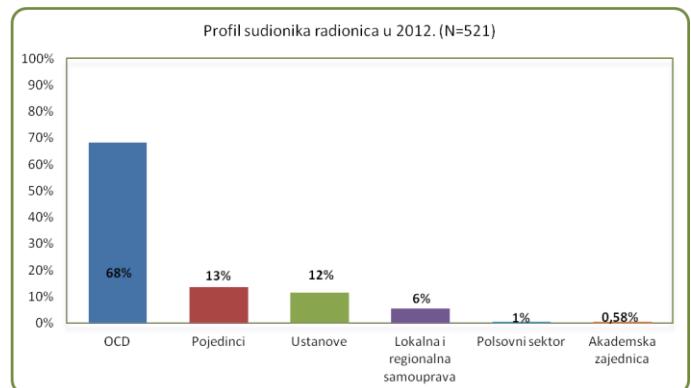
### Edukacijske radionice

Tijekom 2012. godine, SMART je nastavio s osmišljavanjem portfelja edukacijskih radionica temeljenih na javnim potrebama civilnoga sektora u Republici Hrvatskoj, prvenstveno s cijelokupnom izgradnjom kapaciteta organizacija, poticanjem sudjelovanja građana te razvojem međusektorske suradnje. U 2012. godini, SMART je uspješno proveo 37 radionica (tj. 55 dana treninga) na 16 tema, odnosno područja (Biti volonter, Društveno poduzetništvo, Inovativni pristupi prikupljanja sredstava, Izrada pozicijskih dokumenata, Izrada proračuna, Nadogradnja znanja mentora za SOKNO, Pisanje prijedloga projekta, Pisanje prijedloga projekta za fondove/programe EU, Prikupljanje

sredstava, Priprema i provedba projekata, Procjena potreba u zajednici, Projektni menadžment, Strateško planiranje, Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije, Što sve čini dobar volonterski program u školi i Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira). Radionice su provedene u pet županija i to: Grad Zagreb (9), Istarska županija (8), Ličko-senjska županija (2), Primorsko-goranska županija (15) i Splitsko-dalmatinska županija (1). Kao što se može vidjeti na grafikonu ispod najviše radionica je pokrivalo sljedeće teme: Biti volonter, Pisanje prijedloga projekta, Pisanje prijedloga projekta za fondove/programe EU i Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira.



Sudjelovalo je ukupno 521 predstavnika ciljanih institucija i pojedinaca. Sudionici su uglavnom bili iz OCD-a (68%), zainteresirani pojedinci 13%, 12% iz javnih ustanova, 6% su pripadali lokalnoj i regionalnoj samoupravi, dok su ostali pripadali i poslovnom sektoru, ili se radilo o akademskoj zajednici.



Edukacijske radionice provedene redovitog programa/projekata čine 76%, a preostalih 24% obavljeno je kroz ugovaranje s različitim OCD-ima i međunarodnim organizacijama.



# 1 od 5 programa

regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u Republici Hrvatskoj

## Tehnička pomoć i konzultacije

Koristeći se svojim velikim iskustvom u različitim područjima organizacije i menadžmenta, SMART-ova tehnička pomoć (TP) i konzultantski tim (djelatnici te skupina vanjskih stručnjaka) pružili su 114 sati potrebne usluge različitim OCD-ima diljem Republike Hrvatske.

## Mreža za razvoj regionalnih kapaciteta - MRRAK

Program MRRAK (Mreža za razvoj regionalnih kapaciteta organizacija civilnoga društva u Primorsko-goranskoj, Istarskoj i Ličko-senjskoj županiji) tijekom 2012. godine provodile su udruge SMART i Delta iz Rijeke te Pokretač iz Korenice. Program se provodio u partnerstvu i uz finansijsku podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i dio je cjelovitog „Programa regionalnog razvoja civilnoga društva i lokalnih zajednica u Republici Hrvatskoj“. Cilj Programa je pružanje podrške stvaranju učinkovitijeg neprofitnog sektora te aktivnog građanstva u Republici Hrvatskoj, a ostvaruje se besplatnim pružanjem usluga informiranja, savjetovanja i izobrazbe.

### Informiranje, savjetovanje i izobrazba za organizacije civilnoga društva

Usluga informiranja obuhvaća aktivno prikupljanje i slanje različitih informacija od značaja i interesa za rad organizacija civilnoga društva putem:

- Internetske stranice Programa MRRAK ([www.mrrak.info](http://www.mrrak.info)),
- Internetske stranica organizacija koje provode programa (SMART, DELTA i Pokretač),
- Mailing lista po županijama,
- Mjesečnog biltena MRRAK Info i
- Tromjesečnog biltena Info SMART.

Te su se informacije u najvećoj mjeri odnosile na otvorene natječaje za financiranje aktivnosti i projekata udrug, mogućnosti izobrazbe, informacija o različitim skupovima i događanjima, izdanim publikacijama, izradi zakona i strateških

dokumenata te aktivnostima koje se provode u okviru Programa.

Tijekom 2012. godine na web stanici [www.mrrak.info](http://www.mrrak.info) objavljeno je ukupno 144 informacije dok je 287 informacija proslijeđeno putem mailing lista. Web stanicu Programa posjetilo je 4.588 jedinstvenih posjetitelja, a na kraju godine mailing lista obuhvaćala je ukupno 754 korisnika. U tom razdoblju izdano je ukupno 12 mjesečnih biltena MRRAK.Info, te 4 kvartalna biltena Info SMART. Tijekom 2012. godine zaprimljeno je ukupno 192 različita upita od čega je 72 upita stiglo putem e-maila, 87 telefonom te 33 osobnim dolaskom korisnika. U istom periodu pružen je 141 savjet (56 putem e-maila, 15 telefonom i 70 osobnim dolaskom korisnika) o finansijskom upravljanju u organizaciji, računovodstvu neprofitnih organizacija, pravnom okviru djelovanja organizacija civilnoga društva, razradi projektnih deja, prikupljanju sredstava, volonterstvu i drugim temama.

U 2012. godini u okviru Programa održana su 24 radionice izobrazbe za ukupno 353 sudionika/ce.

### "Zajedno za bolje" -projekti razvoja zajednice

Tijekom rujna 2012. godine predstavnici regionalne mreže održali su više radnih sastanaka u gradovima Buje, Labin i Pazin u okviru provedbe programa „Zajedno za bolje“ Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva te su facilitirali javne rasprave odnosno javna savjetovanja koja su za cilj imala definiranje potreba i problema u lokalnim zajednicama odnosno utvrđivanje prioriteta društvenog razvoja. U tom procesu sudjelovalo je, uz predstavnike/ica jedinica lokalne samouprave, više od 140 građana i građanki koji su iskazali cijeli niz različitih potreba i problema, ali i mogućih rješenja istih. Nakon održanih javnih rasprava formirane su manje radne skupine zadužene za razradu projektnih ideja u projektne prijedloge kojima se nastojalo riješiti prioritete društvenog razvoja u tim lokalnim zajednicama. Podršku radu radnim skupinama (građanskim odborima) kontinuirano su pružili predstavnici regionalne mreže.



## Sustav osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije SOKNO

Projekt „Kvaliteta – put ka održivosti organizacija civilnoga društva” nastao je kao rezultat povratne informacije mentora/mentorica prikupljenih kroz upitnik te putem povratne informacije dobivene na međunarodnoj konferenciji "Sustavi osiguranja kvalitete u organizacijama civilnog društva" koja je održana u Zagrebu 2010. godine u partnerstvu s TACSO uredom u RH, gdje su mentori SOKNO-a iz Hrvatske imali priliku sudjelovati u izradi akcijskog plana razvoja SOKNO-a u Hrvatskoj.

U sklopu projekta „Kvaliteta – put ka održivosti organizacija civilnoga društva” financiranog od strane TACSO ureda u RH u svibnju je provedena edukacija „**Nadogradnja znanja mentora/ica sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije – SOKNO**“ na kojoj je sudjelovalo 14 mentora-ica/prezentera-ica.

Edukacija je bila usmjerena na nadogradnju postojećih znanja vezanih za 13 područja kvalitete "Sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije SOKNO", analizu postojeće prakse, izazova u primjeni, prijašnjih i postojećih iskustava vezanih uz provedbu mentorstava za SOKNO u Hrvatskoj, identifikaciju relevantnih vještina i znanja potrebnih za kvalitetno pružanje mentorske usluge za uvođenje sustava osiguranja kvalitete za neprofitne organizacije te definiranje i usuglašavanje oko standarda kvalitete SOKNO mentorske usluge. Mentorji su primjenili stečena znanja i vještina kroz podršku 20 (106 članova) organizacijama civilnog društva u cijeloj Hrvatskoj.



# 2

## Unapređenje suradničkih procesa u službi održivog lokalnog i regionalnog razvoja

### Zajedno za održivi razvoj u Hrvatskoj

# ZAJEDNO za održivi razvoj u Hrvatskoj

Tijekom 2012. SMART je nastavio s provedbom partnerskog projekta, čiji je nositelj ODRAZ-Održivi razvoj zajednice u partnerstvu s Hrvatskom mrežom za ruralni razvoj i Milleukontakt International. Cilj projekta je bio osnažiti utjecaj civilnog sektora u oblikovanju, praćenju i vrednovanju provedbe održivog razvoja na lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj razini kroz umrežavanje, međusektorsko partnerstvo i razvoj sposobnosti. Održane su edukacije na teme: Projektni menadžment i Izrada proračuna, Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira.

Također je kontinuirano pružana tehnička podrška i konzultacije LAG-ovim na temu izrade prijedloga projekta za fondove EU i uključivanje volontera. SMART je zajedno s HMRR-om i ODRAZ-om izradio 2 publikacije „Kako do boljih javnih politika? Doprinos civilnog sektora“ i „IPARD jučer/danas/sutra-Izvještaj iz sjene o provedbi programa IPARD u Hrvatskoj 2010.-2012.“

## Međusektorsko umrežavanje

SMART je sudjelovao u različitim inicijativama važnima za međusektorskiju suradnju:

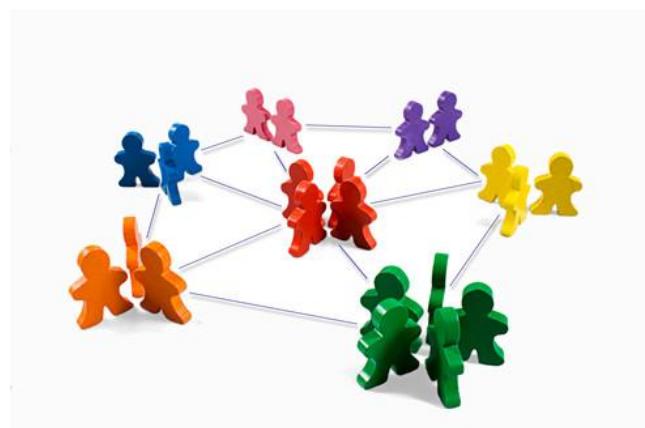
- **Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Primorsko-goranske županije** - zajednički projekt Primorsko-goranske županije i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, jednom od novih modela pristupa provedbi politike razvoja ljudskih potencijala. Projekt prati potrebe gospodarstva i pomaže njegov razvoj. Sudjelovanje članice SMART-a je u procesu osnovnih zadaća Lokalnog partnerstva a to su: izrada strategije ljudskih potencijala, strateško planiranje, savjetodavni proces koji uključuju sudionike regionalnog tržista rada.
- **Partnersko vijeće Primorsko-goranske županije** - je savjetodavno tijelo na razini regionalne samouprave u kojem predstavnica SMART sudjeluje u procesu osnovnih zadaća Vijeća a to su: savjetovanje i davanje smjernica tijekom izrade Županijske razvojne strategije; davanje mišljenja Županu o učinkovitosti i kvaliteti županijske razvojne strategije, Akcijskog plana i drugih županijskih planskih dokumenata i prema potrebi predlaganje njihovih izmjena odnosno dopuna; nadziranje učinkovitosti i kvalitete provedbe Županijske razvojne strategije.
- **Savjet za razvoj civilnoga društva** - je savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske koje djeluje na razvoju suradnje Vlade Republike Hrvatske i organizacija civilnoga društva u Republici Hrvatskoj na provođenju Nacionalne strategije stvaranja poticajnog okruženja za razvoj civilnoga društva, razvoju filantropije, socijalnog kapitala, partnerskih odnosa i međusektorske suradnje. Predstavnica SMART-a sudjelovala je u 4 sjednice Savjeta tijekom 2012.
- **Savjetodavni odbor TACSO projekta** - je savjetodavno tijelo TACSO projektu koje je služilo kao resursna skupina za razvoj civilnog društva, politike, strateško planiranje, zastupanje. Predstavnica SMART-a je sudjelovala u redovitim zadaćama Odbora kao što su: osiguranje rezultata koji odgovaraju potrebama organizacija civilnog društva, pružanje ulaznih informacija prije planiranja i u provedbi projekta, razmatranje resursa za provedbu projekta, generalni monitoring i

evaluacija projekta.

- **Nadzorni odbor „u sjeni“ Operativnog programa Razvoj ljudskih potencijala u Hrvatskoj** - s ciljem da se osigura kvalitetno ostvarenje i praćenje provedbe programa, upravljanja EU fondovima. Odbor je postao formalan nakon ulaska Hrvatske u EU, odnosno nakon 1. srpnja 2013. godine.

## Sektorsko umrežavanje

- **Hrvatska mreža volonterskih centara (HMVC)** - potiče razvoj volonterstva u Hrvatskoj putem utjecaja na javne politike i pravno okruženje, promociju i uspostavljanje standarda za edukaciju u području volontерstva i volonterskog menadžmenta, informiranjem i osiguranjem standarda kvalitete usluga volonterskih centara i razvoja dobre prakse.
- **Hrvatska mreža za ruralni razvoj (HMRR)** - udruga je koja se zalaže za održiv razvoj ruralnih područja u Hrvatskoj. Mreža danas ima 26 članova, među kojima je 10 LAG-ova.
- **Europski volonterski centar (CEV)** - je međunarodna mreža volonterskih organizacija u kojoj je SMART sudjelovao na Generalnoj skupštini Europskog volonterskog centra na kojoj je usvojen novi plan rada i proračun za 2013. godinu, koji će omogućiti rad CEV-a u sva četiri polja njihovog rada – razmjeni znanja, partnerstvu i umrežavanju, zastupanju i izgradnji kapaciteta. Nove inicijative za 2013. uključivat će lansiranje Europske prijestolnice volonterstva/volontiranja, Europsku mrežu zaposlenika - volontera (Employee Volunteer European Network (EVEN)). Osim toga, Skupština je odabrala predsjednicu CEV-a Evu Hambach za još tri godine mandata te su pozdravili novu članicu Upravnog odbora, predstavnici Platforme volonterskih centara i organizacija iz Slovačke.



# 3

## Promicanje volonterstva i filantropije

### Volonterski centar - VolonteRI

Tijekom 2012. Volonterski centar SMARTa je provodio sljedeće aktivnosti:

- **Volonterska baza**

SMART je kontinuirano održavao bazu volontera te redovno provjeravao spremnost građana da ostanu registrirani u bazi volontera. Trenutno u bazi je upisano 405 ukupno, 53 novih građana tijekom 2012. koji su iskazali interes za volontiranjem.

U studenom 2012. proveli smo internetsko

istraživanje kojim smo željeli dobiti uvid u dinamiku volonterskog angažmana svih prijavljenih volontera u našoj bazi. Kao dio kratkog istraživanja analizirano je koliko su građani i u kojim područjima bili uključeni kroz volonterske angažmane u protekle dvije godine i u vrijeme provođenja istraživanja zatim njihova dalnja motivacija za volontiranjem, njihovo dosadašnje zadovoljstvo s volontiranjem i potrebna podrška od strane Regionalnog volonterskog centra. U istraživanje je bilo uključeno 49 građana - volontera registriranih u bazu volontera i što čini otprilike 12% od ukupnog broja registriranih građana - volontera u bazi volontera i broja volontera koji su dobili informaciju o istraživanju preko facebook profila Volonterskog centra.

- **Promocija volontiranja na regionalnoj i nacionalnoj razini**

SMART je kao jedna od članica Hrvatske mreže volonterskih centara sudjelovalo u provedbi promotivne kampanje "Hrvatska volontira" pod sloganom "Volontiraj - budi promjena", kojom se želi ukazati na značaj volontiranja za razvoj suvremenog demokratskog društva u kojem svaki pojedinac ima pravo i odgovornost dati svoj doprinos i u kojem se takav doprinos cijeni. Manifestacija „Hrvatska Volontira!“ održala se 21. rujna 2012., na području cijele Hrvatske.



Na područjima Primorsko – goranske, Istarske i Ličko – senjske županije sudjelovalo je 534 volontera u 43 volonterske aktivnosti organizirane od stane 31 organizacije te na taj način uložili 2835 volonterskih sati.

Volonteri su bili uključeni u razne aktivnosti, ekološke akcije uređenja okoliša i javnih površina, uređivali su prostorije raznih udruga, organizirali razne edukacijske radionice te razne aktivnosti s ciljem pomoći osobama s posebnim potrebama kao i korisnika raznih udruga i ustanova te su prezentirali svoje volonterske programe i udruge.

- **Dodjela nagrada "Volonteri godine za 2012."**

Udruga za razvoj civilnog društva SMART i ove je godine obilježila 05.12. – Međunarodni dan volontera već tradicionalnom godišnjom nagradom volonterima. Nagrade su dodijeljene 5.12. na svečanosti u Grand Hotelu "Bonavia" za šest najboljih volontera u 2012. godini - tri nagrade za područje Primorsko-goranske županije i tri nagrade za Grad Rijeku. Nagradu je dodijelio Volonterski centar Udruge SMART u suradnji s Gradom Rijekom i Primorsko - goranskim županijom. Obnašatelj dužnosti župana Primorsko-goranske županije prof.dr.sc. Vidoje Vujić uručio je tri nagrade volonterima s područja Primorsko-goranske županije, dok je nagrade volonterima s područja grada Rijeke uručio zamjenik gradonačelnika Rijeke Miroslav Matešić.



- **Edukacijske radionice**

**Izobrazba o volonterstvu za građane** - tijekom izvještajnog razdoblja održane su 4 radionice o volontерstvu za građane. Radionice su se provodile u sklopu projekta „Odgovor za volontiranje“ i na poziv organizatora volontiranja. Na radionicama su sudionici upoznati s pojmom volontera i volontiranja te ulogom volontera u društvu, s mogućim volonterskim poslovima/aktivnostima, pravima i obavezama volontera, Zakonom o volonterstvu te s organizacijama i tijelima koja rade na promociji volonterstva u Hrvatskoj. Ukupno je na radionicama sudjelovalo 54 građana/gradanki.

**Izobrazba za organizatore volontiranja** - tijekom izvještajnog razdoblja dio aktivnosti vezan za izobrazbu organizatora volontera bio je usmjeren na prilagodbu izrađenog Nacionalnog kurikuluma za edukaciju u području menadžmenta volontera za koordinatora volontera u području skrbi za stare. Ključne izmjene se odnose na ciljeve edukacije, očekivane rezultate te prilagodbu pristupa i metoda izobrazbe s obzirom na specifičnosti programa skrbi za stare.

- **Konzultacije i tehnička pomoć**

Tematika pokrivena konzultacijama uključivala je širok spektar područja relevantnih za volontерstvo i menadžment volontera: *upit za volonterima, volonterski ugovor, obveze organizatora volontiranja, putni troškovi i vođenje satnica volontera, naknada troškova za volontere, uključivanje zaposlenika u volontiranje, volonterskih knjižica, preporuka za priznavanje volonterskog rada pri dodjeli stipendija, izvješće organizatora volontiranja, popis organizatora volontiranja na području Primorsko-goranske županije, kandidatura za Europske sveučilišne igre 2016 - vezano uz uključivanje velikog broja volontera, prijava na natječaj za najbolji e-volonterski projekt.*

Paralelno s pružanjem tehničke pomoći i konzultacija neprofitnim organizacijama SMART je pružao konzultacije i volonterima. Tijekom izvještajnog razdoblja pruženo 43 sata tehničke pomoći i konzultacija za 80 volontera. Tematika koja je bila najviše zastupljena tijekom konzultacija uključuje: *traženje volonterke pozicije, upiti vezani uz vođenje satnice, uz volontersku knjižicu, volonterski ugovor, međunarodne edukacije, putne troškove, međunarodno volontiranje.*

- **Volonterski info servis**

SMART je kontinuirano objavljivao iskaze interesa i potrebe za volonterima upućenih SMART-u od strane neprofitnih organizacija s područja Primorsko-goranske županije. Putem Internet stranice SMART-a te Facebook-a Volonterskog centra kontinuirano su na dnevnoj/tjednoj osnovi prosljeđivane informacije o mogućim volonterskim pozicijama, ključne informacije o javnim politikama te natječajima vezanim za volontiranje te drugim informacijama relevantnim za volonterstvo. Posebno na Facebook-u Volonterskog centra bile su dostupne informacije o različitim događanjima, edukacijama unutar sektora i van sektora, vijesti o volonterstvu na nacionalnoj razini i na međunarodnoj razini te mogućnostima volontiranja u međunarodnim volonterskim kampovima. Ujedno SMART je aktivno sudjelovao u pripremi sadržaja i informacija za uspostavljeni web portal o volonterstvu.

## **Volonterski centri – spona između volonterstva i zapošljivosti mladih**

U partnerstvu sa udrugom MI, Volonterskim centrom Osijek, Volonterskim centrom Zagreb, SMART je tijekom 2012. završio projekt Volonterski centri - spona između volonterstva i zapošljivosti mladih. Ovim projektom se promovirao koncept volonterstva kao novi pristup i mogućnost koju treba dodatno iskoristiti u smislu poboljšanja zapošljivosti mladih. Da volontiranje u neprofitnom sektoru uključujući lokalnu i regionalnu samoupravu ima potencijal postati jasnim pravcem u stjecanju i unapređenju različitih kompetencija pokazano je i raspravljano i na završnoj aktivnosti simpozija. Na simpoziju je sudjelovalo oko 80 sudionika, predstavnika područnih službi Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, predstavnika lokalne samouprave, relevantnih ministarstava te organizatora volontiranja i mladih - volontera.

## **Odgoj za volontiranje**

Projekt je osmišljen s ciljem jačanja socijalnog kapitala zajednice, obrazovanjem i odgojem djece i mladih za aktivno sudjelovanje u društvu kroz volontiranje. Projekt u partnerstvu provode 4 Regionalna volonterska centra u Splitu, Zagrebu, Osijeku i Rijeci koji već nekoliko godina surađuju u okviru neformalne mreže - Hrvatska mreža volonterskih centara. Projekt je usmjeren prema afirmaciji vrijednosti i prakse volontiranja u školama te razvoju građanske odgovornosti i socijalnih vještina kod djece i mladih. Projektom su se unaprijedile sposobnosti škole za provedbu odgoja za volontiranje i za preuzimanje aktivne uloge u poticanju i razvoju školskog volontiranja te potaknula i podržala suradnju između škola i neprofitnih organizacija u kreiranju i provođenju volontiranja učenika.

# Zavolontiraj se!



## **Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i sudjelovanje zajednice**

Nositelj projekta ovog projekta je Udruga MI, a provode ga u partnerstvu s SMARTom, Volonterskim centrom Osijek i Volonterskim centrom Zagreb. Osnovni cilj ovog projekta je povećati socijalnu uključenost i kvalitetu socijalnih usluga za starije u zajednici u područjima od posebne državne skrbi putem mobiliziranja zajednice, učinkovitog menadžmenta volontera i među-sektorske suradnje. A u fokusu projekta su: ojačani kapaciteti udruga za provedbu inovativnih socijalnih usluga na lokalnom nivou čime će se doprinijeti uspostavi modela socijalnog ugovaranja te unaprijeđeni programi njegove za starije putem razvijanja menadžmenta volontera, kao i znanja, vještina i stavova s ciljem deinstitucionalizacije i razvoja usluga u zajednici za starije. Tijekom 2012. izrađena je publikacija "Zajednica za svaku dob – Priručnik o organiziranju volonterskih programa u skrbi za starije" koja je primarno namijenjena svim organizacijama koji pružaju usluge skrbi za stare te uključuju volontere u provedbu svojih aktivnosti.

## **Na putu prema zaposlenju - Razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba**



Udruga za razvoj civilnog društva SMART u partnerstvu s Udrugom MI iz Splita i Volonterskim centrom Osijek, započela je tijekom 2012. provedbu projekta „Na putu prema zaposlenju - Razvoj novih znanja i vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba“.

Projekt je usmjeren je na unapređenje zapošljivosti i fleksibilnosti visokoobrazovanih dugotrajno nezaposlenih osoba korištenjem mogućnosti koje pruža neprofitni sektor/organizacije civilnog društva te jedinice lokalne/regionalne samouprave na području Primorsko-goranske, Osječko-baranjske i Splitsko-dalmatinske županije.

# **4**

## **Osiguranje održivosti organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnog društva**

### **Strateško planiranje SMART-a**

SMART je donio novi strateški plan nazvan „SMART – Strateške smjernice 2012. – 2014.“, koji će usmjeravati organizaciju tijekom sljedeće tri godine.

Nove redefinirane smjernice za razdoblje 2012. – 2014. jesu sljedeće:

1. *Razvijanje potencijala i izgradnja održivoga neprofitnoga sektora*
2. *Unapređenje suradničkih procesa u službi održivog lokalnog i regionalnog razvoja*
3. *Promicanje volonterstva i filantropije u lokalnim zajednicama*
4. *Osiguravanje održivosti SMART-a sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnoga društva*

### **Sustav osiguranja kvalitete (SOK)**

SMART je nastavio s provedbom Sustava osiguranja kvalitete neprofitnih organizacija (SOKNO).

### **Upravni odbor SMARTa**

Nevia Srdoč

Mira Shalabi

Davorka Maras Tkačuk

Neven Šantić

Smiljana Radović

Sanja Barić

Želimir Gržančić

## Financijski izvještaj

| IZVOR FINANCIRANJA   | PROJEKT   | početak ugovora | kraj ugovora | stanje 01.01.     | uplaćeno u 2012.    | potrošeno u 2012.   | stanje 31.12.     |
|----------------------|---|-----------------|--------------|-------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| C. S. MOTT FONDACIJA | Institucionalna potpora   | 01.07.2010.     | 31.06.2012.  | 88.781,91         | 0,00                | 88.781,91           | 0,00              |
| NACIONALNA ZAKLADA   | Regionalni razvoj 11  | 01.01.2011.     | 31.12.2011.  | 22.153,18         | 0,00                | 22.153,18           | 0,00              |
| NACIONALNA ZAKLADA   | Regionalni razvoj 12  | 01.01.2012.     | 31.12.2012.  | 173.500,00        | 262.079,80          | 426.806,67          | 8.773,13          |
| NACIONALNA ZAKLADA   | Regionalni razvoj 13  | 01.01.2013.     | 31.12.2013.  | 0,00              | 260.750,00          | 0,00                | 260.750,00        |
| MOBMS                | Volonterski centar 11   | 01.01.2011.     | 31.12.2011.  | 6.483,46          | 0,00                | 6.483,46            | 0,00              |
| MSIPM                | Volonterski centar 12   | 01.03.2012.     | 31.12.2012.  | 0,00              | 125.000,00          | 115.525,90          | 9.474,10          |
| EU & UZUVRH          | Jednake mogućnosti - inkluzivno volontiranje<br>kao put prema integraciji i većoj zapošljivosti   | 04.12.2010.     | 03.12.2011.  | -4.306,88         | 0,00                | 0,00                | -4.306,88         |
| EU & UZUVRH          | Zajedno za održivi razvoj   | 01.03.2011.     | 28.02.2013.  | 5.219,03          | 82.095,45           | 94.159,21           | -6.844,73         |
| EU & UZUVRH          | Volonterski centri-spona između volonterstva i<br>zapošljivosti maldih                            | 03.05.2011.     | 02.05.2012.  | 209.803,89        | 26.199,05           | 286.076,09          | -50.073,15        |
| EU & UZUVRH          | Skrb o starijima u PPDS-u kroz volonterski rad i<br>sudjelovanje zajednice                        | 05.05.2012.     | 04.11.2013.  | 0,00              | 102.166,41          | 57.799,08           | 44.367,33         |
| EU & UZUVRH          | Na putu prema zaposlenju - razvoj novih znanja i<br>vještina visokoobrazovanih nezaposlenih osoba | 22.09.2012.     | 21.03.2014.  | 0,00              | 676.717,68          | 305.394,60          | 371.323,08        |
| GRAD RIJEKA          | Ljudi za ljudе  | 01.01.2011.     | 31.12.2011.  | -3.000,00         | 3.000,00            | 0,00                | 0,00              |
| GRAD RIJEKA          | Obilježavanje 05.12. - Međunarodnog dana<br>volontera   | 01.10.2011.     | 31.12.2011.  | -8.000,00         | 8.000,00            | 0,00                | 0,00              |
| GRAD RIJEKA          | Volontiraj - budi promjena  | 01.01.2012.     | 31.12.2012.  | 0,00              | 0,00                | 12.000,00           | -12.000,00        |
| PGŽ                  | Obilježavanje 05.12. - Međunarodnog dana<br>volontera   | 01.12.2012.     | 31.12.2012.  | 0,00              | 8.000,00            | 8.000,00            | 0,00              |
| MZOS                 | Odgoj za volontiranje   | 01.09.2011.     | 01.06.2012.  | -3.927,00         | 11.617,00           | 7.690,00            | 0,00              |
| HZZ                  | Poticaji za zapošljavanje   | 03.12.2010.     | 03.06..2011. | 0,00              | 28.550,50           | 28.326,78           | 223,72            |
| OSTALI PRIHODI       |   | 01.01.2012.     | 31.12.2012.  | 295.813,93        | 192.486,15          | 324.253,49          | 146.046,59        |
| <b>UKUPNO</b>        |   |                 |              | <b>782.521,52</b> | <b>1.786.662,04</b> | <b>1.783.450,37</b> | <b>767.733,19</b> |

| <b>* OSTALI PRIHODI</b>           |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| ugovori s domaćim organizacijama  | 123.313,00        |
| ugovori sa stranim organizacijama | 36.484,53         |
| državnom i lokalnom upravom       | 0,00              |
| utržak prodaje publikacija        | 12.981,60         |
| kamata                            | 7.643,57          |
| povrat poreza                     | 6.936,34          |
| drugi povrati                     | 5.127,11          |
| <b>UKUPNO</b>                     | <b>192.486,15</b> |

