smart
udruga za razvoj civilnog društva

Blaža Polića 2/4
51 000 Rijeka
Tel: ++385 (0)51 332 750, 330 470
Fax: ++385 (0)51 320 792
E-mail: smart@smart.hr
www.smart.hr

Zaposlenih
5

Godišnji proračun za 2004. godinu
983.801,50 Kn

Izvršni tim
Gordana Forčić
Slađana Novota
Zvijezdana Schulz Vugrin

Trener suradnik
Nenad Vakanjac

Voditeljica ureda
Snježana Jamnikar

Administrativna asistentica
Daniela Vuković

Programska asistentica
Bojana Ćulum

Lektura
Juliette Janušić & Sanja Bingula

Dodatne informacije o organizaciji SMART:
INFO SMART – tromjesečno glasilo udruge SMART
Letak udruge SMART
Internetska stranica:www.smart.hr

Udruga za razvoj civilnog društva – SMART registrirana je kao nevladina, neprofitna organizacija

Grafičko oblikovanje
Aljoša Brajdić/SAGITA d.o.o. Opatija

Tisak
Gravema d.o.o. Opatija

Sadržaj

Pismo SMART tima

Naša misija

Postignuti rezultati
- edukacijski programi
- partnerski programi
- izdavaštvo
- informacijsko-dokumentacijski centar

Jačanje kapaciteta organizacije

Osoblje SMART-a i vanjski stručnjaci

Naši donatori

Financijski izvještaj

Prisjetimo se... podsjetimo se... 5 godina na

Manje uživamo u onome što smo postigli nego u onome čemu se nadamo.

J. J. Rousseau

Od svog osnutka, SMART je proveo niz različitih projekata koji su značajno pridonijeli razvoju civilnog društva u vidu mobiliziranja i osnaživanja organizacija civilnog društva, volontera, donositelja odluka i predstavnika različitih sektora, od gospodarstva preko medija do lokalne i regionalne samouprave. Tijekom proteklih pet godina rada, SMART je intenzivno radio na organizacijskom razvoju, unapređenju svoje misije i postojećih programa te na dinamici razvoja novih, uvijek utemeljenih na opsežnim procjenama potreba u zajednici kako bi ti isti programi zaista bili prilagođeni stvarnim potrebama korisnika.

Na tom je putu, naravno, bilo i odbijenih projekata, što nas nikada nije obeshrabrilo; bilo je tu i manje zadovoljnih korisnika, čije smo kritike uvažavale i uvijek ih pokušavale pretvoriti u prednosti; bilo je manje ili više zahtjevnih donatora, njihove smo uvjete poštovale, a novorazvijene vještine opet prekrojile u svoju snagu. Bilo je na tom putu i tridesetak volontera/ki, partnerskih organizacija, vanjskih suradnika/ca, ročnika, prijatelja/ica i brojnih podržavatelja/ica, kojima zahvaljujemo na suradnji i pomoći. No, najveća snaga organizacije, epicentar svih ideja, predloženih i uspješno provedenih projekata i programa, leži u našem SMART - timu, još uvijek entuzijastičnom, dinamičnom i prijateljski orijentiranom.

Od pet godina postojanja i djelovanja, nešto više od godinu dana (370 dana) posvetile smo edukacijskim trenizima u koje je bilo uključeno čak 4427 direktnih korisnika/ca i više od 500 organizacija/institucija. Iza sebe imamo odrađenih 790 sati tehničke pomoći i konzultacija za više od 160 organizacija, te gotovo 315 sudionika/ca. Sve evaluacije govore kako su, kroz različiti spektar radionica i konzultacija, povećana znanja i vještine naših korisnika/ca u području menadžmenta nevladinih organizacija/institucija, važnosti suradnje i partnerskih odnosa te općenito važnosti civilnog društva u razvoju Hrvatske. Izdale smo 5 publikacija putem kojih se velikom broju predstavnika/ca, primarno organizacija civilnog društva, omogućila dostupnost takvoj literaturi na hrvatskom jeziku. Našim tromjesečnim biltenom, koji kontinuirano izlazi od samog osnivanja, uspostavljena je komunikacija i razmjena informacija relevantnih za razvoj civilnog sektora s velikim brojem dionika na području različitih županija. Četiri tiskana godišnja izvještaja iz godine u godinu vrlo transparentno prate koncept ulaganja, razvoja i rasta SMART-a; prate postignute rezultate i nagovješćuju nove izazove. «Istraživanje o uključenosti građana u civilne inicijative u zajednici kroz volonterski rad», jedino takve vrste do sada provedeno na području Republike Hrvatske, rezultiralo je brojnim preporukama za unapređenje volonterstva koje smo odaslale državnim institucijama, udrugama, poslovnim subjektima, ali i Priznanjem Vlade Republike Hrvatske za promociju volonterstva.

Vratimo li se na početak ove stranice i Rousseauovu izreku, vidljivo je uživamo li (ne)dovoljno u onome što smo postigle...

Pogled na prošlost upućuje nas i na budućnost. Stoga bi neophodne mjere za daljnji razvoj nevladinog, neprofitnog sektora u kojima SMART vidi svoju ulogu bile:

sceni... 5 godina uz vas...

- **unaprijediti dugoročnu organizacijsku održivost neprofitnih organizacija (NO-a)**; pritom je ključni element daljnje ulaganje u edukacijske programe za vodstvo, djelatnike/ce i volontere/ke različitih NO-a s ciljem unapređenja znanja i vještina relevantnih za razvoj NO-a;
- **unaprijediti financijsku održivost NO-a**, pri čemu je ključno partnerstvo s lokalnom i područnom samoupravom zasnovano na transparentim mehanizmima suradnje i procedurama koje će se koristiti za regularno davanje financijske podrške i potpisivanje ugovora za pružanje usluga;
- **razviti artikulirani sustav strategije i akcija** koji će povezati proces decentralizacije i aktivno korištenje socijalnog kapitala na lokalnoj razini, poglavito korištenje organizacija civilnog društva (i njegovih krajnjih korisnika/ca) kao učinkovitog "posrednika za ostvarivanje promjena";
- **razvijati partnerstvo u pružanju usluga koje se decentraliziraju**, prvenstveno između NO-a i javnog sektora.

Sukladno navedenom, očekujemo dinamičnu, izazovnu i nadasve konstruktivnu suradnju sa svim našim korisnicima i u nadolazećem razdoblju.

Vaš **SMART** - tim

Proslava petogodišnjice rada udruge SMART
HKD - Rijeka, 16. lipanj 2004.

PETOGODIŠNJICA RADA UDRUGE »SMART«

Veliki doprinos razvoju civilnog društva

Na svečanosti je istaknuto uspješno financiranje 45 različitih projekata

RIJEKA – Udruga za razvoj civilnog društva »Smart« obilježila je jučer na prigodnoj svečanosti u HKD-u petu godišnjicu svog uspješnog rada. Tom prilikom predstavljen je novi virualni identitet Udruge te obilježeno zatvaranje CroNGO Programa malih financijskih potpora, u kojemu je »Smart« bio partner glavnom sponzoru – AED-u (Academy for Educational Development). Kako je istaknuto na svečanosti, u sklopu ovog programa s ukupno 2.372.514 kuna financirano je 45 projekata, pa je tako, između ostalog, uređeno osam dječjih igrališta, adaptirana četiri društvena doma, financirano 11 projekata za djecu i mlade, sedam ekoloških projekata te rad dva kluba umirovljenika. Direktorica CroNGO Programa pri AED-u u Zagrebu Jennifer Stuart tom je prilikom predstavnicima financiranih udruga dodijelila priznanja za sudjelovanje u ovom programu, a priznanja i zahvale uručeni su i svim korisnicima, sudionicima i partnerima »Smarta«.

Nazočnima se obratio i direktor misije USAID-a (United States Agency for International Development) u Republici Hrvatskoj William Jeffers, koji je kazao kako je »Smart« danas jedna od najbolje razvijenih nevladinih organizacija u Hrvatskoj, a riječki gradonačelnik Vojko Obersnel istaknuo je kako je »Smart« svojim uspješnim radom zasigurno ubrzao razvoj civilnog društva u Hrvatskoj.

Predstavljen je i dio rada i djelovanja »Smarta« u pet godina, pa su tako istaknuti edukativni i partnerski programi, istraživanja, bogata izdavačka djelatnost, osnivanje informacijsko-dokumentacijskog centra, izdavanje 16 brojeva glasila »Info Smart«, pet publikacija, od kojih i jedna elektronska te uključenje čak 60 mjesnih odbora i 435 organizacija u programe »Smarta«.

S. GAŠPERT

Prigodna svečanost održana je u HKD-u na Sušaku

Novi list, lipanj 2004.

Naša misija

Udruga za razvoj civilnog društva SMART je neprofitna organizacija osnovana s ciljem jačanja i pružanja podrške razvoju neprofitnog sektora u Hrvatskoj.

SMART organizira i provodi edukacijske radionice, tehničku pomoć i konzultacije, prikuplja i dijeli informacije nevladinim/neprofitnim organizacijama, neformalnim grupama i pojedincima. Ujedno, SMART surađuje s javnim i poslovnim sektorom u svrhu razvoja nevladinih/neprofitnih organizacija.

Aktivnosti organizacije su bazirane na načelima osnaživanja, aktivnog uključivanja, podupiranja pozitivnih inicijativa, iniciranja suradnje, razumijevanja, osobne odgovornosti i osobnog razvoja, cjeloživotnog učenja i poštovanja razlika.

Što smo radili u 2004.

SMART PROGRAMI

Partnerski programi
- Razvoj lokalnih inicijativa
- Jačanje lokalne demokracije u regiji Pakta o stabilnosti

Edukacijski programi
- Edukacijske radionice
- Konzultacije i tehnička pomoć
- Edukacijom do partnerstva
- Izgradnja kapaciteta organizacija
- Uloga vijećnika u lokalnoj samoupravi

Informacijsko-dokumentacijski centar
- Info SMART
- Procjena potreba u zajednici
- Knjižnica

Publikacije
- “Uokvirite svoju ideju” - priručnik o upravljanju projektnim ciklusom i izradi logičkog okvira
- Vodič kroz donatore u RH

Postignuti rezultati

Edukacijski programi

Edukacijske radionice

Sukladno već poznatim načelima koje SMART koristi u svom svakodnevnom radu te metodologiji koja promiče praktično sudjelovanje i promicanje komunikacije/izmjenu iskustava između predstavnika različitih organizacija, odnosno sektora, tijekom 2004. godine provedene su brojne radionice (388 sata ili 52 dana izravnog treninga) u okviru redovnih programa i/ili projekata ili kao samostalna edukacijska događanja otvorenog i zatvorenog tipa.

Sadržaj svake radionice je u velikoj mjeri varirao, ovisno o pojedinačnim zahtjevima i/ili ciljevima specifičnog projekta.

Pisanje prijedloga projekta
Društvo Crvenog križa Istarske županije / Pazin, lipanj 2004.

"Radionica mi je dala vrlo korisne podatke. Definitivno sam se više motivirala za daljnji rad i dobila neke ideje. Sada ih treba samo provesti."

Komentar sudionice radionice "Razvoj projekta"

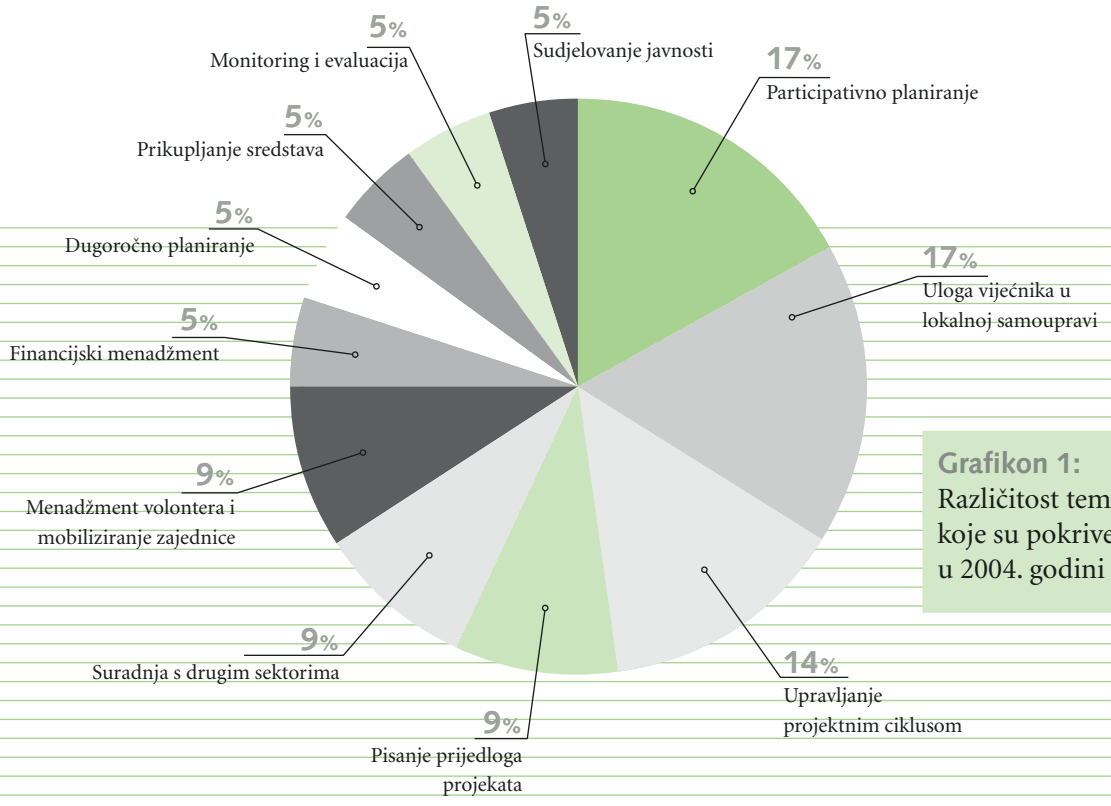
"Vrlo korisna radionica koju procjenjujem kao neophodnu za uspjeh u daljnjem radu."

Komentar sudionice radionice "Pisanje prijedloga projekata"

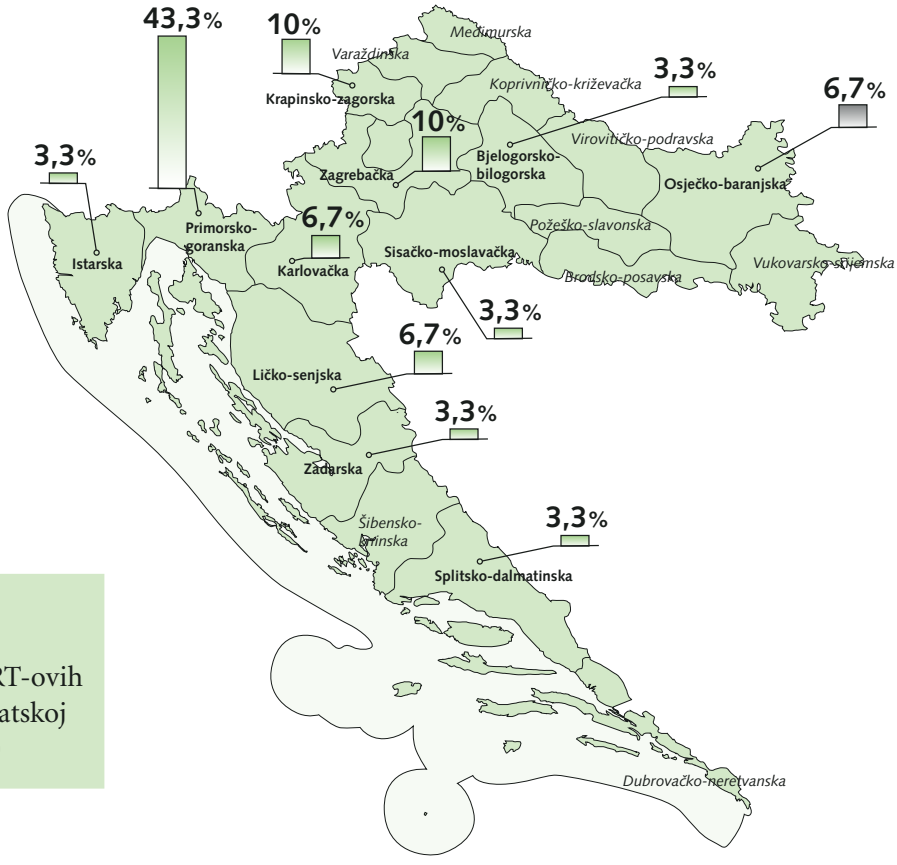
"Radionica je dobro zamišljena jer bez edukacije nema pomaka naprijed."

Komentar sudionika/ce radionice "Sudjelovanje javnosti u održivom gospodarenju šumama"

Razvoj projekta
Udruge mladih sjeverno-istočne Hrvatske
Našice, 21. – 25. siječanj 2005.



Grafikon 1: Različitost tema koje su pokrivene u 2004. godini



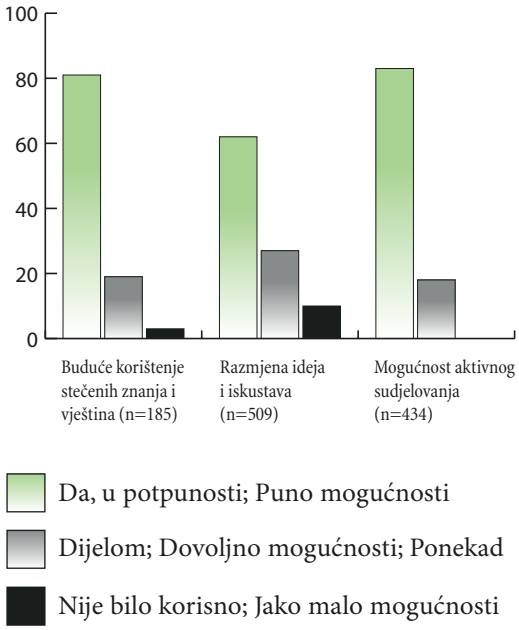
Grafikon 2: Geografska raširenost SMART-ovih aktivnosti u Hrvatskoj (po županijama)

Edukacijski programi

Edukacijom do partnerstva

Sljedeći grafikon prikazuje relevantnost ponuđenih sadržaja za svakodnevne aktivnosti organizacija-korisnika te mogućnosti aktivnog uključivanja sudionika/ca i razmjene ideja/iskustava.

Grafikon 3:
Relevantnost ponuđenih sadržaja te mogućnost aktivnog uključivanja sudionika/ca i razmjene ideja/iskustava



Participativno planiranje
Predstavnici Mjesnih odbora grada Rijeke
Rijeka, veljača 2005

"Dobro osmišljena radionica za jačanje lokalne samouprave."

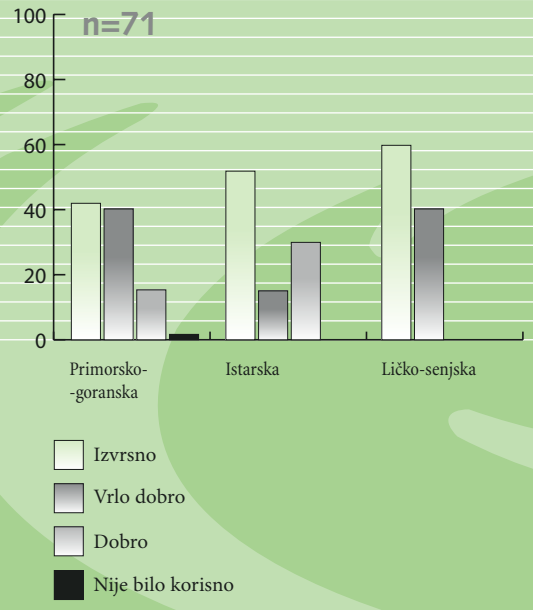
Komentar sudionika/ce radionice

Projekt je usmjeren na pronalaženje adekvatnih i učinkovitih pristupa u promoviranju uporabe različitih koncepata/mehanizama kao što su socijalni kapital, socijalno poduzetništvo, filantropija u lokalnim zajednicama u kontekstu procesa decentralizacije.

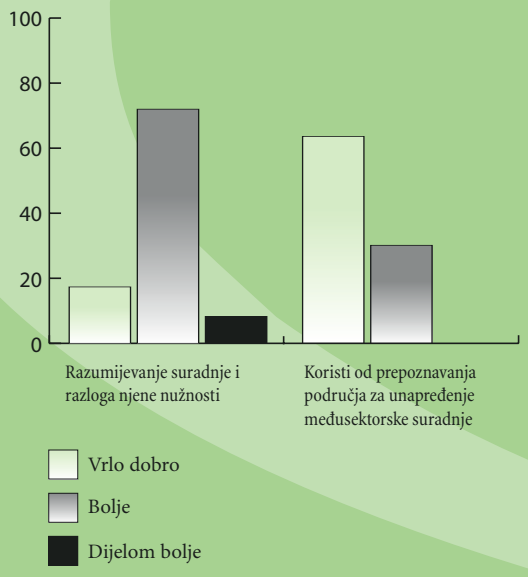
Tijekom provedbe u tri pilot-županije (Primorsko-goranska, Istarska i Ličko-senjska), pobuđen je interes lokalne uprave i samouprave za ciljanu primjenu procesa sudjelovanja javnosti, razvoj kriterija za dodjelu financijske potpore nevladinim organizacijama kao i razvijanje stručne suradnje s određenim podsektorima civilnoga društva.

Dodatna vrijednost radionica je bila visoka razina razumijevanja o potrebama, načinima i koristi međusektorske suradnje te izrada akcijskih planova koji su pomogli u tome da sudionici razmišljaju o prvim koracima suradnje, neograničeni tradicijom i dosadašnjim odnosom.

Grafikon 4:
Izrada akcijskih planova za rješavanje problema u zajednici



Grafikon 5:
Suradnja i modeli međusektorske suradnje



"Za mene vrlo korisno. Neka saznanja i nova iskustva pomoći će mi u daljnjem radu."

Komentar sudionika/ce radionice

Edukacijski programi

Modularni program
"Organizacije za ženska ljudska prava – korak više u razvoju kapaciteta"

Modularni program / Organizacije za ženska ljudska prava
Crikvenica, 15. – 18. svibanj 2004.

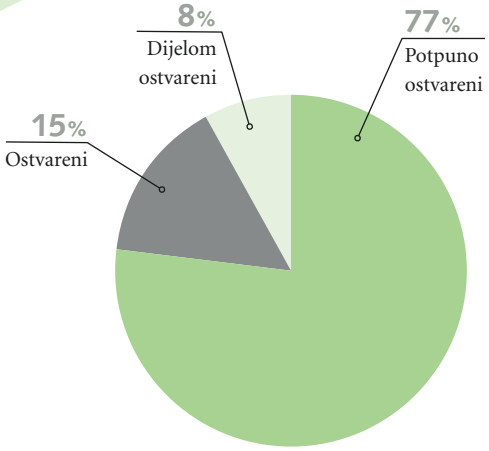
Slijedeći pozitivne rezultate prethodnog modularnog programa za organizacije za ženska ljudska prava, učinjen je korak dalje u razvoju istih. U navedenom programu SMART je nastavio primjenu modularnog treninga kao interaktivnog i kompleksnog pristupa edukaciji u neprofitnom sektoru u kojem se izmjenjuju edukacijske radionice, konzultacije, monitoring i evaluacija.

Rezultati različitih aktivnosti upućuju na to da je provedeni projekt značajno unaprijedio ukupnu poziciju primarne ciljane skupine kao i njihova znanja i vještine iz područja financijskog menadžmenta i monitoringa/evaluacije. Različiti pristupi u sklopu trening modula potiču sudionike/ce na identificiranje specifičnih načela relevantnih sadržaja koji su primjenjivi u trenutnom, realnom kontekstu "scene ženskih ljudskih prava", kao i uvjetima specifičnih lokalnih zajednica. Time im se pomoglo dati uvid u stanje izvan tradicionalnih/individualnih ograničenja i podići razinu svijesti o ulozi koju oni mogu i trebaju odigrati u vlastitom napretku.

"Zahvaljujući dobroj organiziranosti i stručnosti trenerica kroz modul naučila sam doista puno. Radni materijali su u neprekidnoj upotrebi."
Komentar sudionice modularnog programa

"Korisnost modularnog programa vidljiva je kroz utjecaj na djelovanje u organizaciji."
Komentar sudionice modularnog programa

Grafikon 6:
Učinkovitost modularnog programa (ostvarenost programskih ciljeva)



Edukacijski programi

Uloga vijećnika u lokalnoj samoupravi

Uloga vijećnika u lokalnoj samoupravi
Plaški, listopad 2004.

Ovim projektom se nastojalo promovirati te potaknuti razvoj i izgradnju povjerenja i pomirbe putem razvoja civilnog društva, pružajući specifičnu podršku lokalnim institucijama. Specifični cilj je bio pružiti dodatna znanja i vještine vijećnicima u četiri ratom pogođene lokalne samouprave, kako bi unaprijedili njihovo vodstvo i komunikacijske vještine te njihovu učinkovitost u procesu odlučivanja. Ciljevi su postignuti provedbom trening radionica u tri županije, Karlovačkoj (Plaški, Gvozd), Sisačko-moslavačkoj (Dvor) i Bjelovarsko-bilogorskoj (Grubišno polje), te podjelom relevantnih trening materijala i publikacija.

"Vrlo dojmljivo, razumljivo i pristupačno prezentiranje predavača. Jako dobro."

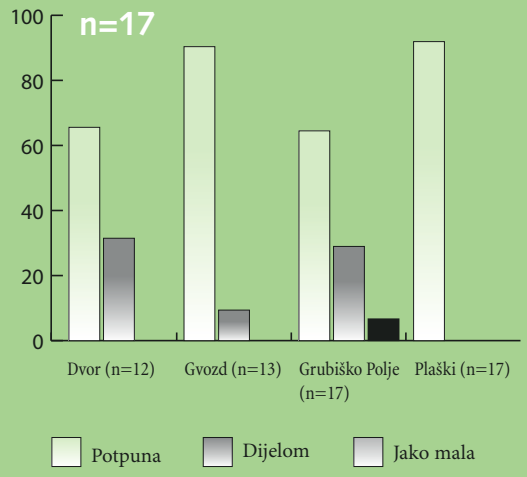
Komentar sudionice radionice "Razvoj projekta"

"Radionica je premašila moja očekivanja, uloge vijećnika su sada puno jasnije, a posebno mi je koristila vježba procesa donošenja odluka te iznošenje mišljenja i rasprava."

Komentar sudionice radionice "Razvoj projekta"

Uloga vijećnika u lokalnoj samoupravi
Dvor, travanj 2004.

Grafikon 7:
Relevantnost sadržaja za daljnji rad sudionika/ca



Edukacijski programi

Tehnička pomoć/konzultacije

SMART je pružio različite ciljane usluge tehničke pomoći/konzultacija u sveukupnom trajanju od 120 sati (za 110 sudionika). Neovisno o sadržaju, ove usluge su bile usmjerene k osmišljavanju razvojnih intervencija za jačanje točno određenih organizacijskih potreba korisnika. Pri tome su korištene tehnike kao što su: (i) interaktivne radionice s osobljem, volonterima/kama, upravljačkim tijelima i drugim dionicima ili (ii) izravni savjeti predstavniku/ci organizacije-korisnika.

Sukladno opsegu intervencije i trajanju usluge, u provedbi su sudjelovali/e jedan/na do dva/ije stručnjaka/inja SMART-a (osoblje i/ili vanjski/e stručnjaci/kinje).

Tabela 1.
Usluge tehničke pomoći i konzultacija ugovorene kroz programe/projekte

Organizacija	Vrsta tehničke pomoći/ konzultacija
Savez inovatora Primorsko-goranske županije	Strateško planiranje
Zajednica tehničke kulture	Strateško planiranje
ZOE – Centar za održivi razvoj ruralnih krajeva	Dugoročne smjernice organizacijskog razvoja
Udruga prijatelja bijelog štapa - HOMER	Financijski menadžment
World Learning/Academy for Educational Development	Facilitiranje i programsko vođenje konferencije o dodjeli potpora

Uz gore navedeno, SMART je u okviru projekta «Razvoj lokalnih inicijativa» tijekom cijele godine pružao tehničku pomoć predstavnicima/ama različitih udruga i lokalnih građanskih inicijativa iz područja pisanja prijedloga projekata (održano 30 sati tehničke pomoći za predstavnike/ce 26 organizacija/lokalnih građanskih inicijativa).

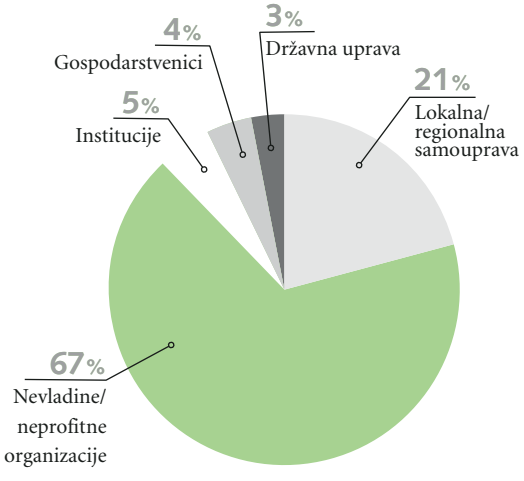
Procjena potreba

U okviru Projekta CARDS 2002 – Pružanje socijalnih usluga od strane neprofitnog sektora, kojeg provodi Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva i danska konzultantska firma Ramboll Ltd., SMART je proveo detaljnu procjenu potreba s ciljem procjene potreba potencijalnih sudionika/ca edukativnih aktivnosti u okviru navedenog projekta kako bi se maksimalno prilagodili kriteriji selekcije trenera/ica te sadržaj samih edukacijskih radionica.

Korisnici SMART-ovih edukacijskih programa

Tijekom provođenja edukacijskih programa, SMART je poseban naglasak stavio na osiguravanje preduvjeta za sudjelovanje različitih organizacija, neformalnih skupina i pojedinaca/ki različitog profila.

Grafikon 8:
Profili sudionika/ca edukacijskih programa u 2004. godini



Partnerski programi

Partners for Democratic Change, SAD i SMART, program "Jačanje lokalne demokracije u regiji Pakta o stabilnosti ", 2002. - 2004.

U svojstvu nacionalnog koordinatora za provedbu navedenoga međunarodnog programa, u završnoj fazi provođenja programa SMART je bio zadužen za sljedeće aktivnosti:

- monitoring nacionalnih trening programa,
- sudjelovanje u završnoj evaluaciji cijelokupnog programa.

Academy for Educational Development (AED) i SMART, program "Razvoj lokalnih inicijativa" (program financira USAID)

Projekt: Prenamjena planinarske kuće Frbežari u planinarski dom / Planinarsko društvo "Kamenjak"

Tablica 2. CroNGO Program malih financijskih potpora: 2002-2004

Ukupan broj prijavljenih projekata			202
Nisu zadovoljili formalne uvjete Natječaja			45
Ukupan broj projekata o kojima je odlučivao Odbor			157
Odobreno projekata		47	
		LGI	NVO
Odobreni projekti po županijama	Primorsko-goranska županija: 27	7	20
	Istarska županija: 11	1	10
	Ličko-senjska županija: 8	3	5
	Karlovačka županija: 1	0	1
Ukupan iznos dodjeljenih financijskih sredstava		2.372.514,30 KN	

Kroz program na području Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i južnog dijela Karlovačke županije ukupno je financirano 47 projekta za koje je dodjeljeno **2.372.514,30 kn** financijskih sredstava.

Tablica 3.
Doprinos lokalne zajednice

	FINANCIJSKI DOPRINOS
Lokalna i regionalna samouprava	684.573,00 KN
Volonterski rad	339.035,04 KN
Poslovni sektor	272.671,00 KN
UKUPNO	1.296.279,04 kn

Što je sve podržano kroz CroNGO Program na području Primorsko-goranske, Istarske i Ličko-senjske županije?

- Uređenje 8 dječjih igrališta
- Adaptacija 4 društvena doma
- 11 projekata za djecu i mlade
- 5 projekata za pružanje usluga osobama s posebnim potrebama
- 6 projekata očuvanja kulturnog i ruralnog nasljeđa
- 7 ekoloških projekata
- Rad 2 kluba umirovljenika
- 1 projekt ekonomskog razvoja
- 2 projekta usmjerena na edukaciju i prevenciju ovisnosti i spolno prenosivih bolesti
- 1 projekt edukacije o građanskim pravima

U realizaciji 47 projekata sudjelovalo je:

- više od 1 050 volontera/ki i
- 6 460 građana/ki
- 6 598 različitih korisnika/ca (mladi: 2 483, starije osobe: 578, djeca: 3 408, osobe s posebnim potrebama: 129).

Utjecaj programa na organizacijski razvoj SMART-a

Evidentne su dodatne prednosti koje je SMART ostvario tijekom dosadašnje provedbe programa, poglavito unaprijeđena razina "vidljivosti" i suradnje s različitim partnerima, kako s nevladinim organizacijama/inicijativama, tako i s tijelima lokalne uprave i samouprave. Ujedno, SMART je razvio interni sustav za upravljanje shemom dodjeljivanja financijske potpore koja je usklađena sa zahtjevima AED-a. Ovaj segment ima veliku važnost u kontekstu razvijanja održivih elemenata organizacije i relevantnih vještina osoblja (razvijanje edukacijskih paketa u području izrade kriterija financiranja, procjena potreba u lokalnim zajednicama, vrednovanje kvalitete prijedloga projekta i dr.).

Nastavak programa.....

U okviru programa «Razvoj lokalnih inicijativa» u listopadu 2004. godine završena je provedba CroNGO Programa malih financijskih potpora.

SMART je u suradnji s AED-om u okviru svog programa «Razvoj lokalnih inicijativa» nastavio provoditi novi program - CroNGO Program suradnje i razvoja zajednice. Program je usmjeren na tri programska područja:

1. otkrivanje gospodarskih potencijala zajednice;
2. turizam po mjeri zajednice;
3. javni prostori – mjesta za građane.

SMART će i nadalje provoditi niz različitih aktivnosti koje uključuju edukacijske radionice, tehničku pomoć, nove publikacije te koordinaciju dodjele sredstava.

CroNGO OKONČAO SEDMI KRUG NATJEČAJA

Potpomognuto 47 projekata

Tijekom dvije godine dodijeljeno je više od 2 milijuna kuna potpore

RIJEKA – Program malih financijskih potpora CroNGO za potpora lokalnih nevladinih udruženja građana, koji je tijekom dvije godine financirao USAID (Američka agencija za međunarodni razvoj), okončao je raključivanjem posljednjeg, sedmog kruga natječaja za prijavu prijedloga projekata. Drugim riječima, projekti za koje su odobrena sredstva i koji su već u tijeku, trebali bi biti dovrleni do 31. kolovoza ove godine, a novi projekti udruga, organizacija i inicijativa građana više se ne mogu prijavljivati.

– Postoje neke neslužbene informacije o tome da će zbog velikog uspjeha CroNGO-a, USAID pomoćiti novi, dičan program potpore lokalnim udruženjima građana, no to jot nitta nije potvrđeno niti najavljeno, kazala je Snježana Jamnikar, voditeljica ureda Udruge za razvoj civilnog društva Smart, koji je provodio natječaje za udruge građana. Tijekom dvije godine, koliko je trajao program CroNGO, financijski je pomognuto ukupno 47 projekata, kojima je sve zajedno dodjeljeno nešto više od dva milijuna kuna. Na jučerašnjoj tiskovnoj konferenciji objavljeni su rezultati sedmog kruga natječaja, za koji su se prijedlozi projekata morali predati do 27. veljače. Iako se prijavilo 25 projekata, lestero nije zadovoljilo kriterije, pa je Odbor provedbe CroNGo programa odlučivao između 19 projekata. Financijska sredstva od ukupno 219.890,88 kn dodijeljena su za ukupno sedam projekata iz Primorsko-goranske, Istarske i Ličko-senjske županije. Sredstva su dobile četiri lokalne građanske inicijative, uglavnom za uređenje dječjih igrališta: Inicijativa za uređenje naleg mjesta Trtni iz Matulja za projekt «Uredimo djeci igralište» (23.525 kuna), Vrtuljak radosti iz Brinja za projekt «Uređenje dječjeg igrališta u Brinju» (18.426 kuna), Dobrinj za projekt «Uređenje javne površine na ulazu u Dobrinj» (19.279,88 kuna) te Inicijativa roditelja djece Rupe, Lipe, Šapjana, Pasjaka i Brca za projekt «Igralište lijepo za djetinjstvo sretno» (21.700 kuna).

Ostatak sredstava dodjeljen je trima udrugama: Društvu za obnovu kulturne i prirodne baštine «Banica» iz Lovinca za projekt «Dječji park» (25.850 kuna), Društvu «Naša djeca» iz Umaga za projekt «Skate park» (60.700 kuna) te Lovačkoj udruzi «Kolinka» iz Gračišća za projekt «Uređenje društvenih prostorija u zgradi bivše škole u Brljafima» (50.810 kuna).

I. VLAŠIMSKY

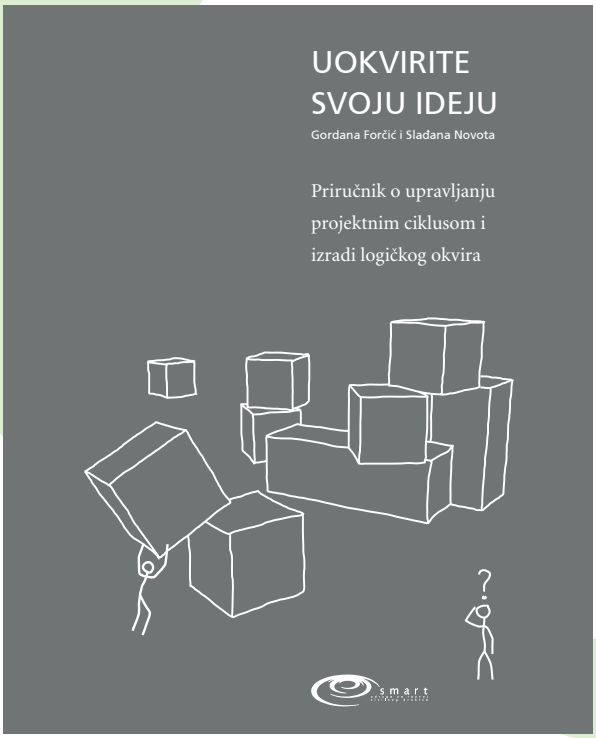
NOVI LIST, svibanj 2004.

Izdavaštvo

"Uokvirite svoju ideju"

priručnik o upravljanju projektnim ciklusom i izradi logičkog okvira

Ovaj priručnik je osmišljen ciljano za sve zainteresirane predstavnike/ce organizacija civilnog društva/institucija koji/e žele prijaviti projekte onim donatorima koji pri pripremi projektnih prijedloga zahtijevaju korištenje logičke matrice (primjerice, programi Europske Unije – CARDS; TEMPUS; YOUTH; INTERREG te predpristupni fondovi – PHARE; ISPA i SAPARD). Pristup po logičkom okviru (Logical Framework Approach) koristi se kao alat u planiranju i razvoju projekata s ciljem unapređenja njihove kvalitete, učinkovitosti i održivosti.



Informacijsko – – dokumentacijski centar

Sukladno svojoj misiji koja se odnosi na promicanje kapaciteta/kredibiliteta civilnoga sektora/društva te ujedno stvaranje odgovarajućeg operativnog okruženja, SMART je nastavio sa širenjem preciznih, relevantnih i aktualnih informacija na sljedeće načine:

- **mailing liste za ciljane skupine** – korisnici financijske potpore AED-a, Savjetodavni odbor, opća lista neprofitnih organizacija;
- **internet stranica organizacije** - najučinkovitiji i najpristupačniji "alat" (oko 17.000 posjeta tijekom 2004. godine), s dodatnim pogodnostima kao što su "Info On-line" i "Vodič kroz donatore u RH"» (e-publikacije); tijekom druge polovice 2004. godine, SMART je započeo s preoblikovanjem svoje internetske stranice u skladu s novim vizulanim identitetom udruge;
- **tromjesečni bilten "Info SMART"** (brojevi 15, 16, 17 i 18) s recentim informacijama o razvoju organizacije, priopćenjima i prezentacijama; 2.800 primjeraka je diseminirano organizacijama civilnoga društva, tijelima lokalne uprave i samouprave i drugim zainteresiranim institucijama te pojedincima/kama;
- **Knjižnica** - sadrži stručne knjige/priručnike, istraživačke studije, izvještaje i periodične publikacije koje pokrivaju različitu tematiku: civilno društvo, razvoj zajednice, ljudska prava, filantropija, siromaštvo, javno zagovaranje, javno zdravstvo, obrazovanje, organizacijski razvoj i usavršavanje, ženska i rodna problematika, zaštita okoliša i dr.; tijekom 2005. godine, informacije o literaturi koja se može naći u knjižnici bit će svima zainteresiranima dostupna i na SMART-ovoj internetskoj stranici.

Jačanje kapaciteta organizacije

Sustav osiguranja kvalitete

SMART je nastavio s internim aktivnostima usmjerenim k unapređenju kvalitete cjelokupne organizacije te ujedno sudjelovao u završnim aktivnostima pri pripremi "Hrvatskog priručnika za sustav osiguranja kvalitete".

SMART-ove strateške smjernice za razdoblje 2005. – 2008.

1. Razvijanje potencijala i izgradnja održivosti neprofitnog sektora

- Ojačati učinkovitost i efikasnost neprofitnog sektora.
- Povećati razinu javnog prihvaćanja važnosti uključivanja neprofitnog sektora u procese koji odgovaraju na potrebe društva.
- Unaprijediti znanja i vještine neprofitnih organizacija/organizacija civilnog društva na području razvoja partnerskih odnosa.

2. Izgradnja strukturirane suradnje

- Povećati vještine i znanja predstavnika/ca javnog sektora na području uspostavljanja učinkovite i obostrano korisne suradnje s neprofitnim organizacijama.
- Povećati svijest predstavnika/ca javnog sektora o mehanizmima i procedurama suradnje s neprofitnim organizacijama.

3. Promicanje uključivanja poslovnog sektora

- Povećati efikasnost poslovnog sektora u podržavanju razvoja lokalnih zajednica.
- Unaprijediti razinu informiranosti poslovnog sektora glede različitih mogućnosti za investiranje u lokalne zajednice.

4. Organizacijski razvoj SMART-a

Osigurati samoodrživost organizacije sa snažnim kapacitetima i jasnom vizijom razvoja civilnog društva.

Vanjska evaluacija

"... Svojim aktivnostima SMART nudi odgovor na pitanje o tome kako provesti program ili projekt i na taj način ostvariti vidljivu promejnu u društvu. Pragmatičnost je istaknuta kao jedna od ključnih odlika SMART-ova pristupa. Poticanje osobina/kvaliteta kao što su odgovornost, dosljednost, usmejrenost na svoje korisnike, razvijanje vještina kao što su procjena potreba, pisanje projekata, pronalaženje sredstava, dobro planiranje i organiazcija rada, u svakom je slučaju neophodno u civilnom sektoru u Hrvatskoj. SMART je prepoznat kao organizacija koja može poslužiti kao uzor podjednako neprofitnom kao i drugim sektorima, budući da se ono što podučava druge podudara s njenim vlastitim praksama. Naša je ključna preporuka da SMART svakako treba nastaviti s ustrajavanjem na visokim profesionalnim standardima podjednako u prenošenju organizacijskih vještina kao i u upravljanju organizacijom..."

Izvor: "Izvještaj o evaluaciji Udruge za razvoj civilnog društva SMART", evaluatorice Aida Bagić i Tea Škokić.

SMART tim na strateškom planiranju
Sljeme, ožujak 2004.

Osoblje i vanjski/e stručnjaci/kinje

Gordana Forčić, osnivačica, trenerica/konzultantica, članica Izvršnog tima

Slađana Novota, osnivačica, trenerica/konzultantica, članica Izvršnog tima

Zvijezdana Schulz Vugrin, osnivačica, trenerica/konzultantica, članica Izvršnog tima

Nenad Vakanjac, osnivač, trener/konzultant

Snježana Jamnikar, voditeljica ureda

Bojana Ćulum, programska suradnica

Daniela Vuković, administrativna asistentica

Vanjske stručnjakinje u 2004.	Savjetodavni odbor
Lidka Kuczmierowska	Sanja Barić
Ivana Laginja	Goran Božičević
Sniježana Matejčić	Jasminka Ledić
Juliette Janušić	Sniježana Matejčić
Sanja Bingula	Sanja Sarnavka

Sudjelovanje na relevantnim konferencijama / usavršavanjima

S ciljem kontinuiranog jačanja ljudskih kapaciteta, SMART je sudjelovao na:

a) konferencijama

- Međunarodna konferencija trenerskih organizacija i regionalnih centara za razvoj neprofitnih organizacija, Podgorica, Crna Gora, siječanj/veljača 2004.
- Prva nacionalna konferencija o volonterstvu, Cavtat, listopad 2004.
- VolontEurope – međunarodna konferencija o volonterstvu, Cavtat, listopad 2004.
- Konferencija o dodjeli potpora – važnost programa dodjele potpora kao ulaganja u zajednicu, Opatija, studeni 2004.

b) međusektorskim radionicama

- Radne skupine koordinirane od Ureda za udruge Vlade RH i Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva
- Trening forum

c) edukacijskim programima

- Obuka za predavače o EU na županijskoj razini, Ministarstvo za europske integracije, srpanj/rujan 2004.
- E-edukacija – CARNet-ov Program e-learning akademije (šestomjesečni edukacijski program), Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

d) Različita događanja relevantna za razvoj civilnog sektora u Hrvatskoj

- Evaluacija CARDS programa u Hrvatskoj, veljača 2004., konzorcij na čelu s Development Research Network iz Italije
- Regionalni forum udruga FURKA 03., Rijeka
- Sudjelovanje u izradi Povelje o suradnji Grada Rijeke i nevladinog, neprofitnog sektora
- Plenum neproftinih organiazcija grada Rijeke, travanj 2004.

Naši donatori

Udruga za razvoj civilnog društva SMART željela bi ovim putem zahvaliti svim donatorima za njihov značajan doprinos i podršku programima/projektima koji su provedeni tijekom 2004. godine:

- Academy for Educational Development
- C.S. Mott Foundation
- Ured za udruge Vlade RH
- Veleposlanstvo Finske
- Veleposlanstvo SAD-a
- Organizacija za sigurnost i suradnju u Europi – OESS misija u Hrvatskoj
- donatori koji su uplatili financijska sredstva temeljem ugovornih radionica i drugih usluga

Financijski izvještaj

Prihodi 2004. u kunama

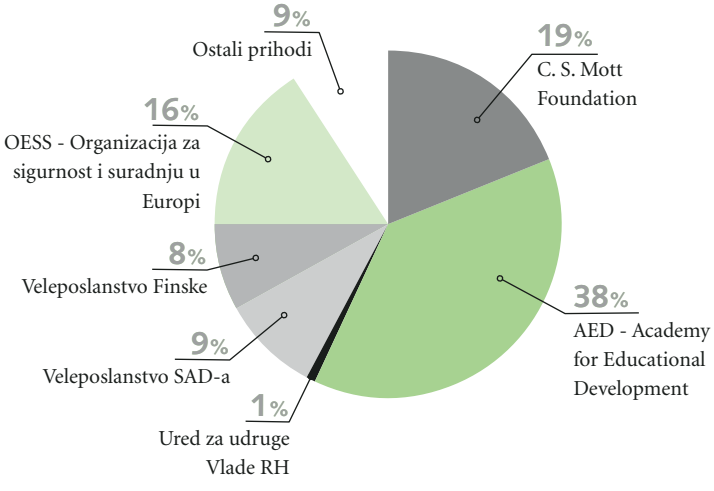
IZVOR	Stanje 01.01.04.	Uplaćeno	Potrošeno	Stanje 31.12.04.
C. S. MOTT FOUNDATION	92.157,77	152.848,15	189.720,71	55.285,21
ACADEMY FOR EDUCATIONAL DEVELOPMENT	84.050,74	296.672,56	375.916,53	4.806,77
URED ZA UDRUGE VLADE RH	6.388,65		6.388,65	0,00
VELEPOSLANSTVO SAD-a	89.191,69		84.748,10	4.443,59
VELEPOSLANSTVO FINSKE	60.880,00	14.700,00	75.580,00	0,00
OESS		151.623,00	160.229,04	-8.606,04
OSTALI PRIHODI***	140.729,28	187.184,87	91.218,47	236.695,68
UKUPNO	**473.398,13**	**803.028,58**	**983.801,50**	**292.625,21**

*** ostali prihodi u kunama

ugovori s lokalnim neprofitnim organizacijama	70.289,95
ugovori s međunarodnim neprofitnim organizacijama	81.612,22
ugovori s državnom i lokalnom upravom	11.232,00
prodaja publikacija	10.039,90
kamata	469,26
podnajam prostora	5.792,02
ostalo	7.749,52
UKUPNO OSTALI PRIHODI	**187.184,87**

*Prema tečajnoj listi na dan 31. prosinac 2004.; US$ 1 = HRK 5,6

Potrošeno u 2004.



Troškovi 2004. u kunama

Osoblje	**513.392,05**
Treneri	361.743,81
Administracija	151.648,24
Indirektni troškovi	**162.426,61**
Računovodstvo	14.105,70
Najam ureda i režijski troškovi	60.090,62
Poštarina/telefon	28.621,42
Uredski materijal	15.382,73
Profesionalne usluge	40.610,77
Bankovni troškovi	3.615,37
Oprema	**680,02**
Direktni troškovi	**307.302,82**
Projekt: Razvoj lokalnih inicijativa	11.787,55
Radionice	64.070,93
Putni troškovi	50.574,22
Publikacije	53.062,20
Modularni program	31.909,58
Organizacijski razvoj	95.898,34
UKUPNO	**983.801,50**

Lista suradnika/korisnika
Associates & Beneficiaries

NVOi/NGO'S

"Špica" - udruga za zdraviju subkulturnu scenu

AIESEC

Autonomna ženska kuca

ART Radionica Lazareti

Caritas Rijeka

Caritas Osijek

Cenatar za inicijative mladih Stari Grad

Centar "Slava Raškaj"

Centar mladih Belišce

Centar tehničke kulture Rijeka

Centar za civilne inicijative - CCI

Centar za djecu i mladež "Modus"

CESI - Centar za edukaciju

CEPOS - Split

CGI Poreč

Društvo Crvenog križa Istarske županije

Društvo multiple skleroze HR - PGŽ

Društvo tjelesnih invalida grada Rijeke

Društvo za psihološku pomoć Zagreb

Društvo za psihološku pomoć Sunce

Društvo umirovljenika i starijih osoba Kastav

Eko centar "Caput insulae" Beli

Ekološka organizacija EOL Čakovec

EKS - scena

EP64 - Agenturhaus

Europski pokret Split

EYE Zagreb

Fuzija

GONG

GONG - regionalni ured Zadar

Gradsko društvo Crvenog križa Buje

Gradsko društvo Crvenog križa Pazin

Gradsko društvo Crvenog križa Poreč

Gradsko društvo Crvenog križa Pula

Gradsko društvo Crvenog križa Buzet

Homer - H.U.P.B.Š.

HUK (Humanost i urbana kultura)

HZMO Pula

Hrvatski Caritas

Humanitarna mreža Hrvatske

Hrvatska mreža zdravih gradova

Hrvatski savez udruga tjelesnih invalida

ISKORAK Osijek

K.V.A.R.K.

Klub mladih Šibenik

Klub žena liječenih od raka dojke

Klub žena Pakrac

Klub 50+ Veli Vrh

KUM (koalicija udruga mladih)

Lapačka organizacija mladih "LOM"

Lori Rijeka

Maslina

Mirovna grupa "Oaza"

NUM (Nezavisna udruga mladih)

ODRAZ

Orlando

Pax Christi - Benkovac

Plus, Udruga roditelja djece s posebnim potrebama

PRONI, Centar za socijalno proučavanje

PUŽ - pokret urbanog življenja

Resa, Duga Resa

Romi za Rome

RODA

S.D.F. Zagreb

Savez izviđača Hrvatske

Savez riječkih inovatora

Savez društava Naša djeca, Zagreb

SDF Pakrac

SOS Centar Virovitica

Spirit

Suncokret

Splitsko dijabetičko društvo

Stope nade

Terra

Tintilinić

Udruga "Prisutnost"

U.Š.P. Ogulin

Udruga "Dobrobit"

Udruga "Lovret"

Udruga "Roda"

Udruga građana "Migra"

Udruga MiRTa

Udruga "MI"

Udruga "MOST", Split

Udruga mladih "Krik"

Udruga mladih Marijanci

Udruga općina u RH

Udruga roditelja djece s posebnim potrebama "Puž"

Udruga roditelja poginulih bran. PGŽ

Udruga udovica hrv.bran iz dom. rata PGŽ

Udruga umirovljenika Rijeke

Udruga za grad Plomin

Udruga za inkluziju "Lastavice"

Udruga za pomoć osobama sa stomama Neven

Udruga za promicanje inkluzije

Udruga Zajedno

Udruga žena "Homo" Donji Lapac

Udruga žena Vukovar

Udruga TERRA

Volonterski centar Zagreb

VUM - Vrbovečka udruga mladih

Z.V.U.K.

Zajednica društava Crvenog križa PGŽ

Zajednica tehničke kulture

ZUM - udruga Pula

ZUNH

Zvono, Udruga za pomoć osobama sa mentalnom retardacijom

Ženska udruga "Izvor"

INSTITUCIJE/Institutions

Centar za odgoj i obrazovanje "Lug Smoborski"

Centar za mir - Osijek

Centar za socijalnu skrb Split

Centar za socijalnu skrb Zagreb, Ured Novi Zagreb

Centar za socijalnu skrb Gospić

COO "Vinko Bek"; O.Š. Zagreb

Dom za djecu "Klasje"

Centar za odgoj, obrazovanje i osposobljavanje mladeži

Dom umirovljenika "Sveta Ana"

Dom "Slava Raškaj"

Dom za djecu "Maestral"

Dom za starije i nemoćne "Alfredo Štiglic" Pula

Dom za starije i nemoćne "Kantrida"

Dom umirovljenika Osijek

Gradska knjižnica Zadar

Šumarsko drvodjeljska škola Karlovac

Tehnološko inovacijski centar

Hrvatski zavod za zapošljavanje

Dom mladih Rijeka

Županijska liga za borbu protiv raka

LGI/LCI'S

Inicijativa za uređenje našeg mjesta - Trtni

Vrtuljak radosti - Brinj

Dobrinj je bili grad - Dobrinj

Inicijativa roditelja djece Rupe, Lipe, Šapjana, Pasjaka i Brca

LOKALNA SAMOUPRAVA
Local self-government

Grad Gospić

Grad Karlovac

Grad Osijek - Odjel za obrazovanje, zdravstvo i socijalnu skrb

Grad Pula - Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Grad Rijeka

Grad Rijeka - Odjel za g.u i s

Grad Rijeka - Odjel za kulturu

Grad Rijeka - Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Grad Split - Ured za rad, zdravstvo i socijalnu skrb

Grad Zagreb - mjesna samouprava

Karlovačka županija

Ministarstvo prosvjete i sporta

Ministarstvo zdravstva i socijalne skrbi

Mjesni odbor Banderovo

Mjesni odbor Drenova

Mjesni odbor Gornja Vežica

Mjesni odbor Kozala

Mjesni odbor Luka

Mjesni odbor Pehlin

Mjesni odbor Potok

Mjesni odbor Sveti Nikola

Mjesni odbor Škurinjska draga

Mjesni odbor Trsat

Mjesni odbor Veliki Zdenci

Mjesni odbor Veli Vrh

Mjesni odbor Zamet

Općina Donji Lapac

Općina Dvor

Općina Grubišno Polje

Općina Gvozd

Općina Nedelišće

Općina Rakovica

Općina Štefanje

Osječko-baranjska županija - Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Osječko-baranjska županija - Odjel za kulturu, šport i tehničku kulturu

Primorsko-goranska županija - Odjel za školstvo i društvene djelatnosti

Županija Istarska - U. O. za z. i soc. S

Županija Ličko-Senjska - Odjel za gospodarstvo

Županija Ličko-Senjska - Odjel za rad, zdravstvo i socijalnu skrb

Županija Dubrovačka - Odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

MEDIJI/Media

HRT - Studio Rijeka

Jutarnji List

Kanal RI

Karlovacki tjednik

La voce del popolo

Novi List

Primorski Radio - Radio Opatija

Radio Rijeka

Radio Pula

Radio Otok Krk

Radio Gorski Kotar

Ri TV

Svid Radio

STRANE ORGANIZACIJE
Foreign organization

AED – Academy for Educational Development

CARE International

Milleu Kontakt

Ramboll Ltd.

RAZNO/Others

HGK Rijeka

Hrvatske šume

Hrvatske šume, Karlovac

Obrtnička komora PGŽ

TZ Grada Karlovca